

阳西县不动产新版省统建系统运维服务

需 求 书

公开选取项目名称：阳西县不动产新版省统建系统运维服务

公开选取单位：阳西县自然资源局



日期：2025 年 12 月

项目采购需求书

一、采购单位：阳西县自然资源局

二、采购项目名称：阳西县不动产新版省统建系统运维服务

三、项目概况

进一步规范不动产登记行为，持续深化不动产登记改革，保障不动产登记信息安全，广东省自然资源厅组织建设了符合信创要求的省级集中自然资源和不动产登记综合应用。2024年9月，广东省自然资源厅印发《关于开展广东省自然资源和不动产登记综合应用建设的通知》，明确新版省统建系统是综合应用的重要组成部分，是面向地方登记机构使用的子系统，各地以自愿为原则，以地市为单位向省厅书面申请使用新版省统建系统。

基于国家、广东省和阳西县不动产工作要求，阳西县已申请使用新版省统建系统。为保障阳西县不动产登记业务的稳定开展，根据阳西县的业务工作需要，基于新版省统建系统，开展本地化运维服务。

四、报名供应商资格要求及选取办法

（一）报名供应商必须是在中华人民共和国境内合法注册的非联合体企业。

（二）报名供应商须承诺满足本项目采购需求，已入驻广东省网上中介服务超市。



五、服务内容和要求

1、服务内容：阳西县不动产新版省统建系统运维服务内容包括角色权限配置、不动产数据维护、不动产上报报文和登簿日志维护、协同治理数据问题处理、电子制证维护、不动产接口维护、数据统计分析技术服务、系统应用问题收集、系统应用技术支持等。

2、服务要求：采用驻场服务和远程服务相结合的方式进行运维。

(1) 驻场服务

提供驻场人员半驻场（每星期不少于3天）于阳西县自然资源局不动产登记中心提供技术支持服务，在接到登记中心通知后立即响应，一般问题24小时内解决，重大问题与登记中心协商在最短时间内解决，不得影响登记中心的正常工作业务。

(2) 远程服务

提供电话、网络（即时通讯、邮件）支持，对服务点反馈的问题进行及时收集整理和远程处理。如遇技术问题现场和远程无法解决，将派远程高级技术工程师驻现场服务，24小时内到达现场解决问题。

六、工期要求

中选后10个工作日内签订合同，运维服务期三年，具体以合同签订为准。

七、运维服务费结算方式

运维服务费结算以合同条款为准，合同价以政府批复为

准（包含直接选取及招标所产生的其他相关费用）。

八、对中选机构的要求

1、负责本项目的运维人员须熟悉和掌握不动产相关法律、法规、规章及规范等。

2、须提供参加本项目服务人员名单，并对项目的全过程进行跟踪服务。

九、验收要求

1、按照国家、广东省有关标准和要求进行审查验收。

2、成果交付的形式及数量：根据运维工作实际情况提供运维总结报告 1 份。



