

汕尾市“一照通行”服务平台项目 监理服务采购需求书

采购单位：汕尾市市场监督管理局



一、项目基本情况

（一）项目名称

汕尾市“一照通行”服务平台项目监理服务

（二）项目建设单位

汕尾市市场监督管理局（简称：采购人）

（三）项目性质

信息工程监理。

（四）监理服务采购预算

监理服务采购预算价格以财政局评审结果为最高限价，财政审批结果为 39063.62 元。

（五）监理服务期限

本合同监理服务工期自合同生效之日起，至所监理的工程项目建设完成并通过最终验收后七天止，监理项目验收与所监理的工程项目最终验收同时进行。验收按照甲方单位的验收规定执行。

二、所监理项目情况

（一）项目建设内容

创新“企业开办一网通办”、企业开办“一口受理 6+46 证照联办”模式，基于广东省企业开办一网通办平台进行服务升级建设和功能改造，建设汕尾市“一照通行”项目，实现商事登记、公安、税务、人民银行等部门系统的互联互通，推动刻章、申领发票和银行开户并联办理，压缩开办时间，推行企业开办“一次提交、一键分发、并联审批、限时办结”的新模式。同时，通过业务流程再造、信息系统对接等措施，将企业开办需办理的“照、章、银、税、金、保”6个必办事项及“46”个涉及后续准营事项实行“一口受理”。

本项目的建设内容主要分为软件开发服务、系统业务运营服务、运行维护服务、系统培训服务以及其他服务等五大部分：

1、软件开发服务

完成政务服务网汕尾一照通行服务专区、政务大厅一窗通取服务、一照通行综合管理

服务及系统对接服务等建设任务，实现证照联办、全程网办。

2、系统业务运营服务

自签订合同之日起，提供对应的系统业务运营服务，内容包括业务智能分发接口管理运营服务、业务文书模板定制运营服务以及一窗通取办件情况分析运营服务。

3、运行维护服务

自验收合格之日起，进入系统运行维护服务期，提供 7×24 小时的售后服务和相应的系统运行维护服务，确保系统稳定运行。

4、系统培训服务

提供培训服务，通过详解系统操作、基本管理维护等培训，掌握日常使用操作及维护等内容，使最终用户能独立进行日常业务使用、故障处理及日常测试维护，确保系统正常、安全运转。

5、其他服务

包括监理服务、第三方验收测评服务以及安全等保（二级）测评服务等第三方服务。

（二）建设项目预算

项目建设预算为人民币 1,953,181.03 元。

（三）项目周期

从合同签订之日起到《汕尾市“一照通行”服务平台项目》竣工结束。

（四）建设内容及具体要求

参照《汕尾市“一照通行”服务平台项目》设计文档的建设内容。

三、监理服务应遵循的准则

执行有关项目建设的国家法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。

不得收受被监理单位的任何礼金。

不得泄漏所监理工程各方认为需要保密的事项。

遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。

坚持公正、公平、公开、独立地处理有关项目各方的争议。

坚持科学的态度和实事求是的原则。

四、监理工作职责和工作内容

（一）监理工作职责

从项目的全局出发，通过“控制”、“管理”、“协调”的手段，对项目全过程进行监督、管控、指导，确保相关建设项目达到质量、进度、投资、风险等控制目标，对系统建设承建方的监理，主要职责如下：

1.对项目合同进行管理并落实合同相关事项，执行甲方的决定，监督系统建设承建方严格遵循合同、协议的约定开展工作，严格控制项目三要素（质量、进度、成本）以保证项目按质如期完成，审核和控制工程变更，管理项目文档和资料等。

2.负责制订项目整体的监理工作计划和监理实施细则，保持与项目各相关方的沟通畅通，监理工作计划和监理实施细则要体现甲方、系统建设承建方各方合理、合法的要求。监理工作计划和监理实施细则需经甲方审批方可执行。

3.编制系统项目文档标准模板。

4.提供整体项目的文档管理服务，所有项目文档进行统一管理（含支持版本管理）。

5.定期对系统建设承建方的工作开展中存在的问题提出意见或建议。

6.定期对系统建设承建方的工作进展情况进行监理报告。

7.识别项目建设过程中可能存在的各种风险，分析风险因素，协助甲方管理风险并有效界定风险责任，尽可能降低风险对项目建设产生的不良影响。

（二）监理工作内容

监理单位应在服务周期内，对所监理范围内的项目的工期开展监理工作，包括但不限于以下内容：

1.项目总体把控；2.质量控制；3.进度控制；4.投资控制；5.合同管理；6.信息管理；7.安全管理；8.组织协调

（三）其他要求

1.对监理工作成果的要求

（1）监理方应有监理工作成果的管理制度，应有监理工作成果清单。

（2）监理方应有明确的签字制度，确保监理工作成果的真实性。

（3）监理方应有监理工作成果的责任保管制度，应符合文档管理的基本原则要求。

（4）监理方应制定明确的资料分发制度，控制资料的分发范围，确保资料送达的及时

性。监理方应有明确的签字制度，确保监理工作成果的真实性。

2.对咨询能力的要求

鉴于本项目建设内容涵盖大量政务服务事项，涉及面广泛、应用要求高，要求监理单位具备信息化咨询服务能力，可对项目实施过程中的技术、管理关键点提供咨询建议。

3.保密要求

由于本工程的部分工作具有高度保密要求的特点，因此，要求参与本工程监理工作的全部人员都必须是政治可靠、责任心强的人员，而且在本工程的整个监理工作当中，监理都必须严守秘密，对于泄密的要追究当事人及单位领导的责任，造成严重后果的除终止合同外，并追究当事人和单位领导的相关责任。

五、对监理服务团队的要求

服务机构必须承诺，必须成立人数不少于2人的监理项目组，成员包括总监理工程师1名、监理工程师1名。

（一）总监理工程师

总监理工程师的要求：本科或以上学历，同时具有国家工信部颁发的信息系统监理工程师资格证书和CISP证书。近1年来负责或主持过2个或以上信息化监理项目。

（二）监理工程师

监理工程师应具有本科或以上学历，具有国家工信部颁发的信息系统监理工程师资格证书和传输与接入（无线方向）通信专业技术人员职业资格证书，具备相应专业知识和实践经验。

（三）对监理机构综合服务能力的要求

要求投标人在采购人所在地设有长期、稳定的服务机构，机构有固定的工作场所和必要的软硬件设备，具有较强的本地综合服务支撑能力，能保证及时、高效地响应采购人的监理服务需求。

六、支付方式

第一笔款：在合同签订生效后并在财政部门完成审批本项目的预算，十五个工作日内支付50%预付款；

第二笔款：项目通过最终验收后，十五个工作日内支付合同总额的50%；

七、对服务机构的资格要求

- 1.应具备《政府采购法》第二十二条所规定的条件。
- 2.必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人。
- 3.经营范围必须满足本次监理服务，且已入驻广东省中介超市。