

响应文件格式（参考）

XXX 项目

响应文件目录

一、资格性文件·····	第 X 页
二、响应方案·····	第 X 页
（一）技术部分·····	第 X 页
1. 对本项目的认识和理解·····	第 X 页
2. 项目重点难点分析及对策·····	第 X 页
3. 对本项目的服务响应情况·····	第 X 页
4. 突发事件应急解决方案·····	第 X 页
（二）商务部分·····	第 X 页
1. 团队成员·····	第 X 页
2. 认证（认定）证书情况·····	第 X 页
3. 同类项目供货业绩及用户评价·····	第 X 页
三、用户需求响应表·····	第 X 页
四、诚信经营承诺书·····	第 X 页
五、响应承诺函·····	第 X 页
六、报价一览表·····	第 X 页

中介机构：（单位全称）

注：请中介机构结合用户需求，按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，
并请编制目录及页码，否则将影响对响应文件的评价。

附件一、用户需求

序号	类别	内容
1	名称	消防系统维护保养服务（2026 年度）
2	项目业主情况	项目业主名称：佛山大学附属第三医院 地址：佛山市南海区大沥镇钟边路 63 号、南海区黄岐黄海路 58 号、盐步跃进路 2 号 联系电话：0757—85919200 联系人：王先生
3	中介服务名称	消防系统维护保养服务
4	对中介服务机构的资质要求	1. 中介服务机构资质要求：进驻广东省网上中介服务超市的中介服务机构。 2. 需要回避的机构：无。 3. 根据项目实际需要的其他要求。其他要求不得超出法律法规和行业管理规定的要求。
5	服务内容和 服务要求	包括但不限于： 1. 服务内容：对佛山大学附属第三医院（大沥院区、黄岐院区、盐步院区）所有区域（包括黄岐院区岐东宿舍，盐步院区旧派出所等）的消防系统维护保养（包括巡查、检测、维修、保养、建档工作）。 2. 服务要求：中标方需具有消防设施维护保养检测服务资质，中标方按《建筑消防设施的维护管理》（GB25201—2010）内容做好消防设施的巡查、检测、维修、保养、建档工作，并按时填写规范中相应的维保各类表格记录存档，交由采购方相关部门工作人员确认签名。中标方每月 5 日前向采购方提交上月《建筑消防设施报告》（报告需在广东省消防平台可查阅）。 3. 系统出现故障情况，中标方须在接到采购方电话通知后 2 小时内派人员赶赴现场进行故障处理及维修，并向采购方提交书面汇报或解释（24 小时内）。一般故障须在 2 小时内处理及维修完毕，重大故障

		应尽快维修处理，在维修期间须采取确保消防安全的有效措施，并在 2 天内将故障的处理方案及维修计划提交给采购方。若采购方通知中标方到现场，中标方超过两次不按时到达现场处理故障，视为违约，由此造成的损失由中标方负全责。 4. 500 元以下的维修项目，由中标方负责提供材料和配件进行维修，不再支付费用。 5. 中标方须为各院区分别派驻不少于一名专职负责人员，负责专项维保工作。
6	合同履行地点和方式	1. 提供服务的地点：佛山大学附属第三医院（大沥院区、黄岐院区、盐步院区）。
7	公开选取方式和计价标准	1. 公开选取方式：方案择优选取。 2. 报价方式：本项目以报总服务金额的形式报价，报价以人民币为结算单位。本项目预算为 207000 元，本项目只接受低于或等于最高限价的投标报价，如投标人投标报价高于最高限价的，视为无效投标。如果投标人报价低于最高限价的 60%，则需出具成本分析说明，若出具的成本分析说明无法作合理解释，则按低于成本价作无效报价处理。 3. 计价标准：根据国家标准 GB 25201-2022《建筑消防设施的维护管理》、《消防法》进行计价。
8	服务时间	2026 年 10 月 15 日至 2027 年 12 月 31 日
9	验收	1. 验收标准：合同签订后，按照服务内容和 service 要求进行验收。中标方每月 5 日前向采购方提交上月《建筑消防设施报告》（报告需在广东省消防平台可查阅）。中标方负责对消防各系统的设备进行检查、测试、维护和保养，彻底排除故障，确保消防各系统稳定、可靠及正常运行率达 100%。 2. 验收不合格的处理方式：考评得分 95—100 分，支付当月 100% 的服务费；考评得分 90—94 分，扣除当月 3% 的服务费；考评分小于 90 分，扣除当月 10%

		的服务费。若中标方提出合理化建议且被采购方采纳,每条建议可在当月考评总分重加增加 3—5 分(满分 100 分封顶)。 中标方因维护管理工作不到位,使消防系统经常处于故障状态,性能指标不能达到消防规范及地方消防局的要求或不能通过区消防中队及上级部门的检查,导致采购方受到上级处分的,中标方要根据整改要求限期整改,采购方根据上级评分的百分比支付当月服务费(如:评分为 85 分,即支付 85%服务费);若因中标方造成经济上损失或导致采购方停业整顿的,所有法律责任和经济责任由中标方负责,并赔偿采购方因停业整顿所造成的经济损失。 3. 以上验收内容以双方签订合同为准。
10	结算方式	服务期第六个月后进行考评验收,支付合同的 50%。合同期结束,合格验收后支付剩余的 50%。服务内容达到验收标准,中标方凭合同、开具等额的正式发票、消防系统维护保养服务质量考评表向采购方申请款项。付款单位在 3 个月内向中标人支付相应款项。
11	违约责任	当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。 当事人一方未按照约定支付合同款的,对方可以要求其支付合同款。 当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金,也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。当事人就迟延履行约定违约金的,违约方支付违约金后,还应当履行债务。
12	补充合同和 解决争议方式	服务合同中如有未尽事宜,双方协商一致后可以签订补充合同,但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度

		相抵触。对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过提交当地仲裁委员会仲裁的方式解决。
13	备注	1. 如果监督管理部门对有关服务已经拟定“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当使用有关“合同范本”；如果监督管理部门未有“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当根据《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定自行拟定合同。 2. 合同的实质性内容，应当与采购公告、采购结果的内容一致。合同的实质性内容是指合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等（即表格中的序号 1-10）。 3. 合同的变更、终止等，适用《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定。

附件二、资格性文件

1. 投标人须是在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，能独立承担民事责任，**提供有效期内的三证合一复印件。**

2. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）投标人没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。**提供截止至采购公告后，在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息（信用报告）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询打印件并加盖公章。**

3. 法定代表人/负责人资格证明书

佛山大学附属第三医院：

_____同志，现任我单位_____职务，联系手机：_____，为法定
代表人/负责人，代表我单位参与以下项目的响应，特此证明。

项目编号：

项目名称：

法定代表人/负责人（亲笔签名或签章）：_____

签发日期：_____年_____月_____日 单位名称（加盖公章）：_____

法人代表
身份证正面粘贴处

法人代表
身份证反面粘贴处

说明：

- 1. 法定代表人/负责人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
- 2. 须提供第二代居民身份证双面复印件，并加盖竞价人公章。
- 3. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

4. 法定代表人/负责人授权书

佛山大学附属第三医院：

我单位特授权委任：以下之现职员工，作为我方唯一全权代表，参与贵单位组织的采购项目竞价，对该代表人所提供、签署的一切文书均视为符合我方的合法利益和真实意愿，我方愿为其竞价行为承担全部责任。

项目编号：

项目名称：

授权权限：全权代表本单位参与上述项目的竞价、递交报价文件；按照评审小组的要求现场处理竞价相关事宜；负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交任何补充承诺，其签字与本单位公章具有相同的法律效力。

有效期限：自提交报价文件截止之日起 90 日内。

竞价人名称（加盖公章）：_____

公司营业执照号码：_____

法定代表人/负责人（亲笔签名或签章）：_____

委任授权代理人姓名：_____ 身份证号码：_____

工作单位：_____ 职务：_____

联系手机：_____ 传真号码：_____

授权代理人（亲笔签名或签章）：_____

授权生效日期：_____年____月____日

授权代理人
身份证正面粘贴处

授权代理人
身份证反面粘贴处

说明：1. 本授权书内容不得擅自修改。
2. 须提供第二代居民身份证双面复印件，并加盖竞价人公章。
3. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

附件三、响应方案

请报名的中介服务机构请结合附件一用户需求和评审办法各项评审因素编制响应方案，在系统报名截止时间结束前完成线上报名，并将响应文件完整密封好（1正5副），在报名截止时间结束前寄出或递交至采购人处。不寄出视为放弃参与评审。（寄出时间需在系统报名截止时间结束前；地址：广东省佛山市南海区大沥镇鄱阳路138号8号楼行政办公楼3楼318采购科；电话：0757-85919986；姓名：采购科）截止至报名时间结束后，采购人组织评审小组，根据已报名中介服务机构的响应方案进行评分，选取综合得分最高中介服务机构为中标人。具体评分因素如下：

类别		内容	
1	公开选取方式和计价标准	1. 公开选取方式：方案择优选取，通过资格要求的中介单位中选取综合得分最高中介单位为中标人。 2. 报价方式：报总价。 3. 计价标准：按照项目实际情况填写。	
2	分值构成	总分：100 分。其中： 技术部分：40 分；商务部分：30；经济部分：30 分 综合总得分=技术部分得分+商务部分得分+经济部分得分	
序号	评分因素	评分准则	
1	技术部分（40）	对本项目的认识和理解（10 分）	根据各响应单位对本项目的认识和理解是否全面、概述内容是否翔实，工作方案思路是否清晰进行评审。 1. 对本项目现状熟悉、理解清晰、了解程度深，服务方案完整、切实可行，得 10 分； 2. 对本项目现状理解较清晰，服务方案较合理可

			行，得 7 分； 3. 对本项目现状基本了解，服务方案可行性一般，得 4 分； 4. 不提供本项内容的不得分。
		项目重点 难点分析 及对策 (10 分)	根据各响应单位对本项目的理解及重点、难点的分析进行评审。 1、对本项目工作重点和难点分析全面、准确，解决方案完整、切实可行，得 10 分； 2、对本项目工作重点和难点分析尚可、解决方案较合理可行，得 7 分； 3、对本项目工作重点和难点分析一般、解决方案可行性一般，得 4 分； 4、不提供本项内容的不得分。
		对本项目 的服务响 应情况 (10 分)	根据各响应单位对本项目的后续服务安排、保障及响应措施进行评审。 1、对本项目的后续服务安排、保障措施详细可行，响应速度快，得 10 分； 2、对本项目的后续服务安排、保障措施较合理，具有一定的可行性，响应速度一般，得 7 分； 3、对本项目的后续服务安排、保障措施较少，可行性不高，响应速度慢，得 4 分； 4、不提供本项内容的不得分。

		突发事件 应急解决 方案 (10 分)	根据投标人针对本项目制定的突发事件应急解决方案（包括但不限于①应急联系人机制；②应急预案及措施等）进行综合评审： 1. 突发事件应急解决方案非常合理，应急联系人机制完善科学，应急预案及措施可操作性强，能立即做出有效可行的处理措施的，得 10 分； 2. 突发事件应急解决方案较为合理，应急联系人机制较完善较科学，应急预案及措施可操作性较强，并能立即做出较有效可行的处理措施的，得 7 分； 3. 突发事件应急解决方案基本合理，应急联系人机制基本完善科学，应急预案及措施可操作性一般，勉强能做出相关处理措施的，得 4 分； 4. 不提供本项内容的不得分。
2	商务部分 (30)	团队成员 (10 分)	一、项目负责人： 1. 3 年及以上同类项目工作经验，具有一级注册消防工程师证，且有中级及以上职称，得 4 分。 2. 3 年及以上同类项目工作经验，具有一级注册消防工程师证，且有中级以下职称的，得 2 分。 3. 不提供不得分。 本项最高得 4 分。 注：①提供一级注册消防工程师证和职称复印件并加盖响应单位公章；②提供相关工作经验证明

		材料；相关工作经验证明材料须提供项目业绩合同，须体现项目负责人名称（若提供的合同无法体现项目负责人名称的，则需提供工作经验证明函，证明函需体现项目负责人名称、工作经验年限、项目名称以及具体负责的工作内容等，格式自拟）并加盖响应单位公章； ③提供项目负责人任职证明：劳动合同复印件或由政府部门出具的项目负责人在响应单位购买的最近三个月的社保证明并加盖公章。④不提供或未按要求提供的不得分。 二、拟派团队人员情况（除项目负责人外）：具有中级消防设施操作员证且有同类消防设备维护保养工作经验年限不少于 1 年的，每满足一名得 2 分，本项最高分得 6 分。 注：需提供上述人员①中级消防设施操作员证复印件并加盖响应单位公章；②相关工作经验证明材料；相关工作经验证明材料须提供项目业绩合同，须体现人员名称（若提供的合同无法体现人员名称的，则需提供工作经验证明函，证明函需体现人员名称、工作经验年限、项目名称以及具体负责的工作内容等，格式自拟）并加盖响应单位公章； ③不提供或提供不全不得分。
--	--	--

		认证(认定)证书情况 (10分)	响应单位具有政府部门颁发的有效期内的资质认定证书，得3分； 响应单位具有售后服务认证证书，得3分； 响应单位具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个证书得2分；最多计4分； 本项满分10分。 注：提供认证(认定)证书扫描件，上述资料均需加盖响应单位公章。
		同类项目供货业绩及用户评价 (10分)	1. 根据投标人自2023年1月1日以来（以签订合同时间为准）承接的同类业绩进行评审：每提供一份同类别的合同得1分，最高得分5分。注：投标文件提供合同复印件加盖投标人公章，未按要求提供的不得分。（要求合同签订时间为2023年1月1日以后，提供合同关键页复印件，所有材料加盖投标人公章） 上述同类项目业绩中，供应商每提供一份客户满意评价且评价内容相当于“满意”或类似好评的，得1分，最高得5分。注：提供加盖用户公章的满意度评价证明材料扫描件加盖供应商公章，不提供不得分。
3	报价部分（30分）	各有效投标供应商的评标价中，取最低者为基准价（价格分得满分），各有效投标服务商的价格评分统一按照下列公式	

	分)	计算：投标报价得分=（评标基准价/评标价）×价格分。
合计		100 分

附件四、用户需求响应表

序号	用户需求要求	投标实际参数 (投标人应按投标服务 质量实际数据填写)	是否偏离(无偏离/ 正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
...				

注:

1. 中介机构**必须对应附件一的“用户需求”内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同对用户需
求要求均响应无偏离。**
2. 中介机构响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照
不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

附件五、诚信经营承诺书

为全面加强商品质量管理，切实保护消费者合法权益，确保广大人民群众的消费安全，根据《消费者权益保护法》和《产品质量法》的要求，现向社会公承诺如下：

一、采购服务范围

二、质量标准及售后服务相关要求

1. 货物为原制造商制造的全新产品，保证价格优惠、质量保证、供货及时、服务到位。
2. 自觉履行商品经营者的义务，保证所经销的商品符合保障人身财产安全的要求，保证所经销的商品应当具有的质量、性能、用途和有效期限，并自觉承担“三包”责任。
3. 凡发现有价格欺诈行为和供货质量恶意提供不合格或以次充好及售后服务不能保证现象，甲方有权终止合同，取消其供货资格。

三、乙方及其工作人员在采购工作中必须严格遵守以下规定

1. 不得以任何借口向甲方及其工作人员赠送“红包”、贵重礼品、礼金等。
2. 不得为甲方及其工作人员报销和支付需由个人支付的任何费用。
3. 不得邀请甲方及其工作人员参加由乙方支付的宴请、娱乐以及旅游等一切活动。
4. 不得为甲方及其工作人员购置或长期无偿提供通讯工具、交通工具、家电和其他物品。
5. 不得向甲方及其工作人员馈赠有价证券和贵重物品。
6. 不得到甲方及其工作人员家里询问有关事项。
7. 不得接受甲方及其工作人员介绍的家属或亲友从事与该项目有关材料、设备供应或该项目分包等经济活动。
8. 不得以任何借口私下给与甲方工作人员回扣，无论以任何名义给与的回扣、折扣必须以明示的方式体现在合同或协议中。
9. 乙方不履行或不正确履行职责，在采购中贿赂甲方工作人员，提供的货物以次充好，或属假冒伪劣产品，一经查实，甲方有权终止采购合同，由此给甲方所造成的损失均由乙方承担，并负责由此发生的一切费用。

四、监督

自觉接受工商行政管理机关和相关部门的监督，自觉接受广大消费者的监督。本单位(个人)若违背以上承诺，除接受相关执法部门处罚外，还要依法承担对消费者所造成的损失。

投标人法定代表人/负责人（或授权代理人）签字（或签章）：

投标人名称（签章）：

日 期： 年 月 日

附件六、响应承诺函

佛山大学附属第三医院：

根据文件要求，现提供已签署和密封的正副本投标文件，并正式由我司授权的代理人（详见《法定代表人/负责人授权书》）以本公司名义，全权代表我方参加本项目。

项目名称：

项目编号：

本公司谨此承诺并声明：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。
2. 投标有效期为开标后 90 天，中标人有效期延续到项目验收之日。
3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，定将按贵方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
5. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全服从和尊重评标委员会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
7. 我方同意如期签订合同并履行其一切责任和义务。
8. 我方已依法缴纳了各项税费及社会保险费用，如有需要，可随时向采购人提交近三个月的相关缴费证明，以便核。
9. 我方已依法建立健全的财务会计制度，如有需要，可随时向采购人提交相关证明材料，以便核。
10. 我方承诺已具备履行合同的设备和专业技术能力，可随时向采购人提交相关证明材料，以便核。
11. 我方在参与本次公开招标活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人/负责人：_____（亲笔签名或签章）

投标人代理人签字：

承诺日期：_____年_____月_____日

注：本承诺函内容不得擅自修改。

附件七、报价一览表

报价一览表

项目名称	消防系统维护保养服务（2026 年度）	
项目编号	ZJCS2026-012	
名称	数 量	合价
总报价：小写金额：_____元		
大写金额：_____元整		
说明：		

注：

1. 本项目预算（最高限价）为 207000.00 元，本项目报价方式为报总价。本项目只接受低于或等于最高限价的投标报价，如投标人投标报价高于最高限价的，视为无效投标。
2. 为保证项目的服务质量，如果投标人报价低于最高限价的 60%，则需出具成本分析说明，若出具的成本分析说明无法作合理解释，则按低于成本价作无效报价处理。
3. 报价中必须包含完成本项目的人力成本、设备成本、管理费、评审费、税金、前期准备工作及前期调研、方案编制费及正式文本印刷等合同实施过程中应预见和不可预见费用等。
4. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。
5. 报价表述限于中文大写或阿拉伯数字小写，均已核定准确无误。
6. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人/负责人（或授权代理人）签字（或签章）：

投标人名称（签章）：

日 期： 年 月 日