

# 肇庆市高要区人民医院新院信息化咨询设计服务采购项目（咨询设计服务）

## 用户需求书

### 一、供应商资格（资质）要求：

1、供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（参照财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

### 2、本项目特定的资格要求：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为记录名单和重大税收违法失信主体”记录名单；未被列入“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)“失信被执行人”名单，不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（供应商需提供上述三个网站的网页查询结果截图作为评审材料，以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。响应



承诺函相关承诺要求内容。

3) 供应商已入驻广东省网上中介服务超市，满足参与本项目在广东省网上中介服务超市“工程咨询”服务分类的报名要求。

## 二、项目概况：

- 1、项目名称：肇庆市高要区人民医院新院信息化咨询设计服务采购项目；
- 2、建设单位：肇庆市高要区人民医院；
- 3、项目地点：肇庆市高要区人民医院；
- 4、项目规模（资产总额）：信息化建设总投资¥6500.00万元；
- 5、项目服务金额：最高限价97.50万元。

## 三、服务内容：

1、服务内容：通过对医院的业务需求及管理需求调研，充分结合肇庆市高要区人民医院新院发展的特点和医院信息化建设目标，在理解医院发展战略目标与业务规划的基础上，诊断、分析、评估医院运营管理和信息化现状，结合医疗行业信息化方面的实践经验以及最新信息技术发展趋势的掌握，完善信息化实施过程中的项目管理和咨询服务，避免造成医院信息化建设的决策失误、重复建设、资源浪费等问题。响应供应商最终提交相关成果文件，包括但不限于详细的项目建设方案、项目初步设计及概算（如需要）、协助绩效评审等（成果文件最终以采购人及肇庆市高要区的政策要求为准）。

2、选取方式：广东省网上中介服务超市直接选取。

## 四、工期要求

自双方签订合同之日起至项目通过采购人验收为止。

五、报名要求：供应商报名后请于24小时内电话联系李小姐（电话号码：19927090201）沟通本项目应提交的资料。

## 六、服务承诺

1、为确保服务质量及与甲方沟通联络，中选单位负责对本项目的服务范围、服务质量的检查监督及与公开选取单位日常业务联系。

2、中选单位须主动接受公开选取单位的指导、检查、监督及协调。



## 附件 1：详细采购需求（详细评审要求请按公告要求及时联系）

### （一）项目概况

#### 1、项目背景

项目根据《“健康中国 2030”规划纲要》《广东省人民政府关于印发广东省构建医疗卫生高地行动计划（2016-2018 年）的通知》《广东省高水平医院建设项目实施方案》（以下简称《方案》）等资料开展工作。医疗卫生是重点民生工程，随着我市经济环境的迅猛发展，人民群众健康需求亦日益增长。为加快推进市人民医院高水平医院建设，满足人民群众日益增长的多层次、多样化医疗卫生服务需求，肇庆市高要区人民医院新院依照高水平医院建设的方向，提供多方面的信息技术支持，打造符合高水平医院发展需求的信息化平台，并予突破，为高水平医院的建设提供信息化的引导。

同时，医院信息化建设涉及大量的国民个人隐私数据及关键医疗信息，是国家重要资源，实现国产化替代可避免关键信息被国外技术掌控，保护患者隐私、维护国家信息安全，通过进一步推动国产化产业发展，提高国内信息技术。实现关键信息技术和产品的自主研发，减少对国外技术的依赖，保障信息系统的安全性、稳定性和可靠性，防范网络安全风险。

#### 2、项目建设目标

医院信息化战略和总体目标就是匹配医院的整体战略目标，深入推进信息化与医院医疗、管理、服务业务的深度融合，持续推进流程无纸化、业务智能化、管理精益化、服务人性化和多院区同质化，聚焦“智慧服务”、“智慧医疗”、“智慧管理”，构建全感知、全联接、全融合、全智能的技术创新智慧医院，落实软硬件建设、安全保障、新兴技术应用等方面的工作，提高医院信息化建设水平，支撑医院整体水平和综合实力，助力高水平医院的建设。

### （二）项目建设需求

本项目选取的第三方技术咨询服务主要协助进行信息化需求调研并制定详细的建设方案，包括但不限于以下内容：

#### 1、本项目建设至少包含的类别和建设内容如下：

序号	类别	建设内容
1	医疗业务	患者服务、临床诊疗、医技业务、药耗管理
2	医疗服务	互联网服务、诊前服务、诊中服务、诊后服务、健康体检业务、全院预约服务、自助服务系统
3	管理业务	医务管理、护理管理、药事管理、医保管理、运营管理、

		教学科研管理、血透管理、病案管理、慢病管理、公立医院绩效管理、电子病历 5 级、智慧医院 3 级、互联互通成熟度 4 级甲等
4	信息平台	集成平台、临床数据中心、BI 决策
5	新型技术应用	人工智能大模型场景应用、智能机器人导医分诊、物联网应用、智慧发药
6	接口与数据迁移	外部上级平台接口、内部系统接口、政策性专项、历史数据迁移
7	安全防护	网络安全系统建设，信息系统密码评审
8	IT 基础设施	数据机房建设、生产环境资源部署、基础软件、机房双备工作、无线系统建设、其他终端设备、信创建设

## 2、编制要求

响应供应商通过对医院的业务需求及管理需求调研，充分结合肇庆市高要区人民医院新院发展的特点和医院信息化建设目标，在理解医院发展战略目标与业务规划的基础上，诊断、分析、评估医院运营管理和信息化现状，结合医疗行业信息化方面的实践经验以及最新信息技术发展趋势的掌握，完善信息化实施过程中的项目管理和咨询服务，避免造成医院信息化建设的决策失误、重复建设、资源浪费等问题。响应供应商最终提交相关成果文件，包括但不限于详细的项目建设方案、项目初步设计及概算（如需要）、协助绩效评审等（成果文件最终以采购人及肇庆市高要区的政策要求为准）。

本项目编制要求较高，需项目负责人在系统架构设计上具备扎实深厚的专业技能，在信息化或通信相关专业有相关经验水平。本项目编制架构比较复杂，可配置在系统架构设计上具备扎实深厚的专业技能或在信息化或通信相关专业有相关经验水平的项目技术负责人协同把关项目成果编制。在项目团队上可配备多名具备计算机技术与软件专业技术资格水平的团队成员。编制要求至少包含的阶段和服务需求如下：

序号	阶段	服务需求
1	前期准备阶段	明确项目目标与范围、组建专业团队、制定工作计划、准备必要工具与资料。
2	调研阶段	编制调研问卷与访谈大纲、实施数据收集、初步数据分析、形成调研日志。
3	调研分析报告	撰写报告、提出建议、报告汇报与修订。
4	深化设计方案编写	编制初步实施方案、进一步深化编制详细实施方案、项目工作计划、风险评估与应对、技术选型与工具推荐、所涉及的如机房等图纸编制。
5	详细实施方案初稿汇报	准备汇报材料、组织汇报会议、收集反馈、调整优化。

序号	阶段	服务需求
7	项目评审及成果提交	准备评审材料、邀请评审专家、参与评审会议、提交最终成果。
8	采购阶段服务	辅助用户招标采购阶段工作、编制采购需求书、编制验收标准。
9	过程咨询服务	1、协助开展信息化项目汇报、实施、验收和结算审计等全过程管理。提供信息化项目有关会议支持服务。 2、配合院方对电子病历系统应用水平、互联互通、智慧服务、智慧管理进行评估，协助院方完成评级工作。 3、在实施过程中配合进行设计变更与相应的文档编制工作。 4、进行施工指导工作、进行技术培训咨询、配合业主进行组织协调，配合进行进度与成本控制。
10	验收阶段咨询服务	分阶段验收支持、成果文件整理与归档

(1) 主要内容和深度应符合下列要求：

1.1 说明项目建设的背景、依据、信息化现状及存在问题，据此分析论证项目建设的必要性和可行性。

1.2 详细描述项目需求、项目建设目标与任务，明确业务处理流程、功能需求、性能需求、安全保障需求、信息共享需求等。

1.3 根据项目需求分析，明确咨询设计对象及内容，系统设计的总体架构、网络架构、数据架构等。

1.4 根据项目的内容组成和技术特点，进行系统划分，并对各组成部分进行方案设计。根据项目实际需求完成现场勘察，并指导其他基础配套设施的完善。方案内容需具体、符合实际、切实可行。

1.5 根据咨询设计思路，按照资源共享的原则，结合总体建设方案及体系，提出系统集成与部署方案。

1.6 提出项目建设与运行管理方案，包括但不限于以下内容：

1.6.1 组织机构组建方案

1.6.2 项目建设与实施方案

1.6.3 风险管理方案

1.6.4 人员培训方案

1.6.5 环保、消防、职业安全卫生和节能措施的设计

1.7 编制项目费用估算和实施计划，说明经费来源，制定资金使用计划，并

分析项目的经济效益和社会效益。

(2) 项目建设方案应符合下列要求：

2.1 在可行性研究报告的基础上进一步细化，达到可直接用于各子项目招标的标准。

2.2 编制项目费用概算，作为编制建设项目投资计划、确定和控制建设项目投资的依据。

2.3 响应供应商还需协助采购方完成项目的申报工作。包括项目建设方案的技术审查、专家论证、估算审核、概算审核等工作。

### 3、保密要求

(1) 由用户收集的、开发的、整理的、复制的、研究的和准备的与本合同项下工作有关的所有资料在提供给咨询单位时，均被视为保密的，不得泄漏给第三方，不管本合同因何种原因终止，本条款一直约束咨询单位。

(2) 成交供应商在履行合同过程中所获得或接触到的任何内部数据资料，未经用户同意，不得向第三方透露。

(3) 成交供应商实施项目的一切程序都应符合国家安全、保密的有关规定和标准。

### 4、时间进度要求

(1) 按采购人时间节点部署完成项目用户需求调研分析、明确本项目业务需求和功能需求。

(2) 在通过相关部门的评审后，根据评审意见进行修改，在合同约定的时间内提交全套正式咨询设计文件。

### 5、项目组织要求

(1) 明确各项运作，包括咨询人员的相关资料、职能分配、咨询组织的构成及工作流程、各项工作的相关负责人等。

(2) 同时，结合本项目的特点，响应供应商必须书面承诺成立相应的项目小组。项目小组配备足够技术力量，确定一名项目负责人，全程直接参与本项目的成员，项目组成员不少于 5 名（承诺函自拟）。

(3) 本项目对服务响应速度要求较高，需快速响应采购人的需求。

### 6、提交成果资料要求

(1) 本项目所有成果版权归采购人所有。成交供应商按照用户需求提交至少一下成果资料：

- 1.1 如因政策要求需要, 则需编制提交项目初步设计及概算纸质版及电子版;
- 1.2 项目详细建设方案纸质版及电子版;
- 1.3 协助绩效评审的成果文件纸质版及电子版;
- 1.4 其它本项目需要的由成交供应商提供的成果文件。

(2) 成交供应商完成上述文件成果后, 提供给采购人审查, 对采购人提出的错漏或其它问题, 成交供应商须重新修改完善, 并重新编制提供相关文件成果, 相关费用不予补偿。

(3) 成交供应商协助采购人向相关部门申请项目建设方案等工作, 直至获得相关部门批复为止。

## **7、采购人的配合内容说明**

配合本方案编制工作, 成交供应商应列出需采购人配合的工作内容和具体要求。