

梅州智慧水利（一期）运行维护项目

采购需求书

1	名称	梅州智慧水利（一期）运行维护项目
2	项目业主情况	项目业主：梅州市水务局 地址：剑泰路18号 联系人：温春 联系电话：0753-2218408
3	中介服务名称	
4	对中介服务机构 的资质要求	水文、水资源调查评价（承诺服务）
5	服务内容和服 务要求	1、系统在运行中出现任何问题，需及时解决，并提供相关的操作辅导。 2、甲方使用系统过程中提出的新需求，应用系统对服务平台性能的优化要求，提出系统优化扩容解决方案，保障应用系统的更新及处理服务性能更新。 3、在出现系统数据丢失、错误等原因导致系统无法使用的情况，提供备份数据恢复服务。 4、梳理网络安全、系统安全、数据安全等方面存在问题，提出整改建议。

6	合同履行地点和方式	1、运维服务团队提供多维度专职驻场及响应上门服务，随时处理故障申报、技术咨询、需求与建议等，确保得到专业完善的运维服务。 2、提供驻场服务，驻场人员 1 人。
7	公开选取方式和计价标准	1.公开选取方式：方案择优选取。 2.报价方式：报总价
8	服务时间	本项目采购合同自双方法定代表人或授权委托代理人签字，并盖章后生效。本项目服务期为 12 个月，自合同生效之日起开始计算。
9	验收	1.验收时间：服务完成后验收。 2.验收程序：项目业主自行验收。
10	结算方式	按合同执行。
11	违约责任	按合同执行。
12	补充合同和解决争议方式	采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。 对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过诉讼的方式解决。