

阳江市生态环境局阳春分局 2026 年污染源在线监测系统功能维护服务需求书



一、服务需求：

本项目服务范围涵盖在线监控平台系统运维，机房运维，执法技术帮扶，具体服务内容如下：

1. 平台日常运维与国发平台调度协助：

日常巡检：对在线平台运行状态、数据接收、数据上传（至国发平台）情况进行远程检查并记录。

系统维护：定期进行平台软件漏洞扫描、补丁更新、数据库优化、日志清理、备份与恢复。

系统优化：根据平台运行情况及局业务需求，对平台配置、性能进行必要的优化调整。

数据对接保障：协助与国发平台数据对接保障，及时处理数据上报中断、延迟、错误等问题。通过对自动监控系统及网络的运维保证各项指标不低于以下标准：

①服务期自动监控数据传输有效率>95%，超过省考核要求。

②原则上运维后数据传输率应逐年上升；如遇特殊情况或不可抗力因素，导致数据传输率下降的需作出有效说明，该情况得到业主单位认可，可认定为运维合格。

任务调度：对上级部门通知的相关日常及督办任务，及时通知到各企业，收集反馈信息，重要情况应立即反馈至相关负责人。

2. 机房运维：

定期巡检：按月对平台服务器、网络设备、安全设备、存储设备等关键硬件进行现场物理检查、性能检测与清洁保养。

故障处理：提供 7×24 小时故障受理服务。接到故障通知后，30 分钟内响应，2 小时内提出远程解决方案或判断需现场处理。一般故障，确保 24 小时内



修复；复杂故障，提供临时解决方案并明确最终修复时限。

损坏维修：对经鉴定确已损坏且无法修复、影响机房或平台核心功能的硬件设备（如服务器硬盘、内存、网络模块等），及时提出更换或维修建议，本项目包含市场价20000元以内的免费维修，超出部分另行协商，不含新设备采购。

3. 执法人员技术支持与协助：

异常数据预警分析：根据执法人员要求，对平台报警（如浓度超标、数据恒值等）数据进行技术分析。

疑似造假线索排查：根据执法人员要求，利用平台历史数据对比、参数分析、视频监控关联等手段，提供疑似监测数据弄虚作假的技术分析线索。

现场执法支持：在执法人员处理在线监控相关案件时，可根据需要派遣技术人员提供现场协助，包括在线设备检查、数据提取、数据分析等技术支撑工作。

二、供应商资格要求：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
- 2、供应商必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，提交法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
- 3、供应商具有污染源在线监测系统维护能力并入驻广东省中介超市；
- 4、本项目不接受联合体投标。

三、项目概况：

- 1、项目名称：阳江市生态环境局阳春分局 2026 年污染源在线监测系统功能维护服务项目；
- 2、建设单位：阳江市生态环境局阳春分局；
- 3、项目地点：阳江市生态环境局阳春分局内。
- 4、服务时间：2026 年 3 月 1 日至 2027 年 2 月 28 日

四、选取方式：

方案择优选取。

五、采购预算与付款方式：

- 1、采购预算为人民币 199200.00 元至 160000.00 元；
- 2、付款方式合同签订后，根据合同约定支付。

注：采购人在收到成交供应商有效发票报财政部门审核批准后将相应款项划入成交供应商提供的指定账户。因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间是指向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后，采购人不承担任何逾期付款的违约责任。

六、上述要求及其他未尽事项，以双方签订的合同或协议为准。



阳江市生态环境局阳春分局

2026年2月5日