

验收测评服务采购需求书

一、项目名称:

肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目验收测评服务

序号	建设内容	功能板块	简要描述
1	广州数据交易所（肇庆）服务基地底座数据基础配套	数据中台升级改造及数据安全性完善	升级数据中台架构、并建设数据分类分级模块，在整体架构上考虑以中台支撑现有系统的发展，基于智慧平台构建的 OSS 数据中台，将有效支撑政数部门开展数据统一采集、数据加工处理、质量提升闭环、数据共享服务及数据分析应用，提供数据分类分级功能，对三大系统中的重点数据及敏感数据，通过应用安全审计服务和数据库安全审计服务实行重点监测，监测应用系统及数据库的数据安全风险，通过数据满足相关法律法规的要求，并为后期加深数据安全防护体系建设打下基础。
2		航拍正射影像	提供为期 3 年航拍精度为 10cm 的数字正射影像生产服务，分 6 期进行（1 年 2 期）。利用无人机航飞采集肇庆市高新区全域 98 平方公里航飞影像，生产输出高新区全域数字正射影像成果。制作地图服务图层，包括以下图层（1）企业层；（2）道路交通层；（3）水系网层；（4）地址层；（5）公园广场；（6）国土规划层；（7）餐饮、酒店
3		云数据中心改造	12 套麒麟操作系统；2 套达梦数据库；2 套中间件；1 套视频系统；3 台精密空调；1 套蜜罐系统。
4	数据服务园区发展	肇庆市惠企政策匹配器	整合国家、广东省、肇庆市、肇庆市下辖区县等四级政策，建立政策库，让企业“轻松找政策”；通过政策的智能化推送，让政策“精准找企业”。解决企业知晓度低以及政策读不懂的问题，避免企业错失政策红利。同时吸引全市企业数据汇聚，接入工业企业数据库，争取形成全市性的数据汇聚平台。增加人才政策匹配模块功能，实现政策查询和匹配。

序号	建设内容	功能板块	简要描述
5		政 商 服 务 平台优化	包括入园项目申请表按模板调整、入园项目审批流程改造。通过对接肇庆市涉企一站式平台数据，同步获取区内企业项目入园、登记注册，开工建设，竣工验收等项目建设资料，促进区内项目资料档案一体化管理。
6		工 业 数 据 平台建设	汇聚区内政务部分工业企业数据库、企业健康风险分析系统、企业碳账户评分系统和企业侧使用的源网荷储一体化平台，在进行数字化转型、企业技改升级工作时产生的数据，初步形成我区工业数据平台，并以此搭建我区工业行业数据空间，不断孵化出新的工业行业数据产品。
7		免 申 即 享 服务平台 扩容建设	包括：人才公寓免申即享项目，根据业务部门需求打造实现人才公寓申报事项免申功能；人才生活补贴改造工作：根据最新政策配置和优化系统功能；博士/博士后在站出站生活补贴免申工作：根据技术人才部需求实现免申功能。增加 2-3 项免申即享事项。
9	数 据 产 业 生态建设	肇 庆 市 碳 账 户 信 息 服务平台	搭建起集评价、融资、数据分析等功能于一体的肇庆碳账户信息服务平台，为企业提供信贷融资、资本对接、融资担保、等一站式信息服务，充分发挥数据要素的赋能作用，推动减碳即效益，实现自驱的可持续良性发展。包括肇庆碳账户评分系统，绿色金融模块，碳账户 1.0 模型全市推广，碳账户 2.0 模型优化升级，ESG 评价模型服务及结果运用。
10		金 融 超 市 改造	
11		碳 账 户 数 据 模 型 治 理	
12		可 视 化 管 理 模 块	
项目投资金额为 869.09 万元。			

二、采购预算：

最高限价为人民币 13.67 万元。

三、采购人

肇庆高新区综合办公室。

四、资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商资格条件。

1、具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：以《资格条件承诺函》方式提供，格式自拟。

3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：以《资格条件承诺函》方式提供，格式自拟。

4、履行合同所必需的设备和专业技术能力：以《资格条件承诺函》方式提供，格式自拟。

5、参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录：以《资格条件承诺函》方式提供，格式自拟。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（根据财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见（财库〔2022〕3 号文），“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）

（二）本项目不接受联合体。

五、服务内容：

测评机构在验收过程中作为独立的第三方机构，对其实施测评的信息化项目进行客观、专业的测试，并提供权威的测评结论。遵照有关规定规范，制订服务项目的测评方案，并根据测评方案中规定的指标和评判标准对指定测评对象实施检测。在实施检测前与实施检测后分别提交详细的服务测评方案（包括对每种测评类型所采用标准、检测方法和检测工具的详细描述）及第三方测评报告，服务验收测评报告中应包括服务项目的所有内容。

测试服务范围：对肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目定制开发的软件系统进行功能性、性能效率、信息安全性、可靠性、易用性、维护性、可移植性、用户文档集测试、接口测试，对项目采购/授权的软硬件设备的型号、数量、版本、授权等进行软硬件设备符合性检查，对项目建设的软件功能内容进行软件功能核查。具体如下：

5.1.功能和性能测评

（1）依据被测系统需求规格说明书、项目合同、投标文件、招标文件，开展功能测试，验证被测系统的业务逻辑、功能逻辑和功能点是否符合要求；

（2）依据被测系统需求规格说明书、项目合同、投标文件、招标文件中技术要求，对测试需求中规定的软件性能效率、信息安全性、可靠性、易用性、维护性、可移植

性等各项特性进行测试，验证被测系统是否符合对软件特性的要求；

（3）通过对被测系统测试文档审核、保证被测系统文档一致性，符合相关标准要求。

（4）对系统整合共享互联互通相关的接口进行测评。

5.2.软硬件设备符合性检查

依据被测项目软硬件建设内容的要求，对采购/授权的软硬件设备相关型号、数量、版本、授权等参数一致性进行符合性检查核对，形成软硬件设备符合性检查报告。

5.3.软件功能核查

依据被测项目建设的相关功能要求，采用检查法对相关功能进行现场核查确认，确保项目采购的软件相关功能符合项目建设要求，形成软件功能核查报告。

5.4.航拍影像核查

依据被测项目航拍正射影像建设内容的要求，对航拍的成果、精度进行符合性检查核对，形成航拍影像符合性检查报告。

六、标准和原则

6.1标准依据

6.1.1功能、性能测评及系统整合测评服务标准依据

《GB/T 25000.51:2016 系统与软件工程 系统与软件

质量要求和评价(SQuaRE) 第51部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》

6.1.2 软硬件设备符合性检查依据

对项目采购/授权的软硬件设备符合性进行检查主要依据如下:

肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目招标文件、投标文件、项目合同等。

6.1.3 软件功能核查依据

对项目采购采购/授权的软件功能进行检查主要依据如下:

肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目招标文件、投标文件、项目合同及相关软件的《需求规格说明书》等。

6.1.4 航拍影像核查依据

肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目招标文件、投标文件、项目合同等。

6.2 验收测评原则

(1) 公平原则: 遵循“面向应用、保证质量、客观公正、诚信守诺”的原则开展项目测试和分析评估工作。

(2) 标准性原则: 依据相关国家标准、行业标准开展测试和分析工作。要求所使用的标准和规范如与所执行的

标准不一致时，按较高标准执行。

（3）优质服务原则：保证提供符合测试和分析要求和有关标准的优质服务，并确保测试报告符合项目最终验收的所有要求。

七、管理要求

（一）第三方测评机构接受到测评服务委托书及相关项目资料后的5个工作日内提交测评方案，包含测评工作计划。

（二）测评机构开展验收测评工作，初次测评在10个工作日内完成，初次测评完毕2个工作日内，提交完整的问题清单。

（三）进行回归测试，在5个工作日内完成回归测评，确认提交的问题全部整改完毕后，2个工作日内提交第三方测评报告，如存在问题未整改到位，在测试结束后2个工作日内，提交完整的问题清单，直至项目通过验收测评为止。

八、报告交付物

根据采购人测试要求按时提交电子版测评方案、缺陷日志及测评报告各一份，纸质版加盖CMA/CNAS标识章和中选方检测专用章的肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目测试报告三份，内容包括：肇庆高新区重点领域数据创新应用建设项目定制开发软件验收测评情况、软硬件设备符合性检查情况、软件功能核查情况，航拍影像核查情况。具体报告名称以采购人最终确认为准。

九、服务保障能力

（一）项目团队成员需在接到采购人通知之时起，需2小时内到位。实行项目经理负责制，项目经理作为联系人，全面负责测评服务合同履行、负责项目测评全过程工作。测评公司须为该项目配备专门测评小组，小组不少于3人，小组成员具有应具有相关专业资质。未经采购人批准，不得随意更换测评工程师。若需更换测评机构测评人员的，须提前5个工作日书面报采购人批准后方可更换。因不可抗力因素导致工程测评机构人员发生变更的，测评机构须在3个工作日内书面通知采购人，替代人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力。采购人有权书面要求测评机构撤换任何不称职的测评人员，更换人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力。

（二）测试期间，测评小组必须驻点高新区。

十、付款方式

（1）首期款：签订合同后10个工作日内，中标方书面提出支付申请函及与拟支付金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动首期款支付流程，支付中标金额的40%。

（2）尾款：中标方按要求提交报告交付物后，经采购人验收通过并出具考核结果后10个工作日内，中标方根据

考核结果，书面提出支付申请函及与应收金额等额的符合采购人财务管理要求的相应发票，采购人确认后启动该项目测评费尾款支付流程，支付尾款（尾款总额相当于中标金额的60%，具体支付金额以中标方考核结果为依据进行结算）。

（3）鉴于采购人使用的是财政资金，中标方同意本合同约定支付时间为采购人向政府财政部门提出支付申请的时间，而非款项实际支付时间。如因政府财政支付流程导致甲方不能在合同约定时间内支付，采购人不承担责任，也不能作为中标方延迟履行或者不履行合同义务的抗辩理由。

（4）中标方在服务的过程中无条件接受采购人的考核，并按照采购人考核标准的要求开展工作，考核的结果将与支付挂钩，具体请见《十一、验收要求及考核标准》。

十一、验收要求及考核标准

11.1.验收要求

中标方应根据整体工作计划和安排完成软件测试的验收工作，测试验收包含但不限于以下要求：

（1）完成所有测试工作。

（2）项目交付物齐全，符合项目要求及有关标准的规定。

(3) 测试报告详实、客观、有法律效力，为信息系统上线和验收提供准确指导，使系统达到使用和验收要求。

11.2.考核标准

采购人将对中标方的服务质量打分，满分100分。评分大于等于90分，尾款将按全额支付；评分小于90分，尾款将按照分数的比例支付，即支付尾款=评价等级对应支付比例 X 尾款总额。

验收测评服务考核标准

评价类别	评价指标	评分内容
服务评价基本项	服务规范性 (10分)	(1) 验收测评服务符合国家标准的相关规定。
	沟通协调 (10分)	(1) 建立畅顺高效的沟通平台或沟通机制，开展与各干系人的沟通工作，保障各类信息、问题、解决方法在各干系人和相关方的沟通；
		(2) 能与甲方进行及时有效的沟通，保障服务提供方的利益，创造适宜的沟通平台，保障信息及时、完整地传达到相关人或单位。
	计划管理 (10分)	(1) 准确、科学、详实地编制项目整体验收测评计划、验收测评方案等，有较强的计划管理能力，在验收测评执行中能进行及时改进和优化验收测评方法；
		(2) 完成首轮验收测评后，定期追踪问题整改进度，推进项目验收测评进度
	第三方验收测评方案 (20分)	(1) 要素齐全、格式正确、内容符合逻辑；
		(2) 文档规范，无错别字、格式错误、语句不通顺等问题；
		(3) 验收测评内容覆盖项目立项方案、采购文件、需求文档；
		(4) 验收测评方法科学、合理。
	验收测评问题报告单 (10分)	(1) 准确记录问题类型、问题描述，必要时，提供问题截图；
		(2) 验收测评问题报告单提交完整、及时。
服务评价扣分项	第三方验收测评报告 (15分)	(1) 要素齐全、格式正确、内容符合逻辑；
		(2) 文档规范，无错别字、格式错误、语句不通顺等问题；
		(3) 验收测评结果准确、合理。
服务评价扣分项	重大错误 (12分)	验收测评过程弄虚作假，提供虚假的第三方验收测评报告
	内容错误	验收测评内容不充分，未能完全执行第三方验收测评方案的验收测评内容。

	(8 分)	
	一般错误 (5 分)	验收测评成果文档存在错别字和名称、编号、日期错误, 以及编写格式不规范等。(发现 1 次扣 0.5 分, 扣完为止)

验收测评服务结算标准

序号	评价分数范围	评价等级	支付比例
1	90 分 $\leq$ 评价 $\leq$ 100 分	优秀	100%
2	75 分 $\leq$ 评价 $<$ 90 分	良好	90%
3	60 分 $\leq$ 评价 $<$ 75 分	中等	70%
4	评价低于 60 分	差	50%

十二、采购方式

拟采用通过广东省网上中介服务超市 方案择优 方式实施采购。

十三、评审方法

拟采用以下第 1 种评审方法:

1. 综合评分法;
2. 最低价法;
3. 其他 / 。

十四、综合评分法

技术、商务及价格分值分配 (合计 100 分)

评分项目		技术	商务	价格
分值		50 分	40 分	10 分
评审标准				
评审项目	评议内容	分值	评分细则	
技术	项目理	10	根据响应供应商对项目理解及分析 (包括但不限于项目背景、服务目	

部分 (50)	解及分 析能力		标、服务原则、测评内容、测评依据、测评要求需求分析等) 进行评审: 1. 内容完整, 需求和整体理解分析明确, 完全满足或优于采购需求, 得10分; 2. 内容基本完整, 需求和整体理解分析简单, 部分满足采购需求, 得7分; 3. 内容不完整, 需求和整体理解分析不明确, 无法满足采购需求, 得4分; 4. 未提供相关方案或无实质内容的不得分。
	项目实 施方案	10	根据投标人针对本项目提供的整体服务实施方案(包括但不限于项目现状、结合现状的实施人力投入、进度计划、测试流程、保密措施等情况) 进行评审: 1. 服务实施方案具体、合理和到位的, 得 10 分; 2. 服务实施方案较具体、较合理和较到位的, 得 7 分; 3. 服务实施方案部分具体、部分合理和部分到位的, 得 4 分; 4. 未提供相关方案或无实质内容的不得分。
	项目应 急方案	10	根据投标人针对本项目提供的项目应急方案(包括但不限于应急响应时间、故障排除、技术咨询情况、应对措施和人员及时间的安排等情况) 进行评审: 1、项目应急方案完整, 完全满足或优于采购需求, 得 8 分; 2、项目应急方案基本完整, 部分满足采购需求, 得 5 分; 3、项目应急方案简单, 无法满足采购需求, 得 2 分; 4、未提供相关方案或无实质内容的不得分。
	售后服 务方案	8	根据投标人提供的售后服务方案(包括但不限于服务响应时间、服务计划、服务人员拟派、服务措施等) 进行评审: 1. 售后服务方案具体、合理到位, 满足采购需求, 得 8 分; 2. 售后服务方案较具体、合理, 较满足采购需求, 得 4 分; 3. 售后服务方案不够具体、合理, 基本满足采购需求, 得 2 分; 4. 不提供或其他情形的, 不得分。

	综合技术能力	12	1. 2022 年 01 月 01 日起取得国家知识产权局颁发的专利证书（名称包含便捷式接地电阻、程序安全性或数据保护等相关）的，每提供一个得 2 分, 最高得 6 分。 2. 投标人自 2022 年 01 月 01 日起取得中华人民共和国国家版权局颁发的软件著作权证书（软件名称包含功能性测试、可靠性检测、网络安全渗透等相关）的，每提供一个得 2 分, 最高得 6 分，须提供证书复印件，否则不得分。
商务部分 (40)	投标人检测能力	12	对投标人测评资质检测能力进行评审： 1. 具有 GB/T 21671-2018 的检测能力，得 3 分； 2. 具有 GB/T 25000.51-2016 的检测能力，得 3 分； 3. 具有 GB/T 34944-2017 的检测能力，得 3 分； 4. 具有 GB/T 39412-2020 的检测能力，得 3 分。 【注：提供有效的资质证书、CMA 证书附表或 CNAS 证书认可的检测能力范围复印件并加盖公章，不提供或已失效或撤销不得分。】
	同类项目业绩	6	供应商提供自 2022 年 1 月 1 日起至今承担过信息化项目测评业绩经验，每个得 1 分，本项目最高得 6 分。 【注：提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、项目名称、项目金额与双方盖章、签订日期的关键页）复印件，以合同签订时间为准，加盖供应商公章。同一个合同按最高得分计，不再重复计分。】
	项目经理能力	8	拟投入本项目的项目经理须具备 10 年以上工作经验，根据以下情况进行评审： 1. 具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的个人信息保护合规审计师证书，得 2 分； 2. 具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的数据安全评估师认证证书，得 2 分； 3. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的注册计量师证书，得 2 分； 4. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的软件评测师证书，得 2 分。

			【注：要求提供以上证书的复印件以及项目经理在本单位任职的相关证明材料（2025 年 1 月以来任意一个月的社保证明材料复印件或单位代扣个人所得税记录复印件加盖公章，否则对应项不得分。】
	技术负责人能力（不含项目经理）	8	根据拟投入本项目的技术负责人（不含项目经理）情况进行评审： 1. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的信息系统项目管理师证书，得 2 分； 2. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的系统分析师证书，得 2 分； 3. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的系统规划与管理师证书，得 2 分； 4. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的系统集成项目管理工程师证书，得 2 分。 【注：要求提供以上证书的复印件以及项目经理在本单位任职的相关证明材料（2025 年 1 月以来任意一个月的社保证明材料复印件或单位代扣个人所得税记录复印件加盖公章，否则对应项不得分。】
	服务团队能力（不含项目经理、技术负责人）	6	根据拟投入项目的团队其他成员（不含项目经理、技术负责人）情况进行评审： 1. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的软件设计师证书，得 2 分； 2. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的软件评测师证书，得 2 分； 3. 具有人力资源和社会保障部门或工业和信息化部门颁发的信息系统管理工程师证书，得 2 分。 【注：如一人同时具备上述多项证书或多人具备同一项证书，不重复计分。需提供以上证书的复印件以及其在本单位任职的相关证明材料（2025 年 1 月以来任意一个月的社保证明材料复印件或单位代扣个人所得税记录复印件加盖公章），否则对应项不得分。】
投标报价	投标报价得分	10	投标报价得分 = （评标基准价/投标报价）× 价格分值 【注：满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不

(10)			是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
合计			100