

# 响应文件格式（参考）

## XXX 项目 响应文件目录

一、资格性文件.....	第 X 页
二、响应方案.....	第 X 页
（一）技术部分.....	第 X 页
1. 对本项目的认识和理解.....	第 X 页
2. 项目重点难点分析及对策.....	第 X 页
3. 对本项目的监理实施方案.....	第 X 页
（二）商务部分.....	第 X 页
1. 拟派项目负责人.....	第 X 页
2. 拟派团队成员.....	第 X 页
3. 同类业绩.....	第 X 页
三、用户需求响应表.....	第 X 页
四、诚信经营承诺书.....	第 X 页
五、响应承诺函.....	第 X 页
六、报价一览表.....	第 X 页

中介机构：（单位全称）

注：请中介机构结合用户需求，按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，  
并请编制目录及页码，否则将影响对响应文件的评价。

## 附件一、用户需求

### 一、商务要求

#### 商务需求明细

序号	类别	内容
1	名称	2026 年信息项目监理服务
2	项目业主情况	项目业主名称：佛山大学附属第三医院 地址：佛山市南海区大沥镇钟边路 63 号 联系电话：0757-85524117 联系人：吴先生
3	中介服务名称	信息系统工程监理
4	对中介服务机构 的资质要求	1. 中介服务机构资质要求：信息化监理服务 2. 需要回避的机构：无。 3. 根据项目实际需要的其他要求。其他要求不得超出法律法规和行业管理规定的要求。
5	服务内容和服 务要求	包括但不限于： 1. 服务内容：本项目为 2026 年信息项目监理服务，项目主要包含 OA 办公系统、智慧医保管理系统、医院智慧财务管理平台，新一代可信智慧医工协同中枢系统建设项目。项目总投资约 1430 万元。 2. 服务要求：承担 2026 年信息项目建设全过程的监理工作，配合委托方完成项目建设资料整理、移交及配合验收等相关工作；同时配合建设单位完成 2025 年信息项目验收工作。 3. 人员要求：项目负责人 1 名，现场监理人员至少 1 名。
6	合同履行地点 和方式	1. 提供服务的地点：佛山大学附属第三医院。
7	公开选取方式 和计价标准	1. 公开选取方式：方案择优选取。 (1) 选取办法：详见附件 1 2. 报价方式：本项目以报总服务金额的形式报价，

		<p>报价以人民币为结算单位。本项目建设费估算为1430万元，项目监理费最高限价为216900元，本项目只接受低于或等于最高限价的投标报价，如投标人投标报价高于最高限价的，视为无效投标。如果投标人报价低于最高限价的60%，则需出具成本分析说明，若出具的成本分析说明无法作合理解释，则按低于成本价作无效报价处理。</p> <p>3. 计价标准：根据国家有关规定《建设工程监理与相关服务收费管理规定》（发改价格[2007]670号）文件。</p>
8	服务时间	项目完成工期约12个月，服务时长按双方合同约定为准。
9	验收	<p>1. 验收时间：按照施工安排对分部分项工程进行验收，项目竣工后进行整体验收。</p> <p>2. 验收程序：业主单位、监理单位、相关信息系统建设项目中标单位、使用科室共同验收。</p> <p>3. 验收标准：执行国家、省或行业现行的工程建设质量验收标准及规范。</p> <p>4. 验收不合格的处理方式：按照验收标准验收不合格的，责令在限定时间内继续整改。</p> <p>以上验收内容以双方签订合同为准。</p>
10	结算方式	<p>在项目新一代可信智慧医工协同中枢系统建设项目验收完成后，可申请支付合同价74.92%；医院智慧财务管理平台验收完成后，可申请支付合同价14.38%；智慧医保管理系统验收完成后，可申请支付合同价5.72%，OA办公系统验收完成后，可申请支付合同价4.98%，需提供以下文件：</p> <p>(1) 有效发票；</p> <p>(2) 监理工作总结报告；</p> <p>(3) 项目竣工验收合格证明；</p> <p>(4) 合同复印件。</p>

11	违约责任	<p>当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。</p> <p>当事人一方未按照约定支付合同款的，对方可以要求其支付合同款。</p> <p>当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。</p>
12	补充合同和 解决争议方式	<p>服务合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过提交当地仲裁委员会仲裁的方式解决。</p>
13	备注	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果监督管理部门对有关服务已经拟定“合同范本”，业主单位、中选中介机构应当使用有关“合同范本”；如果监督管理部门未有“合同范本”，业主单位、中选中介机构应当根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定自行拟定合同。</li> <li>2. 合同的实质性内容，应当与采购公告、采购结果的内容一致。合同的实质性内容是指合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等（即表格中的序号1-10）。</li> <li>3. 合同的变更、终止等，适用《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定。</li> </ol>

## 附件二、资格性文件

1. 投标人须是在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，能独立承担民事责任，**提供有效期内的三证合一复印件。**

2. 在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))投标人没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。**提供截止至采购公告后，在“信用中国”([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))中企业信用信息(信用报告)、“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询打印件并加盖公章。**

### 3. 法定代表人/负责人资格证明书

佛山大学附属第三医院：

\_\_\_\_\_同志，现任我单位\_\_\_\_\_职务，联系手机：\_\_\_\_\_，为法定  
代表人/负责人，代表我单位参与以下项目的响应，特此证明。

项目编号：

项目名称：

法定代表人/负责人（亲笔签名或签章）：\_\_\_\_\_

签发日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日      单位名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

<p>法人代表 身份证正面粘贴处</p>
--------------------------

<p>法人代表 身份证反面粘贴处</p>
--------------------------

说明：

1. 法定代表人/负责人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 须提供第二代居民身份证双面复印件，并加盖竞价人公章。
3. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

#### 4. 法定代表人/负责人授权书

佛山大学附属第三医院：

我单位特授权委任：以下之现职员工，作为我方唯一全权代表，参与贵单位组织的采购项目竞价，对该代表人所提供、签署的一切文书均视为符合我方的合法利益和真实意愿，我方愿为其竞价行为承担全部责任。

项目编号：

项目名称：

授权权限：全权代表本单位参与上述项目的竞价、递交报价文件；按照评审小组的要求现场处理竞价相关事宜；负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交任何补充承诺，其签字与本单位公章具有相同的法律效力。

有效期限：自提交报价文件截止之日起 90 日内。

竞价人名称（加盖公章）：\_\_\_\_\_

公司营业执照号码：\_\_\_\_\_

法定代表人/负责人（亲笔签名或签章）：\_\_\_\_\_

委任授权代理人姓名：\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

联系手机：\_\_\_\_\_ 传真号码：\_\_\_\_\_

授权代理人（亲笔签名或签章）：\_\_\_\_\_

授权生效日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

<p>授权代理人 身份证正面粘贴处</p>
---------------------------

<p>授权代理人 身份证反面粘贴处</p>
---------------------------

- 说明：1. 本授权书内容不得擅自修改。  
2. 须提供第二代居民身份证双面复印件，并加盖竞价人公章。  
3. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

### 附件三、响应方案

请报名的中介服务机构请结合附件一用户需求和评审办法各项评审因素编制响应方案，在系统报名截止时间结束前完成线上报名，并将响应文件完整密封好（1正3副），在报名截止时间结束前寄出或递交至采购人处。不寄出视为放弃参与评审。（寄出时间需在系统报名截止时间结束前；地址：广东省佛山市南海区大沥镇鄱阳路138号8号楼行政办公楼3楼318采购科；电话：0757-85919986；姓名：采购科截止至报名时间结束后，采购人组织评审小组，根据已报名中介服务机构的响应方案进行评分，选取综合得分最高中介服务机构为中标人。具体评分因素如下：

类别		内容	
1	公开选取方式和计价标准	1.公开选取方式：方案择优选取，通过资格要求的中介单位中选取综合得分最高中介单位为中标人。 2.报价方式：报总价。 3.计价标准：根据国家有关规定《建设工程监理与相关服务收费管理规定》（发改价格[2007]670号）文件。	
2	分值构成	总分：100分。其中： 技术部分：60分；商务部分：20；经济部分：20分 综合总得分=技术部分得分+商务部分得分+经济部分得分	
序号	评分因素（分值）	评分准则	
1	技术部分（60分）	对本项目的认识和理解（20分）	根据各响应单位对本项目的认识和理解是否全面、概述内容是否详实，工作方案思路是否清晰进行评审。 1、对本项目现状熟悉、理解清晰、了解程度深，服务方案完整、切实可行，得20分； 2、对本项目现状理解较清晰，服务方案较合理可行，得16分； 3、对本项目现状基本了解，服务方案可行性一般，得12分； 4、不提供本项内容的不得分。
		项目重点难点分析及对策（20分）	根据各响应单位对本项目的理解及重点、难点的分析进行评审。 1、对本项目工作重点和难点分析全面、准确，解决方案完整、切实可行，得20分； 2、对本项目工作重点和难点分析尚可、解决方案较合理可行，得16分； 3、对本项目对工作重点和难点分析一般、解决方案可行性一般，得12分； 4、不提供本项内容的不得分。
		对本项目的监理实施方案（20分）	根据各响应单位对本项目的质量保证措施、进度控制措施、投资控制措施、变更控制措施、合同管理、文件管理、安全管理、验收管理、售后服务方案、服务承诺进行评审。 1、对本项目的措施详细可行，响应速度快，得20分； 2、对本项目的措施较合理，具有一定的可行性，响应速度一般，得16分； 3、对本项目的措施较少，可行性不高，响应速度慢，得12分；

			4、不提供本项内容的不得分。
2	商务部分 (20分)	拟派项目负责人(10分)	对项目拟派项目负责人进行评审：， 1.具备信息系统相关专业大学本科或以上学历，得2分； 2.具有国家注册监理工程师执业证书，得2分 3.具备信息系统监理师证（中级），得2分； 4.具备信息系统项目管理师（高级），得2分； 5.具有PMP证书，得2分 注： （1）须同时提供上述人员投标截止日前6个月内任意1个月在投标人单位购买社会保险证明的扫描件； （2）上述资料须加盖投标人公章，否则不得分。
		拟派团队成员(4分)	对项目拟派团队成员（除项目负责人）进行评审： 具有信息系统监理师证（中级），每提供1人，得2分。 本小项最高得4分。 注： （1）拟派团队人员与项目负责人之间不得互相兼任。 （2）须同时提供上述人员投标截止日前6个月内任意1个月在投标人单位购买社会保险证明的扫描件； （3）如提供资格证书的，需提供资格证书扫描件或在技能人才评价证书全国联网查询网站截图（网址： <a href="http://zscx.osta.org.cn/">http://zscx.osta.org.cn/</a> ）；如提供职业资格证书的，需提供职业资格证书扫描件或在工业和信息化部教育与考试中心网站（网址： <a href="https://www.miiteec.org.cn/">https://www.miiteec.org.cn/</a> ）的查询截图。 （4）上述资料须加盖投标人公章，否则不得分。
		同类业绩(6分)	提供在2023年1月1日至今（以合同签订时间为准）曾独立承接过相关项目业绩（以合同签订时间为准）按合同累计数量进行评分，每提供一项得3分，累计最高得6分。 注：提供合同或合同关键页复印件并加盖响应单位公章作为证明材料，不提供不得分。
3	报价部分 (20分)	各有效投标供应商的评标价中，取最低者为基准价（价格分得满分），各有效投标服务商的价格评分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/评标价）×价格分。	
合计		100分	

#### 附件四、用户需求响应表

序号	用户需求要求	投标实际参数 (投标人应按投标服务 质量实际数据填写)	是否偏离(无偏离/ 正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
...				

注:

1. 中介机构**必须对应附件一的“用户需求”内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同对用户需  
求要求均响应无偏离。**
2. 中介机构响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照  
不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

## 附件五、诚信经营承诺书

为全面加强商品质量管理，切实保护消费者合法权益，确保广大人民群众的消费安全，根据《消费者权益保护法》和《产品质量法》的要求，现向社会公承诺如下：

### 一、采购服务范围

---

### 二、质量标准及售后服务相关要求

1. 货物为原制造商制造的全新产品，保证价格优惠、质量保证、供货及时、服务到位。
2. 自觉履行商品经营者的义务，保证所经销的商品符合保障人身财产安全的要求，保证所经销的商品应当具有的质量、性能、用途和有效期限，并自觉承担“三包”责任。
3. 凡发现有价格欺诈行为和供货质量恶意提供不合格或以次充好及售后服务不能保证现象，甲方有权终止合同，取消其供货资格。

### 三、乙方及其工作人员在采购工作中必须严格遵守以下规定

1. 不得以任何借口向甲方及其工作人员赠送“红包”、贵重礼品、礼金等。
2. 不得为甲方及其工作人员报销和支付需由个人支付的任何费用。
3. 不得邀请甲方及其工作人员参加由乙方支付的宴请、娱乐以及旅游等一切活动。
4. 不得为甲方及其工作人员购置或长期无偿提供通讯工具、交通工具、家电和其他物品。
5. 不得向甲方及其工作人员馈赠有价证券和贵重物品。
6. 不得到甲方及其工作人员家里询问有关事项。
7. 不得接受甲方及其工作人员介绍的家属或亲友从事与该项目有关材料、设备供应或该项目分包等经济活动。
8. 不得以任何借口私下给与甲方工作人员回扣，无论以任何名义给与的回扣、折扣必须以明示的方式体现在合同或协议中。
9. 乙方不履行或不正确履行职责，在采购中贿赂甲方工作人员，提供的货物以次充好，或属假冒伪劣产品，一经查实，甲方有权终止采购合同，由此给甲方所造成的损失均由乙方承担，并负责由此发生的一切费用。

### 四、监督

自觉接受工商行政管理机关和相关部门的监督，自觉接受广大消费者的监督。本单位(个人)若违背以上承诺，除接受相关执法部门处罚外，还要依法承担对消费者所造成的损失。

投标人法定代表人/负责人（或授权代理人）签字（或签章）：

投标人名称（签章）：

日 期： 年 月 日

## 附件六、响应承诺函

### 佛山大学附属第三医院：

根据文件要求，现提供已签署和密封的正副本投标文件，并正式由我司授权的代理人（详见《法定代表人/负责人授权书》）以本公司名义，全权代表我方参加本项目。

项目名称：

项目编号：

### 本公司谨此承诺并声明：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。
2. 投标有效期为开标后 90 天，中标人有效期延续到项目验收之日。
3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，定将按贵方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
5. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全服从和尊重评标委员会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
7. 我方同意如期签订合同并履行其一切责任和义务。
8. 我方已依法缴纳了各项税费及社会保险费用，如有需要，可随时向采购人提交近三个月的相关缴费证明，以便核。
9. 我方已依法建立健全的财务会计制度，如有需要，可随时向采购人提交相关证明材料，以便核。
10. 我方承诺已具备履行合同的设备和专业技术能力，可随时向采购人提交相关证明材料，以便核。
11. 我方在参与本次公开招标活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

投标人名称： \_\_\_\_\_（公章）

法定代表人/负责人： \_\_\_\_\_（亲笔签名或签章）

投标人代理人签字：

承诺日期：     年     月     日

注：本承诺函内容不得擅自修改。

附件七、报价一览表

报价一览表

项目名称	2026 年信息项目监理服务	
项目编号	ZJCS2026-006	
名称	数量	合价
总报价：小写金额： _____元		
大写金额： _____元整		
说明：		

注：

1. 项目预算（最高限价）：216900.00 元，本项目报价方式为报总价。本次项目只接受低于或等于控制金额的投标报价，如投标人投标报价高于控制金额的，视为无效投标。

2. 为保证项目的服务质量，如果投标人报价低于最高限价的 60%，则需出具成本分析说明，若出具的成本分析说明无法作合理解释，则按低于成本价作无效报价处理。

3. 计价标准：根据国家有关规定《建设工程监理与相关服务收费管理规定》（发改价格[2007]670 号）文件。

4. 报价中必须包含完成本项目的人力成本、设备成本、管理费、评审费、税金、前期准备工作及前期调研、方案编制费及正式文本印刷等合同实施过程中应预见和不可预见费用等。

5. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

6. 报价表述限于中文大写或阿拉伯数字小写，均已核定准确无误。

7. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人/负责人（或授权代理人）签字（或签章）：

投标人名称（签章）：

日 期： 年 月 日