

省商务厅干部人事管理系统升级改造（2026 年）项目软件开发第三方验收测评服务采购需求书

序号	类别	内容
1.	名称	省商务厅干部人事管理系统升级改造（2026 年）项目软件开发第三方验收测评服务
2.	项目业主情况	名称：广东省商务厅 地址：广州天河路 351 号广东外经贸大厦 联系人：徐晶 联系电话：020-38819794
3.	中介服务名称	信息系统工程验收测评
4.	对中介服务机构的资质要求	1、投标人须是具有独立承担民事责任能力的，在中华人民共和国境内注册的法人； 2、投标人应具备中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书（CNAS）（含检验机构认可证书）或者省级以上（含省、自治区、直辖市）市场监督管理部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）； 3、参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函）； 4、本项目不接受联合体投标（提供承诺函）。
5.	采购最高限价	人民币 0.95 万元
6.	服务内容和服	一、应用系统软件验收测评内容

要求	应用系统验收测评是在项目通过初验后进行，第三方测评单位根据招标文件、需求说明书、用户手册、合同等文件，编制测评方案和测评用例，在现场根据制定的方案进行测评，以检测系统是否符合招标文件、需求说明书、合同等文件的要求。测评内容涵盖项目符合用户需求的所有功能模块。主要测评内容如下： 1. 功能性测试 功能性测试是指当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能和能力。功能测试主要从完备性、正确性和适合性等方面测试系统是否符合要求。功能测试常用采用的方法包括等价分类法、边界法、因果图/判定表法等。 2. 性能效率测试 性能效率测试是指测试系统是否符合响应时间、吞吐量方面的要求。性能效率测试内容主要包括：根据项目招标、合同要求对软件的性能进行测试，验证其是否符合项目采购需求，并记录相关特性信息，如时间特性、资源利用性等。 3. 信息安全性测试 信息安全性测试是指测试系统在信息和数据的保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性等的
----	--

		保护程度，是否使用户、其他产品或系统具有与其授权类型和授权级别一致的数据访问度。 4. 可靠性测试 可靠性测试：也称软件的可靠性评估，指根据软件系统可靠性结构(单元与系统间可靠性关系)、寿命类型和各单元的可靠性试验信息。软件可靠性是软件系统在规定的时间内以及规定的环境条件下，完成规定功能的能力。 5. 易用性测试 易用性测试是考察软件产品是否易于理解、学习和使用。对该系统的易用性测试包括以下 3 个方面：易理解性、易学性、易操作性。 6. 兼容性测试 软件兼容性测试是指检查软件之间能否正确地进行交互和共享信息，主要包括：共存性和互操作性。 二、服务成果 供应商完成项目现场测评后，依据测评结果，出具项目第三方验收测评报告。
7.	合同履行地点和方式	采购方约定的时间和地点。
8.	公开选取方式	1. 公开选取方式：方案择优选取。 2. 报价方式：报总价。

9.	服务时间	按合同约定时间为准。
10.	验收	1. 验收时间：供应商完成项目测评工具，提交正式的测评报告后验收。 2. 验收标准：《广东省省级政务信息化验收测评服务项目管理指引》
11.	结算方式	按照项目合同约定方式结算。

附件：

评分项

(1) 技术部分（50 分）

序号	评审因素	分值	评分细则
1	对项目的响应与解情况	10	整体理解透彻及认识清晰，描述准确，重难点分析详细，完全满足并优于项目需求，得 10 分； 整体理解较为透彻及认识较为清晰，描述合理，有简单的重难点分析，基本满足项目需求，得 7 分； 整体理解及认识一般，描述一般，部分满足实际需求，得 4 分； 整体理解及认识差，得 1 份。
2	项目管理方案	10	项目管理方案编制合理、优秀，控制措施得力，保证措施可靠，完全满足项目需求，得 10 分； 项目管理方案编制较合理、良好，控制措施良好，基本满足项目需要，得 7 分； 项目管理方案编制一般，控制措施一般，满足部分项目需要，得 4 分； 项目管理方案可行性差，得 1 分。
3	项目详细测试方案	10	详细测试方案编制合理、优秀，测试方法可操作性强、可靠，完全满足项目需求，得 10 分； 详细测试方案编制较合理、良好，测试方法可操作性良好，基本满足项目需要，得 7 分； 详细测试方案编制一般，测试方法可操作性一般，满足部分项目需要，得 4 分； 详细测试方案可行性差，得 1 分。
4	测评工具配备方案	10	具有软件性能测试工具、项目测试管理软件、源代码测试工具、自动化渗透测试系统、等级保护检查工具箱。每具有 1 个得 2 分，本项最高 10 分。（须提供购置合同及发票复印件并加盖公章或电子签章）
5	项目质量保障措施及手段	10	项目质量保障措施及手段合理、优秀，完全满足项目需求，得 10 分； 项目质量保障措施及手段较合理、良好，基本满足项目需要，得 7 分； 项目质量保障措施及手段一般，满足部分项目需要，得 4 分； 项目质量保障措施及手段可行性差，得 1 分；
合计		50	

(2) 商务部分 (40 分)

序号	评审因素	分值	评分细则
1	体系认证评价	10	具有 ISO27001 信息安全管理体系统认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书，每个得 2 分，最多得 10 分，无则 0 分。（提供证书复印件并加盖公章或电子签章）
2	项目负责人资质情况	10	项目负责人（仅限 1 人）具有： （1）具有人社部及工信部颁发的系统分析师（高级）证书； （2）具有人社部及工信部颁发的系统架构设计师（高级）证书 （3）具有人社部及工信部颁发的系统规划与管理师（高级）证书 （4）具有人社部及工信部颁发的软件评测师（中级）证书； （5）具有人社部及工信部颁发的信息安全工程师（中级）证书； 每具有 1 个证书得 2 分，最高得 10 分。 （需提供毕业证、相关资质证书及人员在本单位近 3 个月的社保证明材料复印件并加盖公章或电子签章）
3	项目技术人员资质情况	10	项目组技术人员（不含项目负责人）： 1. 具有人社部及工信部颁发的系统分析师（高级）证书，每人得 1 分，本项最高得 5 分； 2. 具有人社部及工信部颁发的软件评测师（中级）证书，每人得 1 分，本项最高得 5 分； 同一人具有多个证书的，不可以重复计分。 （需提供相关证书及人员在本单位近 3 个月的社保证明材料复印件并加盖公章或电子签章）
4	同类项目业绩	10	自 2023 年以来具有政务信息化项目测评服务经验（以合同签订时间为准）。每具有 1 个得 1 分，本项最高 10 分。（提供合同关键页复印件并加盖公章或电子签章）
合计		40	

(3) 报价 (10 分)

项目名称	省商务厅干部人事管理系统升级改造(2026 年)项目软件开发第三方验收测评服务	得分	备注
报价	报价表	10 分	以满足招标文件要求且有效最低投标报价者定为评标基准价,其价格分为满分。其他报价人的价格分统一按下列公式折算递减。即: 评标基准价 = 有效最低报价 = 满 10 分 其他投标报价得分 = (评标基准价 ÷ 有效投标报价) × 10

注意: 评分采取 100 分满分制, 采购方按照相应的得分进行打分