

湛江市全民健康信息综合管理平台

第三方验收测评服务采购需求书

一、项目名称

湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目第三方验收测评服务

二、服务要求

（一）所需服务：检验检测服务。

（二）采购方式：广东省网上中介服务超市“信用择优”方式选取。

（三）服务金额：68.84 万元。

金额说明：按照《湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目》批复，核定本项第三方验收测评服务费概算为 68.84 万元。

（四）支付方式：签订合同后报给市财政局支付第一笔合同金额 30%费用，完成湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目验收并出具有关报告，经政数部门认可后支付第二笔合同金额 50%费用，湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目通过有关部门确认最终验收后，支付第三笔合同金额 20%费用。

三、服务时限

自合同签订之日起至湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目通过最终验收。

合同生效后 15 个工作日内提供项目的第三方测评项目测试方案；收到验收测评申请后 30 日内完成初步测试工作并提交整改意见，逾期提交测试方案的，每逾期 1 日按合同总金额的 1‰支付违约金；逾期完成初步测试的，每逾期 1 日按合同总金额的 1‰支付违约金，逾期超过 15 日的，采购人有权单方解除合同并要求赔偿损失。承建方整改后，再次进行验收测评并提供验收测试报告。测试报告应提供详细的测试用例、测试环境、测试工具、测试内容、测试方法(包括但不限于证明结果的截图、图片或照片等)和测试结论。在验收的过程中，如必要需配合提供相关测试记录供查证。

四、服务内容

(一) 测评对象。

本项目测评对象为湛江市全民健康信息综合管理平台，主要包括软件开发服务内容、业务运营服务内容、网络和基础设施服务内容。

1、软件开发服务：包括平台支撑系统、业务应用系统、健康惠民服务、医疗卫生业务协同服务、综合管理监管服务。

2、业务运营服务：包括专项培训、平台推广实施、基层医疗机构双检系统接入实施、市级（虚拟）全民健康信息

平台数据接入实施、与市政数局系统接口调测与实施服务、标准规范体系建设、上云前安全检测服务、安全保障运维服务。

3、网络和基础设施服务：包括数据采集及交换系统、智慧医疗系统、应急指挥协同配套系统、市 120 系统升级建设、局大楼网络和机房配套系统、以及配套软硬件设备、安全设备等。

（二）测评内容。

按照国家、省、市及行业相关规范和标准，对湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目进行客观、专业的测评，并提供权威的验收测评报告。应遵照有关规定规范，制订服务项目的测评方案，并根据测评方案中规定的指标和评判标准对指定测评对象（包括软硬件）实施检测，包括但不限于建设内容检查、应用系统、信息资源共享、公共信息平台等不同类型项目的测评，国（地）标等信息化标准审核等工作。在实施检测前与实施检测后分别提交详细的服务测评方案

（包括对每种测评类型所采用标准、检测方法和检测工具的详细描述）及第三方测评报告，服务验收测评报告中应包括服务符合性检查的所有内容。中选单位应在测试完成后 5 个工作日内，向采购人交付纸质版验收测评报告 3 份及电子版（PDF 格式，加盖公章），报告需通过相关部门认可的格式规范；中选单位保证交付的测评报告真实、准确、合规，若

因报告存在错误、遗漏导致采购人面临行政处罚、项目延误等损失的，中选单位需承担全额赔偿责任，采购人有权要求重新出具报告且不额外支付费用。

建设内容检查服务。包括但不限于以下工作：对照立项方案、采购文件、需求说明书、以及有关合同，逐项核查项目内容完成情况、检查项目管理是否规范、检查项目管理档案是否完整。

应用系统测试。包括但不限于以下工作：功能测试、安全性测试、可靠性测试、性能测试、容错性测试、回归测试、可维护性测试、可移植性测试、易用性测试、适应性测试、接口测试、用户文档测试。

信息资源共享测试。包括但不限于以下工作：完整性、一致性、准确性检查，内部数据库整合检查、数据格式规范性检查、信息资源目录注册完整性检查、共享信息资源提供检查、共享信息资源应用检查。

公共信息平台测试。包括但不限于以下工作：信息门户测试、公共云平台测试、应用支撑平台测试、服务接口测试。

国家或省、市各项信息化建设标准审核。包括但不限于以下工作：根据国家及省相关标准规范，检测并审核信息化项目建设是否满足相关标准。

测试方法的响应情况。包括但不限于以下工作：检查各项测试内容所参照的技术标准的完备性，测试方法的规范

性。

测试工具的配备情况。包括但不限于以下工作：检查各项测试内容使用的测试工具的齐备性和充分性。

★中介机构必须承诺，从承接湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目第三方验收测评服务工作开始，直到项目通过测试为止，无论中间反复测试多少轮，均按一个项目的测试费用计算（需在响应方案中提交承诺函）。

五、中介资质要求

（一）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，响应时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

（二）资质（资格）要求：应具有省级及以上质量技术监督部门颁发的计量认证合格证书（CMA）和中国合格评定国家认可委员会颁发的《CNAS 实验室认可证书》。

（三）第三方测试服务团队及人员要求：

1. 应包括一名专职负责的项目经理，要求具有副高及以上职称，至少 3 年测评项目经验，具有软件评测师证书；在服务期内，项目经理应根据项目需要到指定现场处理问题或交流情况（在接到采购人通知之时起，两小时内到位）。

2. 配备不少于 4 人的测评团队，团队成员需具备以下证书中的一个或多个：

(1) 具有人社部门(原人事部)颁发的信息安全工程师(中级)证书。

(2) 具有人社部门(原人事部)颁发的信息系统管理工程师(中级)证书。

(3) 具有人社部门(原人事部)颁发的信息系统项目管理师(高级)证书。

(4) 具有人社部门(原人事部)颁发的软件评测师(中级)证书。

(四) 测试工具要求:

具有软件性能测试工具、源代码扫描工具和安全工具箱。

(五) 未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单;不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间。

上述要求需提供截图复印件。本测评业务不得分包或转让。

六、保密要求

(一) 中选单位对建设项目的所有过程资料和信息负有保密责任, 未经用户许可不能外泄。

(二) 按照国家、省、市的有关法规文件规定, 中选单位

要履行保密责任，并与选取方签订保密协议。

（三）中选单位须在中选后 2 个工作日内备齐以上人员的相应身份证、加盖公章的证书复印件、相应人员的近六个月的在职社保明细证明材料复印件及针对本项目的个人保密协议，由选取方对其进行审查。

（四）中选单位各级组织要严格履行保密职责。

（五）按照选取方相关保密规定开展工作。

（六）保密责任期限为自接触项目资料之日起永久有效，即使合同终止或解除，保密义务仍持续履行。

七、知识产权要求

中选单位保证在本项目使用(包括部分使用)任何服务或工具时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由中选单位承担所有相关责任。同时提供的所有资料及工作成果的所有权归选取方所有。

八、其它

有关机构在报名的同时需将相关资质、报价、承诺函等资料发送至我局政务邮箱（邮箱地址：zjwj-j-xxzx506@zhanjiang.gov.cn）。报名结束当天仍未报送有关资料的中介机构视同放弃参与资格。

我局将组织专家对系统自动随机摇号选出的小名单待

选机构进行评分（见附件），最后根据评分选出中选机构。
如果小名单没有符合第五点中介资质要求的机构，即终止本次采购，重新按上述方式开始采购。

附件：评分表

评分表

机构名称	资质（30分）	信用（30分）	报价（20分）	经验（20分）	得分

评分规则：

- 1、资质：全部满足的得30分，有一项不满足的取消参评资格。
- 2、信用：根据中介超市“信用总得分”进行评分，第一名30分，第二名，28分，第三名25分。
- 3、报价：报价得分=（评标基准价/响应供应商报价）×20。注：因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
- 4、经验：根据中介机构提供近两年内（自响应文件提交截止日往前推算）承接过信息化项目同类检测服务数量进行评分，每提供一个有效案例得2分，本小项最高20分。注：①需提供合同关键页复

印件（含签订合同双方的单位名称、项目名称、合同金额与双方盖章、签订日期）。②不提供或提供不全导致无法判断的，该案例不得分。

专家签名： 日期： 年 月 日