

# 项目业主采购需求



## 一、服务内容和 service 要求:

1. 维护单位负责为业主单位桥梁结构健康监测系统提供全方面的维护工作及 service, 包括但不限于:

(1) 按照《公路桥梁结构监测技术规范》(JT/T 1037-2022) 要求制订系统运维计划, 开展硬件设施和软件系统的日常检查、定期维护和应急维护工作, 保障硬件设施和软件系统的正常运行;

(2) 对软件系统进行故障修复、阈值修正与升级; (3) 对强(台)风可预见的特殊事件发生前应对系统进行专项维护; (4) 定期出具巡查记录以及数据监测报告; (5) 完成线缆、连通管、电源开关、电源插座、支架、线槽等辅材、零星设施(本次服务含辅材、零星设施的购置费用)的维修与更换; (6) 完成辅材、零星设施以外的设施设备(购置费用不在本次服务内)的拆除、安装、更换、调试等工作; (7) 为维护系统硬件设施和软件系统正常运行, 办理电费代缴及供电保障(包括但不限于取电途径更改等情况)工作; (8) 服务期满进行一次数据备份和提供一份桥梁运营状况监测数据分析评估报告; (9) 其他运维要求按照《公路桥梁结构监测技术规范》(JT/T 1037-2022) 执行。服务内容详见《机场高速鸡啼门特大桥结构健康监测系统运维服务方案及安全保证措施预算书》。

2. 维护单位应根据业主单位的需求, 提供 24 小时的紧急故障响应 service, 确保系统在最短时间内恢复正常运行。若系统出现故

障，维护单位在 12 小时内响应进行现场维修处理。故障检查确认后，如果为小型故障，进行当场处理；如果设备故障则将设备拆除后带回进行维修，并尽快用备品备件替换，维修件返回后作为备件使用。在备件有库存的情况下，故障检查和处理在 24 小时内完成；备件无库存的情况下，与业主单位说明原因并协商完成维修时间。

3、工作要求：硬件及软件的定期巡查、维护，每月等于或不少于 1 次，硬件巡查及维护每月不少于 6 张有当天巡查维护日期的现场水印的桥面和桥下设施照片作为佐证材料；软件系统日常检查，每天 1 次；软件系统应急检查，每季度 1 次；服务期满进行一次数据备份和提供一份桥梁运营状况监测数据分析评估报告等，详见《监测系统维护期数据分析工作内容》。在每个月 10 日前请提交上月的月度数据分析报表、软件维护定期巡查资料、硬件维护定期巡查、维护资料给业主；在服务费支付前提交季度报告及年度报告。所有维护资料纸质两份、电子版一份。

二、服务时间：一年。

三、支付方式：业主单位分四期向维护单位支付费用：（1）第一期支付 2026 年的 3、4、5 月份服务费；第二期支付 6、7、8 月份服务费；第三期支付 9、10、11 月份服务费；第四期支付 12 月份及次年 1、2 月份服务费。（2）业主单位收到维护单位发票及相关支付、维护资料后 15 个工作日内支付服务费，因政府审计或财政支付程序引起的款项支付期延误的，相关款项支付的日



期顺延，且不视为业主单位违约。

#### 四、违约责任：

1、服务期内业主单位在日常检查发现监测系统存在故障（包含软件及硬件）或数据不准确或被上级部门通报监测系统出现故障（包含软件及硬件）或数据不准确，维护单位接到业主单位维修通知后，软件问题须在三个日历天内维修好，硬件问题若不涉及硬件采购或交通组织等情况的，在三个日历天内维修好；若涉及硬件采购或交通组织等情况的，应与业主单位说明原因并协商完成维修时间，未与业主单位协商且在规定时间内未完成维修的，逾期按 2000 元每天的金额扣减当月维护费；逾期 10 个日历天以上的，业主单位有权终止合同，并且不支付当月的任何费用，由此造成的业主单位经济损失由维护单位承担。

2、由于维护单位的原因，监测系统出现故障（包含软件及硬件）或数据不准确被上级部门通报（含月度、季度及年度），每次扣减维护费 10000 元。

3、由于维护单位的原因，不按时提交月度数据分析报表、软件维护定期巡查资料、硬件维护定期巡查、维护资料的，扣减当月维护费 4000 元。

### 监测系统维护期数据分析工作内容

序号	项目	项目内容	单位	数量
1	数据分析 报告	月度数据分析报表	月	12
2		季度运营监测报告	次	4
3		特殊事件报告(按每6月1次计)	次	2
4		年度运营监测报告	次	1
5	软件维护	日常检查	天	365
6		定期巡查(按每月1次计)	次	12
7		应急检查维护(按每季度1次计)	次	4
8		阈值修正	次	2
9	硬件维护	定期巡查、维护(按每月1次计)	次	12

