

潮州市 12345 政务服务便民热线服务外包 (2025-2028 年) 项目软件验收测评服务 采购需求书

一、服务名称

潮州市 12345 政务服务便民热线服务外包 (2025-2028 年) 项目软件验收测评服务

二、建设项目概况

潮州市 12345 政务服务便民热线服务外包 (2025-2028 年) 项目于 2025 年 9 月 7 日开始实施。根据立项方案, 需采购软件验收测评服务。

三、选取预算和公开选取方式

(一) 本服务控制价格为: 人民币 ¥ 40000.00 元(含税), 金额大写: 肆万元整。

(二) 选取方式: 网上中介服务超市方案择优选取。

四、中介服务机构资质要求

(一) 符合广东省网上中介服务超市管理办法的条件;

(二) 在中华人民共和国境内注册, 具有独立法人资格, 五年内无违规、违纪等不良执业、信用记录;

(三) 团队人员应具备相应专业知识和工作技能;

(四) 应具有省级及以上质量技术监督部门颁发的计量认证合格证书 (CMA) 或中国合格评定国家认可委员会颁发

的认可证书（CNAS）；

（五）本次选取不接受联合体报价。

五、服务内容和 service 要求

（一）服务内容

按照相关国家标准及行业标准，依据《潮州市 12345 政务服务便民热线服务外包（2025-2028 年）项目》招标文件、设计方案、合同、用户手册等有关资料编制软件验收测评方案，在系统上线试运行后进行现场检验测试，并出具验收测评报告。系统测试须涵盖符合用户需求的所有功能模块，包括但不限于以下几方面：

1. 功能性测试：确认系统能够满足所有明确的功能需求，确保每个功能都能正常运行并达到预期的效果。

2. 性能效率测试：测试系统在设计负载和数据量下的运行效率和响应时间，确保在正常和峰值负载下都能保持良好的性能。

3. 兼容性测试：系统能在需求规定的不同硬件、操作系统、网络环境和软件配置中正常运行，保证系统具有良好的兼容性。

4. 易用性测试：系统的用户界面友好，操作简便，用户能快速学习并有效使用系统。

5. 可靠性测试：系统在持续运行过程中的稳定性和健壮性，包括系统崩溃、错误恢复、数据完整性等方面。

（二）服务要求

本次验收测评服务要求测评团队按选取人要求提供测

评服务，建立项目测评组，务实高效完成测评工作。具体要求如下：

1.项目负责人 1 人，计算机相关专业本科或以上学历，且同时具有：人力资源和社会保障厅颁发的信息系统项目管理师（高级）证书，具有国家级管理协会或者第三方专业认证机构颁发的 PMP 证书；

2.测评工程师：不少于 2 人，须具有：软件测评师或注册信息安全工程师；

3.在合同签订后按选取人要求进场测评；自进场之日起 15 个工作日内完成初次测评工作，并出具整改清单；在项目实施完成整改工作后 30 个工作日内完成验收测评服务并出具符合国家标准的验收测评报告；

六、服务成果要求

中选机构应向选取人交付《潮州市 12345 政务服务便民热线服务外包（2025-2028 年）项目软件验收测评报告》电子版一份，纸质版一式三份。

七、合同签订及付款方式

（一）合同签订

合同总额为中选金额，费用包含为完成合同规定的工作所承担的全部费用。合同内容和合同签订相关事宜等由选取方与中选机构在选取工作完成后另行协商。

（二）付款方式

付款方式及付款时间以选取人、中选机构双方合同约定为准。经选取人验收确认后，支付合同约定款项，付款前中



选机构需提供等额的正式发票给选取人，选取人收齐所有付款材料后启动付款程序。选取人付款时间以其向财政系统申请付款之日为准，如因财政资金的下达、拨付问题导致付款延迟未能支付给给中选机构的，不视为选取人违约。

九、商务要求

(一) 服务期：自合同签订之日起至被测评系统通过测评，完成上线之日止。

(二) 服务地点：以选取人指定地点为准。

(三) 验收要求：完成采购需求规定的工作和任务，经选取人确认后进行验收。

(四) 人员驻场：根据采购人要求，按需提供人员驻场服务。

(五) 中选机构应严守工作秘密，严格遵循操作规程，承担服务工作质量责任。