

梅州市水务局

梅州市水务局防汛调度中心设备等维护服务项目需求书

一、项目概况

- (一) 项目名称：梅州市水务局防汛调度中心设备等维护服务项目。
- (二) 服务地点：梅州市水务局办公楼。
- (三) 项目服务期：12 个月。

二、资质要求

第三方技术服务机构应当具备水文、水资源调查评价资质。

三、服务内容

(一) 水利视频会议系统设备

监控、管理、维护市级水利视频会议系统设备的运行，确保系统运行正常。

(二) 梅州市水务局防汛调度中心网络设备

对梅州市水务局防汛调度中心防火墙、安全大脑等网络设备进行维护，确保设备运行正常。

(三) 梅州市互联网+河长制综合信息管理平台

开展梅州市互联网+河长制综合信息管理平台维护管理，做好应用系统运行情况记录，实现与省智慧河长平台数据共享交换，确保梅州市互联网+河长制平台在整个维护期内正常稳定运行。

四、服务要求

（一）总体要求

在运行维护服务期内，负责上述设备等维护服务、技术支持，包括网络、操作系统、数据库、辅助程序、应用开发、硬件、集成、信息安全等；对运行维护服务过程中的请求、事件和问题做出响应，保障信息安全并对处理结果负责。接受业主对系统维护事件的督办、检查，对服务过程的存在问题进行改进。负责整理和提交系统运维过程资料和相关配套维护文档。

（二）人员保障

1、运维服务团队提供多维度专职驻场及响应上门服务，随时处理故障申报、技术咨询、需求与建议等多种集中受理业务，确保相关设备平台得到专业完善的运维服务。

2、提供驻场服务，驻场人员不少于 2 人。

五、服务费用及支付方式

（一）服务费用：本项目服务总金额为人民币 25.4532 万元（大写：贰拾伍万肆仟伍佰叁拾贰元整）。该费用为含税全包价，包括本项目所有服务费、人工、成果资料、各种税费以及合同实施过程中的不可预见费用等一切费用。

（二）支付方式：由双方在合同中约定。

