

项目名称：佛山市第三人民医院精神疾病专病队列与临床数据集构建项目咨询设计服务（公立医院改革与高质量发展示范项目）

项目最高限价：100000.00 元

项目最低限价：50000.00 元

服务标的（涉及产品时提供）：

供应企业名称：

供应企业联系电话：

供应企业销售代表及联系电话：

供应企业销售代表电子邮箱：

日期： 年 月 日

以下内容由医院填写

报名 顺序号	初始报价（人民币：元）	是否符合需求并纳入 论证（谈判）	备注
		☐ 是 ☐ 否	

申请科室负责人确认（签名）：

日期： 年 月 日

一、必须提交审核的资料清单

序号	资料目录（*项必须提供）	资料所在页码范围（必填）
1	*供应商企业法人营业执照、股东架构（2.1）	
2	*供应商法人身份证复印件（标准格式见 2.2）	
3	*销售代表身份证复印件（标准格式见 2.3）	
4	*供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（2.4）	
5	*具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（2.5）	
6	*参加采购活动前 3 年内，供应商在经营活动中没有重大违法记录（2.6）	
7	*供应商在投标前三年内有受到各级管理部门处分或处罚的（2.7）	
8	*招标采购供应商资格信用承诺函（标准格式见 2.8）	
9	*服务方案（格式自拟 2.9，包括但不限于技术商务条款的逐项要求）	
10	*条款响应表（标准格式见 3.0）	
11	同类服务项目用户名单（标准格式见 3.1）	
12	*产品分项报价一览表（标准格式见 3.2）	
13	*售后服务承诺书（需含厂家提供的质保期年限、质保期后年维保费等内容；服务项目提供供应商售后服务承诺书）3.3	
14	同类服务项目成交价格证明 3.4	
15	商家及产品宣传彩页 3.5	
16	相关资格证明材料 3.6（含提供采购公告中要求的各项资格证明材料外，供应商认为需要提供的必要材料）	
17	择优办法及标准 3.7	
18	合同书参考文本 3.8	

重要说明：

1. 请生产企业或供应商按照上述清单的要求格式、内容，顺序填写《采购及投标响应文件》，并请编制页码。

2. 《采购及投标响应文件》封面（首页）须加盖供应商公章及联系方式，其他页加盖供应商骑缝章（骑缝章必须涵盖整册《采购及投标响应文件》）。

3. *项内容必须提供。非*项内容作为我院审议参考内容，对报名供应商有利，供应商自愿提供。

4. 供应商承诺在本《采购及投标响应文件》中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担废除中标结果、解除合同、赔偿医院直接和间接损失等相应后果。

二、部分资料标准格式

***2.1 营业执照及股东架构**

说明：营业执照须显示经营范围。

***2.2 法人身份证复印件**

法人身份证正面粘贴处	法人身份证反面粘贴处
-------------------	-------------------

说明：须提供第二代居民身份证复印件。（须在有效期内）

***2.3 销售代表资格证明书**

致：佛山市第三人民医院（佛山市精神卫生中心）

_____同志，现任我单位_____职务，联系手机：_____，为销售代表，代表我单位参与本项目的采购活动，特此证明。

法人签名/盖章：_____ 签发日期：_____年_____月_____日

销售代表身份证正面粘贴处

销售代表身份证反面粘贴处

说明：须提供第二代居民身份证复印件并加盖公章。（须在有效期内）

***2.4 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度**

（提供报名截止日前 2 年内任意 1 年年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明，或提供《招标采购供应商资格信用承诺函》（承诺函格式见 2.8））

***2.5 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录**

（提供报名截止日前 3 个月内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料，或提供《招标采购供应商资格信用承诺函》（承诺函格式见 2.8））

***2.6 参加采购活动前 3 年内，供应商在经营活动中没有重大违法记录及**

（供应商未被列入“信用中国”网站(WWW.CREDITCHINA.GOV.CN)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单（在右上角“下载信用信息报告”）；或自行登录“国家企业信用信息公示系统”（HTTP://WWW.GSXT.GOV.CN/INDEX.HTML），在右上角“信息打印”栏打印《企业信用信息公示报告》。（不能截图，必须完整打印），或提供《招标采购供应商资格信用承诺函》（承诺函格式见 2.8））

***2.7 参加采购活动前三年内未受到各级管理部门处分或处罚的**

（须主动填报受处分或处罚的记录，如果不主动填报而被事后发现的，将取消其投标资格，并按有关规定追究责任）

***2.8 招标采购供应商资格信用承诺函**

致：佛山市第三人民医院（佛山市精神卫生中心）

我方参与（_____）（项目编号：_____）的招标采购活动，现承诺如下：

我方具有符合《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及招标文件资格要求规定良好的商业信誉和健全的财务会计制度；依法缴纳税收和社会保障资金；参加本项目政府采购活动前三年内，我方及授权代表在经营活动中没有重大违法记录；在经营活动中产品未发生重大安全事故；在投标前三年内没有受到各级管理部门处分或处罚，未曾因任何违法犯罪行为受过刑事处罚（包括但不限于管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑及附加刑）；未曾因犯罪情节轻微被人民检察院作出不起訴决定，或被人民法院宣告有罪但免于刑事处罚。

若我方以上承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

承诺供应商：_____

销售代表签名：_____

日期：_____

说明：本承诺函适用政府采购、医院自行采购项目。

***2.9 服务方案**（格式自拟，包括但不限于招标采购文件、招标采购公告中的逐项要求）

*3.0 条款响应表

序号	内容	是否响应 (√响应, ×不响应)	正/负偏离说明
★1	付款方式: 双方签订合同后, 我院凭对方提供的发票, 支付成交总额的 50%, 项目验收合格后 20 个工作日内提供发票, 我院凭对方提供的发票, 支付合同金额 50%, 服务期满完成后, 经双方对项目验收后, 支付项目余款。相关考核扣罚标准按照本采购文件附件四《咨询设计考核评分》执行。		
★2	同意采购人集体决策的因需取消采购项目。		
★3	承诺所提交的资料真实有效并同意采购人根据所提供的资料作为院内采购评审依据, 如有不实按采购人相关制度实行扣分、公示、加入黑名单等形式的供应商评价考核。		
★4	明悉采购文件所列各种资格、技术、商务的必须性和重要性, 相关资料及院内采购会议上现场最终确认的价格及增值配置及服务等将作为评审依据。		
★5	咨询建设内容: 建设不少于 2 个病种的多中心精神疾病专病队列数据模型和数据中心, 赋能精神专病数据采集、精神专病数据治理、区域精神专科质量控制管理, 落实数据安全保障, 扩展辅助决策等 AI 支撑。探索推动汇集全市精神专科医疗机构资源和信息, 研发数据产品或智能体在精神专科医疗卫生机构中复用推广奠定基础。		
6	咨询建设目标: 打造精神专科高质量数据集赋能应用和管理样板。		
	一、项目建设基础要求:		
7	(1) “本项目能支持支撑与佛山市健康数据中心、佛山市分级诊疗体系系统、佛山市三医协同信息系统等市卫生健康局统筹规划建设的全市一体化系统的接口		

	对接改造、数据互联互通、数据交付应用”。		
8	(2) “本项目在不新增软件功能内容的基础上，支持免开发设计费复用至经项目建设单位同意或授权的佛山其他公立医疗卫生机构”。		
9	(3) “本项目应在严格落实本国化技术、人工智能论证安全、网络与信息安全的基础上开发建设”。		
10	(4) “本项目应通过网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估、具备 CNAS 或 CMA 资质的第三方验收测评与信创符合性测评”。		
11	(5) 统建项目建成后软件和源代码等知识产权由项目牵头单位牵头建立协议，与协同建设单位协同享有产权，方便最优化节约后续运维以及系统等保测评、密保的成本。		
12	(6) 本项目涉及建设应用验收要求，免费运维结束后的运维保障（不超过软件系统建设费用 5%），项目提升建设有明确的资金费率。		
13	(7) 涉及医院端接口开发与联调、软硬件基础设施资源（或配套服务）、新增个性化需求以及网络安全保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、验收测评服务、信创符合性测评等第三方服务费用包含在建设项目范围。		
	二、咨询服务要求：		
14	(1) 现状调研与需求分析：对佛山市第三人民医院及拟接入的医院/机构精神专科数据资源现状、信息系统现状、网络基础设施现状、数据治理水平、临床科研需求等进行全面调研，编制现状评估报告与需求规格说明书。 1) 项目背景分析。 2) 市内精神专科数据资源情况，包括到市卫生健康局及其他精神专科医疗机构调研。		

	3) 医院信息系统现状，数据情况调查。 4) 医院及市内其他精神专科医疗机构数据治理情况。 5) 临床科室需求调研，特别对科教、医务、质管进行调研。 6) 现状和需求规格说明，包括输出需求。 7) 数据汇聚与标准化目标（多源异构数据采集整合目标要求、精神疾病专病队列与临床数据集建设目标、数据标准化治理目标）。 8) 调研方法，综合运用文献研究、问卷调查、现场访谈、系统演示、数据抽样分析、实地观察等多种方法，各种方法之间相互印证、互为补充，确保调研结果的客观性和可靠性。		
15	（2）项目整体规划与架构设计：编制项目整体建设规划方案，设计基于数据湖（数据中台）的精神疾病专病队列与临床数据总体技术架构，包括数据采集架构、数据治理架构、数据存储架构、数据安全体系架构的详细设计。 1) 基于数据湖（数据中台）的技术总体架构，统一架构下合理规划各类应用功能模块，包括但不限于数据治理工具 1 项、数据分类分级服务 1 项、商密改造 1 项、辅助决策 AI 应用 1 项、医院运营资源指标管理（含移动端）1 项、区域专科质控管理软件 1 项、数据产品 1 项、临床科研专病库 1 项、专科智能体不少于 1 项，配套规划国产化服务器硬件、国产数据库及中间件、算力服务器（算力服务包）等基础设施资源，合理估算算力规模、存储容量和网络带宽需求，确保资源配置既能支撑当前应用运行，又具备一定的前瞻性余量。同时设计云边协同或本地化部署方案，满足不同机构的实际部署条件。 2) 数据产品和专科智能体不仅能在佛山市第三人民医院院内落地应用，还需具备向全市精神专科医疗卫生		

	机构复用推广的能力。设计数据产品推送至市可信空间进行数据交易的完整路径，涵盖数据产品的确权机制、价值评估方法、定价模型、交易流程、合规审查等关键环节。临床科研专病库能够有效支撑精神专科领域的真实世界研究、药物疗效比较研究、疾病预后分析、生物标志物发现等科研场景，为临床医生和科研人员提供便捷的数据查询、统计分析和可视化工具，缩短从数据到科研产出的转化周期。 3) 落实网络安全等级保护三级标准，设计完善的安全技术体系和管理体系，从物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全五个层面全面满足等保三级要求。 4) 数据安全与隐私保护方案，包括数据分类分级方案、数据脱敏与加密方案、数据使用授权与审计方案、个人信息保护方案等。 5) 要求按照商用密码应用方案，涵盖身份认证、数据传输加密、数据存储加密、电子签章、时间戳等密码应用场景，明确密码设备选型建议和改造实施路径，本建设项目需通过商用密码应用安全性三级。 6) 全技术栈符合国产化要求，覆盖芯片、服务器、操作系统、数据库、中间件、应用软件等全链条，编制明确的国产化适配清单和替换路径。 7) 完成关键需求识别，体现重点难点分析，通过调研缕清项目技术思路。 8) 设计原则与策略。 9) 架构设计总体原则。 10) 技术策略与路线选择。 11) 总体建设目标架构（战略愿景、建设目标分解、建设内容与目标对应关系）。 12) 业务架构设计（业务域划分、核心业务流程确认）。 13) 数据湖（数据中台）总体架构（数据湖/中台总体		
--	---	--	--

	架构）。 14) 核心组件选型。 15) 数据采集架构设计（多源异构采集框架、单机版系统数据采集、采集调度与监控管理）。 16) 数据治理架构设计，包括监督和预警建设，提供数据质量管理工具，以 PDCA 思维跟进整改进；数据治理流程设计；质量检核规则体系设计；质量检核规则体系设计。 17) 数据存储架构设计（数据湖分层存储设计、多模存储引擎选型与配置、存储容量规划与扩展设计）。 18) 数据安全体系架构设计（安全体系总体框架、数据分类分级管控框架、零信任安全架构设计、与市级系统对接架构融合设计、对接系统梳理与接口规划、数据互联互通技术方案）。 19) 国产化技术栈架构设计（全栈国产化配置方案、信创适配与验证策略）。 20) 整体建设规划方案交付。		
16	(3) 数据标准体系设计：编制《佛山市精神疾病专病队列与临床数据集规范》相关规范，包括数据元标准、术语标准（ICD-10/ICD-11 诊断编码映射方案、药品编码、症状编码等）、数据质量管理标准、数据交换接口规范等。 1) 定义系统数据标准体系，对应依据管理，标准体系总体框架设计，数据元标准设计，诊断编码标准（ICD-10/ICD-11 映射方案），药品。 2) 数据质量管理标准设计，质量管理多维度设计，质量评价方法与流程。 3) 数据交换接口规范设计，接口协议与数据格式标准，接口安全规范管理，交付《佛山市精神疾病专病队列与临床数据集规范》框架。		
	(4) 系统概要设计与详细设计：编制各子系统概要设		

	计说明书和详细设计说明书，包括功能模块划分、业务流程设计、接口设计、数据库设计、用户界面设计等。 1) 设计方法，保障同步效率、及时性、准确性、稳定性、安全性。 2) 子系统/功能模块划分。 3) 核心业务流程设计（据采集流程设计、数据治理流程设计、科研专病库使用流程、质控管理业务流程设计）。 4) 接口设计（内部接口、外部接口、接口安全与管控）。 5) 数据库设计（数据库设计、核心表结构设计）。 6) 数据生命周期管理策略。 7) 户界面设计（角色适配，简洁高效，一致性，关键界面原型设计）。 8) 子系统的详细设计将在概要设计通过经采购方认可的第三方专家团队（不少于 5 人）评审（本项目包括第三方专家费用），包括交付子系统概述、功能模块分解、类设计与对象模型、时序图设计、状态图设计、异常处理设计、性能设计安全设计。 9) 交付概要设计说明书框架、详细设计说明书框架。		
17	（5）数据安全与隐私保护方案设计：编制网络安全等级保护实施方案、数据分类分级方案、商用密码应用方案、数据脱敏与加密方案、数据使用授权与审计方案、个人信息保护方案等。 1) 安全设计总体策略； 2) 网络安全等级保护实施方案，结合我院当前情况，按照等保三级要求（安全物理环境设计、安全通信网络设计、安全区域边界设计、安全计算环境设计、安全管理中心设计）； 3) 数据分类分级方案（数据分类方案、数据分级方案、分级管控策略映射、建立适配我院数据特征的分类分		

	级标准体系，形成高效准确的字段级分类分级能力，分类分级服务需要覆盖核心业务系统并产出可应用的成果）；数据安全建设，全域数据资产梳理（全域数据资产梳理设计、API 及风险弱点监测设计、数据全链路审计溯源、数据安全态势感知、数据动静态分类分级管理）； 4) 商密应用方案及整改设计（密码应用总体框架设计，密码应用关键场景设计、密钥管理体系设计、商用密码应用安全性评估准备）； 5) 数据脱敏与加密方案设计（数据加密方案，动态脱敏与静态脱敏方案、去标识化与匿名化处理规范）； 6) 数据使用授权与审计方案设计（数据使用授权管理、操作审计与追溯、数据使用合规审查）； 7) 个人信息保护方案设计（个人信息采集合规设计、个人信息使用与共享规范、信息主体权利保障机制）； 8) 安全漏洞管理机制设计（漏洞发现与报告机制、漏洞评估与优先级分级整改实施与验证闭环）； 9) 阶段成果：安全设计系列方案框架；		
18	（6）项目实施规划与投资估算：编制项目实施路线图（分阶段计划）、招标采购需求书（含技术参数要求）、投资估算与造价分析、项目风险分析与应对预案，资金分配包括：医院端接口开发与联调，软硬件基础设施资源（或配套服务），新增个性化需求，网络安全保护测评服务，商用密码应用安全性评估服务，验收测评服务，信创符合性测评等第三方服务费。 1) 项目实施路线图，（现状调研与需求分析阶段，架构设计与标准编制阶段、实施规划与招标支持阶段、全过程咨询与验收评估阶段）。 2) 招标采购需求书编制（技术参数要求、商务与服务要求、质量评价标准建议）。 3) 投资估算与造价分析（投资估算编制依据、投资估		

	算费用构成、造价分析与优化建议）。 4) 第三方服务费明确（监理费、网络安全等级保护测评服务费、商用密码应用安全性评估服务费、具备CNAS 或 CMA 资质的第三方验收测评服务费、信创符合性测评服务费、软件验收测评费、源代码安全审计服务费、数据安全风险评估服务费、个人信息保护影响评估服务费）。 5) 医院端接口开发与联调费估算。 6) 软硬件基础设施资源配置估算。 7) 新增个性化需求预留费。 8) 项目风险分析与应对预案设计（风险识别与评估、风险应对预案。 9) 质保与维保费用方案。 10) 阶段成果：投资估算明细表。		
19	（7）项目验收与成效评估方案：编制项目验收标准与测试方案、数据集质量评测方案、项目绩效评估指标体系、示范推广方案。 1) 验收标准与测试方案（验收依据与标准设计、验收测试方案总体框架、验收测试用例设计）。 2) 数据集质量评测方案设计（评测指标体系、评测方法与流程、质量改进闭环机制）。 3) 项目绩效评估指标体系设计。 4) 形成示范推广方案。 5) 信创符合性测评准备。 6) 阶段成果：验收标准与方案框架。		
20	（8）全过程技术咨询与实施监管服务：在项目建设全过程中提供技术咨询支持，包括协助招标文件审核、协助甲方进行技术谈判、关键阶段技术把关、变更管理咨询、参与项目验收评审等。 1) 全过程咨询服务体系。 2) 协助招标文件审核。		

	3) 协助甲方技术谈判。 4) 邀请省级专家开展关键阶段技术把关。 5) 变更管理咨询。 6) 参与项目验收评审。 7) 季度服务质量评价机制。 8) 多机构协同推进工作机制。 9) 协助政务信息化项目储备申报。 10) 阶段成果：全过程咨询服务保障方案框架。		
21	(9) 团队配置服务：企业资质和项目实施团队人员配置要求。 1) 企业资质 ①工程咨询资质：具备工程咨询单位甲级资信证书（电子、信息工程方向）。 ②工程设计资质：具有工程设计综合甲级资质或电子通信广电行业专业甲级资质。 ③信息安全相关资质：具备信息安全服务资质（如 CCRC 认证）、涉密信息系统集成资质等，以支撑等保三级和密评密改的咨询设计能力。（响应需提供所需相关证明材料） ④信创生态资质：具备主流国产信创厂商（如华为鲲鹏、飞腾、麒麟、统信 UOS 等）的生态合作伙伴认证或适配认证。（响应需提供所需相关证明材料） 2) 项目负责人：具备高级证书（软考）（系统分析师、信息系统项目管理师、系统架构设计师证书三者其一），5 年以上信息化项目咨询设计经验，且有同类项目的成功交付案例不少于 2 例。（响应需提供所需相关证明材料） 3) 核心团队成员： ①咨询工程师：提供不少于 2 名持有咨询工程师证书； ②安全架构师设计人员：提供 1 名安全架构设计人员，持有信息安全保障人员认证证书(CISAW)或注册信息		

	安全专业人员(CISP)证书； ③行业及技术专业人员：剩余团队人员需要具备相关行业背景，持有等保测评师资质，或具备架构设计、系统分析能力，具备数据处理经验，主导过数据资产梳理与分级、国产化、测评和软硬件集成类工作。 4) 团队成员需持续关注数据安全、信创、等保等领域的最新政策、标准和技术动态，定期同步进度、风险和问题，确保项目按质按量推进。 5) 承诺拟投入的项目负责人和核心成员未经采购方同意不得私自更换。（提供承诺函，格式自拟）		
★22	服务周期：12 个月（3 个月内完成设计方案定稿），服务期内项目管理与质量保障，人员配置与角色职责，项目进度管理，质量管理体系建设，协助搭建沟通管理机制。		

条款偏离影响：“★”条款为必须响应条款，不响应将导致资格被否；“▲”条款为重要条款，如不响应亦将严重影响评审结果。

3.1 代表性同类服务项目用户名单

序号	客户名称	项目名称及合同金额 (万元)	竣工（完成）时间	联系人及电话	合同书、中标通知书、发票等证明材料（所在页码）
1					
2					
3					
4					

（提供2023年至今同类型项目业绩）

***3.2 产品分项报价一览表（不能拆分的项目可报总价）**

序号	服务阶段	项目内容	数量 (或周期)	分项价格 (含税, 元)	分项价格 (不含税, 元)	增值税税率 (按国家现行有效税率执行)	增值税税额 (元)
1							
2							
3							
4							
易损件及耗材							
合计（元）：						/	

注：报价为包干价，须包含合同实施过程中应预见和不可预见费用等。

3.3 售后服务承诺书（格式自定）

3.4 同服务项目成交价格证明（中标通知书、合同主体复印件等，对于货物类招标采购接受非投标供应商的同产品销售证明）

3.5 公司或产品宣传彩页

3.6 相关资格证明材料（含提供采购公告中要求的各项资格证明材料外，供应商认为需要提供的必要材料）

3.7 择优办法及标准

1. 择优方法

（1）择优方法：综合评分法

（2）磋商小组将严格按照本采购及投标响应文件的择优标准与方法，在符合有效响应范畴且最大限度地满足本采购及投标响应文件实质性要求前提下，对供应商进行综合评审和独立评分。择优因素评分以该项“分值”为上限，“0”分为下限。

2. 择优标准

本项目择优方法由商务评分、技术评分、价格评分组成。

择优因素	择优标准	
分值构成	商务部分 20.0 分 技术部分 50.0 分 报价得分 30.0 分	
商务部分	同类项目业绩 (6.0 分)	响应供应商自 2023 年 1 月 1 日至今承担过同类项目业绩的，每提供一项业绩得 2 分，本项最高得 6 分。 注：提供合同书或委托书或相关证明材料关键页复印件，以合同书或委托书或相关证明材料签订时间为准，同一大项目下承接多个绩效评价项目的可按多个业绩计算得分，不提供或专家无法认定的不得分。
	客户评价 (6.0 分)	响应供应商上述同类项目业绩中同时取得客户满意度评价的（评价须为满意、良好、优秀或其他相同含义评价），每提供一项满意度评价材料得 2 分，本项最高得 6 分。 注：提供满意度评价材料复印件，不提供或专家无法认定的不得分。
	企业认证情况 (2 分)	供应商具有以下在有效期内的认证证书：1.质量管理体系认证证书；2.信息安全管理体认证证书；每提供一项得 1 分，最高得 2 分。注：（1）认证证书须同时提供以上证书扫描件及国家认证认可监督管理委员会的“全国认证认可信息公共服务平台”（ http://cx.cnca.cn ）查询结果截图，失效、撤销或暂停的对应证书项不得分；（2）因企业成立时间不足，导致未能取得相关认证且提供书面说明的，可获得对应证书的分值；（3）未按要求提供相关材料或无法凭所提供资料判断是否得分的或证明材料不清晰导致无法识别的，均不得分。
	响应供应商综合服务支撑能力 (6.0 分)	根据响应供应商提供服务的便利性、及时性及保障性等，进行综合评价： （1）服务便捷、响应及时，具有较强的保障，能提供相关证明，得 6 分； （2）服务较为便捷，响应较为及时，保障力度一般，得 3 分； （3）服务质量不稳定，服务不便捷，响应时间较长，保障性差，得 1 分。 注：不提供相关表述不得分。
	团队人员资质 (9 分)	项目实施团队成员不少于 6 人，其中项目负责人 1 人，核心团队人员不少于 5 人： （1）项目负责人：具备高级证书（软考）（系统分析师、信息系统项目管理师、系统架构设计师证书三者其一），得 2 分；5 年以上信息化项目咨询设计经验，且有同类型项目的成功交付案例不少于 2 例，得 2 分。 （2）核心团队人员（不少于 5 人）： ①咨询工程师：提供不少于 2 名持有咨询工程师证书，每提供 1 名得 1 分，本项最高得 2 分； ②安全架构师设计人员：提供 1 名安全架构设计人员，持有信息安全保障人员认证证书(CISAW)或注册信息安全专业人员(CISP)证书，得 1 分； ③行业及技术专业人员：剩余团队人员需要具备相关行业背景，持有等保测评师资质，或具备架构设计、系统分析能力，具备数据处理经验，主导过数据资产梳理与分级、国产化、测评和软硬件集成类工作，每提供 1 人符合条件人员得 1 分，本项最高得 2 分。 （以上人员不得兼任，除上述要求提供的证书扫描件和证明材料外，还需提供项目团队人员在响应供应商任职的外部证明材料（如提供加盖政府有关部门印章的在本项目响应截止日之前六个月内任意一个月的：《投保单》或《社会保险参保人员证明》扫描件，或单位代缴个人所得税税单扫描件等），未提供证明材料或未按要求提供的不得分）

技术部分	项目实施方案 (10.0 分)	根据响应供应商提供的项目实施方案（包括但不限于对各项服务内容提出的调研方案、评价标准、实施方法、成果展示、人员投入计划等）进行评审： （1）项目实施方案详细、完善、科学合理，服务项目全面、可行，能充分满足采购人需求的，得 10 分； （2）项目实施方案较为详细、完善、科学合理，服务项目较为全面、可行，较能满足采购人需求的，得 7 分； （3）项目实施方案基本完善、合理，服务项目基本可行，基本满足采购人需求的，得 4 分； （4）项目实施方案简略粗糙、合理程度低，服务项目基本可行性差，不太满足采购人需求的，得 1 分； （5）其他情况或不提供不得分。
	重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议 (10.0 分)	根据响应供应商对本项目的重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议进行评审： （1）针对项目的重点、难点和关键点进行分析，对整个项目的重点难点把握准确到位，提出的建议及解决措施科学、合理，可行性高，得 10 分； （2）针对项目的重点、难点和关键点进行分析，对整个项目的重点难点把握较为准确，提出的建议及解决措施较为科学、合理，较可行，得 7 分； （3）针对项目的重点、难点和关键点进行分析，对整个项目的重点难点有一定的把握，提出的建议及解决措施基本科学、基本合理，可行性一般，得 4 分； （4）针对项目的重点、难点和关键点进行分析，对整个项目的重点难点把握不准确，提出的建议及解决措施不科学、不合理，可行性较差，得 1 分； （5）其他情况或不提供不得分。
	质量控制保障措施 (10.0 分)	根据响应供应商提供的质量控制保障措施（包括但不限于进度计划、关键控制点的时间和保障措施、应急服务等）进行评审： （1）方案完整且描述详细、科学合理，可行性高，得 10 分； （2）方案较详细完整、具有较好的科学性、合理性，可行性较高，得 7 分； （3）方案描述基本完整，具有一定的科学性、合理性，有一定的可行性，得 4 分； （4）方案描述不够完整，可行性低，得 1 分； （5）其他情况或不提供不得分。
	工作进度安排 (11.0 分)	根据供应商对本项目工作进度安排进行评审： （1）进度安排的科学性、合理性、规范性和可操作性强，优于采购文件要求的，得 11 分； （2）进度安排的科学性、合理性、规范性和可操作性一般，基本满足采购文件要求的，得 7 分； （3）进度安排的科学性、合理性、规范性和可操作性较差，部分偏离采购文件要求的，得 4 分； （4）进度安排的科学性、合理性、规范性和可操作性差，偏离采购文件要求的，得 1 分； 注：不提供不得分。
投标报价	投标报价得分 (30.0 分)	投标报价得分 = (择优基准价/供应商报价) × 价格分值【注：满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价为择优基准价，其价格评分为满分。】 投标报价的确定：各有效响应供应商提交的最后报价修正后（如有）的价格为最终投标报价。

3.8 合同书参考文本

合同书参考文本（服务类）

佛山市第三人民医院 （佛山市精神卫生中心） 采购项目

合 同 书

项目名称：_____

项目编号：_____

合同编号：_____

甲 方： _____ 采购人名称

乙 方： _____（中标/成交供应商名称）

签订日期： _____ 年 月 日

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

佛山市第三人民医院（佛山市精神卫生中心） 采购项目合同书

项目名称：
项目编号：
甲 方： （采购人名称）
甲方地址：
乙 方： （中标/成交供应商）
乙方地址：
合同性质： 本合同为中小企业预留合同（非专门面向中小企业采购的请删除此项）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》、《佛山市政府采购项目公开招标文件》（以下称招标文件），经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目主要内容及实现功能目标：（按照采购文件和投标/响应文件执行）
_____。

二、服务供应清单：见附件《报价清单明细表》或《配置清单》等

三、基本合同条款一览表：

序号	合同条款	内容
1.	合同总额	人民币 小写：_____ 元； 大写：_____
2.	合同总额内容	(1) 合同总额包括_____、税费、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用合理利润、风险费用及合同实施过程中的不可预见费用等。 (2) 对其他特约服务的收费价格由甲乙双方协商而定。 (3) 价格为固定不变价，天数为公历日。
3.	项目服务地点	甲方（用户）指定地点。详细地址为：_____
4.	服务期	合同生效后提供____年服务 即从____年____月____日至____年____月____。

序号	合同条款	内容
5.	合同签订方式及情况	☐ 一次性签订本项目采购合同。 ☐ 本项目分次签订合同，每次合同服务期为一年。本次情况如下： (1) 本次签订为第____次； (2) 本次合同金额为（大写）：_____元，（¥_____元）； (3) 本次服务期起止时间：____年____月____日至____年____月____
6.	付款方式	(1) 自有资金支付方式： ☐ 一次性付款：协议经双方签订生效后____个工作日内，甲方向乙方全额支付上述服务费。 ☐ 分期付款：合同款项的____%即_____元于协议签订生效后____个工作日内支付；尾款____%即_____元于服务完成后的____个工作日内支付。 (2) 财政资金支付方式： 合同款是财政局国库支付中心直接支付给乙方的项目，“付款”是指甲方向主管部门发出申请付款文件，实际付款时间以支付中心实际拨付时间为准，乙方不得因此追究甲方逾期付款的责任。 (3) 履约保证金（如有）由乙方在合同签订后支付作为其履行合同义务的担保，一旦违约，履约保证金将被全部或部分扣除，在本合同依法履行完毕后将退还给乙方。
7.	付款要求	(1) 乙方须向甲方提供依法纳税的服务费发票。 (2) 服务费以转账方式转入乙方的银行账户。 (3) 收款方、出具发票方、合同乙方均必须与中标（成交）供应商名称一致。
8.	其他事项	<u>（按项目实际情况/具体要求填写）</u>
9.	其他要求	<u>（如项目管理质量要求、质量及安全文明要求、组织管理要求等，按项目实际情况/具体要求填写）</u>
10.		

四、服务对照执行标准：

1. 符合中华人民共和国国家和履约地相关安全质量标准、行业技术规范标准；
2. 符合采购文件和响应承诺中各方共同认可的合理要求；

3. 其他标准要求：

（上述各类标准与法规必须是有关官方机构最新发布的现行标准版本）

五、投诉跟踪服务要求：

1. 乙方须提供常设的投诉热线服务，并对投诉内容进行及时跟踪、回访。对甲方的投诉与通知，必须按甲方指定的时间内处理完毕，若特发事件不能在短时间内解决，乙方必须采取应急措施，或按甲方认可的应急方案执行，不得影响甲方的正常工作业务。
2. 服务期内，甲方有权按本项目的管理要求对乙方进行不定期抽查检查，若对不合格的管理服务提出警告后，仍未得到有效解决时，甲方有权终止管理合同。
3. 乙方服务机构名称及地址：

联系人 1：_____，联系电话：_____，手机：_____；

联系人 2：_____，联系电话：_____，手机：_____；

服务专线电话：_____。

4. 其他服务要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

六、验收要求：

1. 甲方在收到乙方项目验收建议之日起 7 个工作日内按照合同的约定对履约情况进行验收。乙方需为验收提供必需的一切条件及相关费用，并提供本项目的相关文档和验收所需资料，积极配合甲方完成验收工作。
2. 按《佛山市信息化项目管理办法》、《佛山市第三人民医院（佛山市精神卫生中心）信息化项目管理流程》提交相关项目档案（信息化项目）
3. 通过招标文件（购前院内论证（谈判）会议最终报价现场确认书）中规定的系统等级保护差距测试及第三方软件验收测评。（信息化项目）
4. 其他验收要求：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）

七、知识产权和保密要求：

八、违约责任：

1. 乙方未按要求履行合同义务时，须从违约之日起每日按合同总额____的比例向甲方支付违约金；逾期____个工作日内以上时，甲方有权终止合同，由此造成甲方的经济损失由乙方承担。违约金不足以弥补损失的，乙方应按全额赔偿。

2. 甲方未按要求履行合同义务时，或无故拖延验收、付款时，甲方须向乙方支付滞纳金，标准为
佛山市第三人民医院（佛山市精神卫生中心） 佛山市禅城区金澜南路 102 号门诊 14 楼，
0757-83168566，2426249334@qq.com

每日按逾期应付款总额的_____累计。

3. **其他违约责任：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）**

九、提出异议的时间和办法：

1. 甲方有异议时，应 3 个工作日内向乙方提出书面异议。
2. 乙方在接到甲方书面异议后，应在 3 天内负责处理并函复甲方处理情况，否则，即视为默认甲方提出的异议和处理意见。
3. 乙方利用专业技术和行业信息优势之便，以不道德的手段，故意隐瞒和掩盖自身缔约过失，违背投标（响应）承诺和未尽义务，损害了甲方的合法权益，甲方在任何时候均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受验收程序、服务期和合同时效的限制。

4. **其他补充内容：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）**

十、争议的解决：

1. 合同履行过程中发生的任何争议，如双方未能通过友好协商解决，应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
 2. 法院审理期间，除提交法院审理的事项外，其它无争议的事项和条款仍应继续履行。
 3. **其他补充内容：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）**
-

十一、不可抗力：

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 48 小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、 税费：

1. 本合同实施过程中所发生的一切税费及不可预见费均由乙方承担。
2. 乙方依照税务规章优先在合同履约地开具发票及纳税，咨询：0757-12366。

十三、 合同生效与合同备案：

1. 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
2. 自采购合同签订之日起 7 个工作日内，由甲方按照有关规定将采购合同副本报同级人民政府财政部门（政府采购管理部门）备案。

十四、 乙方应提供的资料内容：

十五、 关于政府采购合同融资：

1. 乙方是否已申请政府采购合同融资：是 / 否；
2. 融资银行及联系方式：_____。
3. 若乙方已申请政府采购合同融资，其在本合同中登记的银行帐号应与金融机构签订融资协议中约定的融资回款账户一致，此账户作为政府采购融资合同资金回款的唯一账户，未获得融资银行同意，乙方不得随意变更。

十六、 其它：

1. 所有经一方或双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、采购文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及中标（成交）通知书均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务，其缔约生效日期为有效签署或盖章确认之日期。
2. 甲乙双方明确合同所列联系方式（联系人、联系地址、联系电话等）为有效联系方式，因一方原因致使相关文件未能送达的，视为已送达。因合同履行产生纠纷诉至法院，一方拒收法院相关文书的，视为已送达。如一方（包括联系人）地址、电话、传真号码有变更，应在变更后 3 个工作日内书面通知对方联系人或负责人，否则，因此造成的损失由未履行通知义务方承担相应责任。
3. 未经甲方书面同意，乙方不得擅自向第三方转让其主体性和关键性合同义务。
4. 本合同一式_____份，甲方执_____份，乙方执_____份。
5. 本合同（含附件）共计_____页，缺页之合同为无效合同。
6. 本合同签约履约地点：广东省佛山市。
7. 本合同所指“书面通知”包括但不限于短信、电子邮件等数据电文的通知形式，到达时间以民事诉讼法的规定为准，但进行书面通知前后，通知方均有义务电话确认通知事项。
8. 双方均已对以上各条款及附件作充分了解，并明确理解由此而产生的相关权责。
9. **其他补充内容：（补充内容不得对采购文件和投标/响应文件作实质性修改）**
_____。

甲方（盖章）：

代表：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

代表：

地址：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

收款方、开票方须与乙方一致，专户为：

开户名称：

银行账号：

开户行：

合同附件清单：按实际附，如

附件一：《中标/成交通知书》/《采购项目成交结果通告》

附件二：《配置清单》

附件三：《廉洁购销协议》

附件四：《咨询设计考核评分》

附件五：《佛山市第三人民医院第三方服务工程师管理要求》

附件六：《佛山市第三人民医院第三方服务信息安全生产责任书》

附件七：《网络与数据安全保密协议书》

附件四：《咨询设计考核评分》

咨询设计考核评分

考核标准：

（1）每月进行，甲乙双方相关负责人应在场参加，考核小组成员依据《考核细则》对供应商进行量化评分，评分采用 100 分制。

（2）得分以 90 分（含 90 分）以上为服务为优质，分值 90 分（不含 90 分）以下会进行扣罚，每少 1 分，并扣罚合同金额的 3%。考核的综合分在 80 分以下者（不含 80 分），并视为不合格，并警告一次，并扣罚合同金额的 5%，累计三次警告者，甲方有权终止合同，追究乙方相关责任，并赔偿因乙方管理不当造成甲方的损失。

一级指标	二级指标	考核要素和评估内容及其标准	扣分	备注
项目规划质量 (分值 30)	项目计划达成率 (分值 20)	1. 项目计划节点延迟开展的，每延迟一周扣 5 分，延迟节点超过 1 个月该项不得分； 2. 未按合同的计划开展服务的，未造成医院损失的，每次扣 1 分。造成医院非重大损失的，每次扣 5 分。 3. 交付文档未按计划完成提交的，延迟一次，扣 3 分，延迟第二次，扣 5 分，延迟超过 4 次的该项不得分； 4. 交付文档未按时提交完成的，未造成医院损失的，每次扣 1 分，造成医院非重大损失的，每次扣 5 分；		
	项目周期 (分值 10)	服务周期每延期一个月扣 5 分，超过 2 个月该项不得分。		

服务质量（分值 70）	服务质量、效率、投入及完整性（分值 60）	一、项目交付文档完整性、合规性： 1. 设计方案各节点对应交付文档不齐全、内容不符合要求且存在逻辑自相矛盾的，每个文档扣 5 分，扣完即止； 2. 设计方案各节点对应交付文档格式混乱，版本更新迭代不规范严谨的，每个文档扣 2 分，扣完即止；涉及方案不符合信创适配说明文档的，每个扣 3 分； 二、项目设计及技术方案质量： 1. 调研方案中调研对象、调研提纲、调研方式等不完整，未能根据医院实际情况且结合项目要求深入调研的扣 5 分； 2. 设计方案对项目全周期、组织架构、职责情况、人员配置、项目需求、建设目标、实施范围及风险应对错误等理解偏差，匹配度低的，根据各阶段文档交付物评估，不合格的每个扣 5 分，扣完即止； 3. 设计方案未具体到每个版块，可落地实施思路，技术可行性，业务逻辑、技术路径、数据治理等不清晰的，泛化表述或无实质内容的，每个版块扣 5 分，扣完即止； 4. 服务过程，开展等保工作评估、数据分级分类评估、信创评估等规划，不完整，每项扣 4 分，扣完即止； 5. 技术方案是否具有创新性，包括新颖性、独特性和领先性。若技术方案未能够展现出明显的创新点或采用了前沿的技术和方法，每项扣 2 分。 三、项目方案评审配合与汇报： 积极配合甲方组织的方案评审及专家论证，不按时参加一次扣 2 分，无故推诿汇报扣 5 分； 四、资源投入与人员资质： 1. 项目人员未按磋商文件、响应文件及合同要求投入每次扣 5 分； 2. 设计方案未出之前更换人员的，每更换一人扣 5 分； 3. 人员驻场不足每月扣 5 分；		
	服务态度	1. 开展服务满意度评价，服务态度、服务效率、专		

	(分值 10)	业能力、业务水平和沟通效率等进行综合满意度评价，每项不满意扣 2 分，扣完即止； 2. 形成甲方投诉函的，扣 20 分；		
一票否决项		1. 向甲方项目相关人员或领导进行物质、金钱行贿行为； 2. 未严格遵守保密协议，发生项目信息、数据泄露或其他安全事件； 3. 提供虚假发票、虚假资料； 4. 有明显不符合要求的模块且甲方已要求限时整改但拒不整改的情况； 5. 设计总方案未出之前更换项目设计总负责人； 6. 造成医院重大损失的（包括但不限于产生舆情、项目建设受阻、设计方案完全不切甲方需求），甲方将终止合同，并追究乙方相关赔偿责任；		
合计得分				
考核月份：		年	月	评分时间：
				年
				月
				日
甲方评分人员签名：				
乙方评分人员签名：				

附件五：《佛山市第三人民医院第三方服务工程师管理要求》

佛山市第三人民医院第三方服务工程师管理要求

为规范医院各信息系统服务工程师管理，确保医院系统能够安全、稳定运行，结合医院工作实际，制定本管理制度。

1. 自觉遵守信息科各项规章制度，维护信息科声誉和形象。
2. 服从信息科管理，明确工作职责，端正工作态度，对待工作认真负责，杜绝敷衍了事。
3. 不得在工作时间利用信息科设备、业务关系从事与信息科业务无关的活动，不得浏览与工作无关的网站及玩游戏，不得在办公室内吸烟。
4. 爱护信息科财产，不得有意损坏或挪作私人用途。
5. 保持工作环境整洁，物品及桌椅摆放整齐有序，严禁杂乱，并安排值日打扫卫生。
6. 按照双方约定时间准时进场开展工作，如遇特殊情况不能按照约定时间进场，应与信息科沟通协商，说明情况，征得同意方可延迟进场，如无缘由推迟进场时间，将合同执行或按照 1 天 1000 元对公司进行罚款。
7. 与医院工作、作息时间保持一致，不得迟到或早退。
8. 如因事请假，需提前 1 周报由对应项目负责人填写“工程师请假申请单”，信息科负责人审批通过后后方可离开。临时有事需离开，必须向信息科报备，征得同意后，方可离开，未经同意私自离开的，一经发现，给予 50 元/次罚款；超过报备时间未返岗的，给予 100 元/次罚款。
9. 如拷贝数据库结构，需填写 OA 流程“数据查询（使用）申请”，分管院领导、信息科负责人审批通过，数据库管理员确认删除医院业务数据后方可拷贝；如需拷贝数据库内容，除按上述流程审批外，数据一旦拷出后造成的数据泄露，一切后果由要求拷出数据的服务工程师及其公司负责，必要时追究其本人和所在公司的法律责任；服务工程师对医院信息数据有保密义务，因此造成的患者诊疗信息以及医院其它隐私数据的泄露、毁损、丢失，医院有权进行处罚，必要时追究其本人和所在公司的法律责任。
10. 不允许服务工程师在未授权情况下对程序或数据库进行升级或更改，升级前要与相应的系统管理员沟通确定，避免影响业务正常运行，。
11. 人员入场、变更，需持有公司盖章证明材料、身份证明材料前往医院报备，并由院方记录备查。
12. 医院正式数据库只能由签约项目经理进行操作，对于临时服务工程师，签约项目经理负责管理，数据库管理员负责在正式库增加临时操作账号，只赋予查询权限，如违规操作影响医院业务，公司给医院提供相应的赔偿。
13. 第三方服务工程师对于实施系统的系统用户和系统权限不能私自授权，必须由信息科分管系

统管理员接收到 OA 流程“系统权限申请”审批完成后授权，否则因此造成的后果，按严重程度进行处罚，给予 500 元至 5000 元罚款。

14. 现场服务工程师如需 U 盘拷贝，要确保 U 盘不带病毒，并经准入审批，一经发现，如未对医院业务造成影响，提出严重警告；如对医院业务造成影响，视严重程度给予公司 1000-1500 元罚款，造成信息安全问题，按照信息安全责任追责。

15. 如有违规现象发生，视严重程度给予公司 5000-10000 元的罚款。

16. 所有对实施公司的罚款从系统尾款或维保中扣除。

本要求自发布之日起执行，同时之前版本废除，但之前服务工程师签字确认单同样有效。

佛山市第三人民医院信息科

服务工程师签字确认单

信息系统名称		公司名称	
☐ 项目经理 ☐ 临时驻场人员		联系电话	
身份证号		项目管理员	
进驻医院时间	年 月 日	离院时间	年 月 日

附件六：《佛山市第三人民医院第三方服务信息安全生产责任书》

佛山市第三人民医院第三方服务信息安全生产责任书

为加强信息安全工作，维护医院正常的工作秩序，医院实行“谁生产、谁负责、谁服务、谁负责、谁主管、谁负责”的信息安全生产工作责任制度，各第三方服务公司，是信息安全工作的责任方之一，对服务范围的信息安全工作负责，应树立安全第一、以人为本的思想，信息安全作是一切工作的基础，第三方服务负责人必须高度重视安全工作并履行如下职责：

一、加强对本公司服务于院方的工作人员信息安全工作的领导和管理，将服务人员信息安全工作贯穿于日常工作之中，同布置、同检查、同落实。

二、结合医院情况与特点，制定、健全安全规章制度，制定本部门的应急预案，设置兼职安全员，配合责任人管理本部门的安全工作。

三、确定“谁在岗、谁负责”的岗位责任制，将安全责任落实到人，落实到岗位。

四、经常强调信息安全工作，督促驻点人员（服务人员）遵守法律及医院规章制度，增强法纪观念，注重网络信息安全、突发事件等安全工作，提高防范意识，坚决遏制网络信息安全事故发生。

五、加强教育管理，提高员工网络信息安全意识。

六、加强思想解释工作，及时化解各种纠纷与矛盾，防止矛盾激化。

七、加强信息沟通，及时报告网络信息安全情况。

八、因违反医院管理制度或失职导致网络信息安全事故的，第三方服务机构负责人应承担网络信息安全事故管理责任，造成严重后果的将依法追究相应责任。

此责任书一式两份，医院及第三方服务商各执一份，责任书自签订之日起生效。

佛山市第三人民医院（盖章）

年 月 日

第三方服务机构：

年 月 日

网络与数据安全保密协议书

甲方：_____

乙方：_____

按双方已经签署的合同《_____》，甲方委托乙方进行开发建设或运维等工作，根据《民法典》《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规要求，为做好网络与数据安全，明确保密责任义务，双方本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则，订立本保密协议。

第一条 保密内容

1、乙方以任何形式从甲方获得的关于甲方的文件、技术、信息数据、服务管理等方面的资料，除非这些资料已经由甲方向外部公开或声明不属保密内容。

2、乙方为甲方所做的系统维护、调查资料、测试资料以及有关甲方信息系统数据、网络拓扑结构、网络地址、网络安全防护体系、网络应用情况、策略配置等。

3、乙方受甲方工作安排所创造的技术信息、资料、数据等。甲方委托乙方开展数据分析等工作所用到的数据以及产出物。

4、乙方知悉的各相关方提供给甲方的各种形式的信息资料。

5、该信息系统（平台）项目各相关方以任何形式告知乙方的资料或信息，除非这些信息已经由该相关方向外部公开或声明不属保密内容。

6、乙方知悉的涉及该信息系统（平台）项目的各相关方委托甲方购买、收集的各类信息，除非这些信息已经由该相关方向外部公开或声明不属保密内容。

7、其它法律法规规定予以保密的信息。

第二条 保密义务

1、甲方对乙方在涉及该信息系统（平台）的开发建设或运维过程中所采取的商业、技术内容进行保密，除非业经乙方许可。

2、除经甲方书面许可，乙方不得复制涉及该信息系统（平台）的数据、文件、信函、正本、副本、磁盘、光盘等。特别是乙方派驻人员或相关技术人员，禁止私自从该信息系统（平台）导出个案数据。

3、除经甲方书面许可，乙方不得使用或许可第三人使用（明示或默示）本协议中的保密内容，不得以任何理由、任何方式向第三人披露、提供或协助第三人获得本协议中的保密内容。如不能确定其所接触事项是否为保密内容或不能确定是否可披露，应及时向甲方反馈，征得甲方同意。

4、乙方在涉及该信息系统（平台）的开发建设或运维过程中，如发现保密内容特别是个案信息被泄露或因过失泄露的，应采取有效措施防止泄密范围进一步扩大，并及时向甲方报告。必要时甲乙双方配合网络安全行政执法部门处理泄露事件。

5、合作项目完成或终结，乙方按照国家相关的保密规定将含有保密内容的所有文件或其它资料

归还给甲方或相关方，且要按照规定予以销毁。

第三条 人员管理

1、乙方人员指乙方服务人员、管理人员以及包含跟该信息系统（平台）项目有关且可能会接触到此项目资料的其他人员。

乙方在实施合作项目前，对派驻甲方现场以及安排负责甲方项目的开发建设运维工作人员要进行背景审核。

乙方要加强对派驻负责项目的工作人员进行网络数据安全培训教育或年度考核考评，确保遵守国家网络安全法律法规。

乙方在项目实施过程中要牢牢守住网络与数据安全的底线，加强人员管理，不能有跨越网络数据安全的侥幸行为。

乙方将保密内容披露给其直接或间接参与的管理人员、职员、顾问或其他雇员，应保证上述人员履行保密职责。

乙方非必要不开放远程维护管理。如确需开展远程，须征得甲方同意后，才能按相关规定办理。

2、甲方人员指甲方指定负责跟进该信息系统（平台）项目联系人及相关人员。

甲方人员要协同监理方（如有）及时协调、处理解决乙方在实施过程中的合理问题和困难，按项目合同依法依规推进建设。

第四条 其它要求

1、乙方为完成甲方委托事项而使用他人作品或软件产品时，应保证原作者或著作权人对乙方与甲方约定的设计制作成果无任何异议，所产生的法律后果由乙方完全承担。

2、本协议为前述所提已经签署的合同的补充，如有争议，按合同约定进行处理。

3、本协议一式两份，双方各执一份，自签署之日起生效。

甲方（盖章）

乙方（盖章）

签订日期 年 月 日

签订日期 年 月 日