

惠州市第二妇幼保健院 HIS 系统升级改造项目

检验检测服务采购需求书

序号	类别	内容要求
1	名称	惠州市第二妇幼保健院 HIS 系统升级改造项目采购检验检测服务
2	项目业主情况	项目业主名称：惠州市第二妇幼保健院； 联系人：胡惠勇 联系电话：13824201087
3	中介服务名称	检验检测服务
4	对中介服务机构的资质要求	中介服务机构资质要求：具有检验检测机构资质认定证书。

5	服务内容和 服务要求	一、项目信息 我院“HIS 系统升级改造项目（项目编号：惠公易省云采惠城〔2025〕002 号）”已完成实施。为保障项目交付质量，客观、科学地评价项目建设成果是否符合合同及招标文件要求，现拟引入具有国家认可资质的第三方测评机构，对项目进行全面的验收测评。测评结果将作为项目最终验收及款项支付的重要依据。 二、测评依据 1. 本项目的《广东省政府采购合同书》（项目编号：惠公易省云采惠城〔2025〕002 号）及其全部附件。 2. 本项目的招标文件、乙方投标文件、中标通知书等招投标过程文件。 3. 项目实施过程中双方确认的需求变更、技术确认等有效文件。 4. 国家、行业相关标准规范，包括但不限于： 1. GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第 51 部分：就绪可用软件产
---	---------------	--

	品（RUSP）的质量要求和测试细则》。 2. 其他相关的软件、硬件、网络及信息安全国家标准和行业标准。 三、测评服务内容： 按照国家、省、市及行业相关规范和标准，对“惠州市第二妇幼保健院 HIS 系统升级改造项目”进行客观、专业的测评，并提供权威的验收测评报告。应遵照有关规定规范，制订服务项目的测评方案，并根据测评方案中规定的指标和评判标准对指定测评对象（包括软硬件）实施检测。在实施检测前提交详细的测评方案（包括对每种测评类型所采用标准、检测方法和检测工具的详细描述），最终测评以实际项目的建设情况为准。 1、应用系统测试： 应用系统测试以惠州市第二妇幼保健院 HIS 系统升级改造项目所有采购成品及定制开发软件为测试对象，测试范围包括但不限于项目的实施方案、需求文档、需求变更文档等文档所提供的建设内容。软件测试时主要参照 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第
--	--

	51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》建立质量模型，从软件的功能性、可靠性、易用性、性能效率、文档集等五个方面进行测试。 （1）功能性测试：测评服务机构应确认应用系统能够满足所有明确的功能需求，确保每个功能都能正常运行并达到预期的效果。 （2）性能效率测试：测试应用系统在设计负载和数据量下的运行效率和响应时间，确保在正常和峰值负载下都能保持良好的性能。 （3）易用性测试：评估应用系统的用户界面是否友好，操作是否简便，用户是否能快速学习并有效使用系统。 （4）可靠性测试：验证应用系统在持续运行过程中的稳定性和健壮性，包括系统崩溃、错误恢复、数据完整性等方面。 （5）信息安全性：评估系统在身份认证、权限控制、数据传输与存储、日志审计等方面的安全性，检查是否存在高风险漏洞。 （6）兼容性：验证系统在医院现有网络环境及终端设备上的共存性与互操作性。 （7）用户文档集要求：对用户手册、安装指
--	---

		南、系统管理员指南、问题排查手册等进行审核，确保文档内容清晰、准确。 2、安装部署与运行状态测评 依据被测项目合同以及项目主体招标文件，对采购的软硬件设备进行清点，核对设备配置、功能、参数以及授权文件等，核查是否符合合同及招投标文件的要求。 四、整改意见及复核 出具问题整改意见书、免费现场复测、整改后复核确认。（整改复核须在收到整改资料后 5 个工作日内完成免费复测。） 五、保密条款 供应商对医院业务数据、患者信息、系统拓扑、测评结果承担永久保密义务，不得外泄、不得用于其他项目，违者承担赔偿责任及法律责任。
6	合同履行地点和方式	1. 提供服务的时间：在具备开展测评验收工作的状态下,所有的测评工作应于 45 个工作日内完成；如因采购人资料未提供、现场不具备测评条件，工期相应顺延，不追究中介服务机构责任。 2. 提供服务的地点：惠州市第二妇幼保健院项目现场。

7	公开选取方式和 计价标准	1. 公开选取方式：方案择优选取。 2. 报价方式：下浮率报价，$2\% \leq \text{下浮率} \leq 20\%$，下浮率超出下浮区间的视为无效报价。 3. 计价标准：根据《惠州市市级政府投资信息化项目初步设计方案编制指南（2023 年）》中的计算公式：“速算增加额+（项目直接建设费用-所在费用区间最小值）×所在费用区间测评收费比率”计算出本项目总预算金额为 30 万元。供应商报出总价下浮率，报价计算公式=$300000 \times (1 - \text{中选下浮率})$。下浮报价为全包固定总价，包含现场测评、人员、设备、报告、复测、税费、差旅、售后服务等一切费用，采购人不再另行支付其他任何费用。
8	服务时间	1. 合同签订后 15 个工作日内组织进场开展现场测评，进场后按测评方案完成全部现场检测工作；测评结束后 10 个工作日内出具正式验收测评报告。在具备开展测评验收工作的状态下，所有的测评工作应于 45 个工作日内完成；如因采购人资料未提供、现场不具备测评条件，工期相应顺延，不追究中介服务机构责任。

		2. 本项目采购合同自双方盖公章后生效。
9	验收	1. 验收时间：供应商提交《验收测试报告》后 5 个工作日内。 2. 验收程序：由采购人组织，对供应商提交的测评方案、过程记录及最终报告进行评审。 3. 验收标准：测评服务过程规范、客观、公正；出具的《验收测试报告》内容完整、数据准确、结论清晰，符合本采购需求的要求，并有效支撑项目终验决策（乙方需同步提交：测评原始数据、现场检测影像、测试用例、问题清单及整改复核记录全套归档资料）。 4. 测评报告知识产权：测评报告知识产权归采购人所有，乙方不得擅自对外泄露项目测评数据及医院业务信息。 4.1 供应商因履行本合同所产生的全部交付物，包括但不限于《验收测试报告》、测评方案、测试用例、测试脚本、过程记录、分析数据及其他任何形式的智力成果，其全部知识产权（包括但不限于著作权）及相关权益，自产生之日起即归采购人所有。 4.2 供应商应对在本合同履行过程中获知的采购人未公开信息、医院业务数据、患者信

	息、系统架构等技术及商业秘密（以下统称“保密信息”）承担严格保密义务。保密义务不因本合同的变更、解除或终止而失效。 4.3 未经采购人书面同意，供应商不得向任何第三方泄露保密信息，亦不得为本合同目的之外使用。供应商应确保其所有项目人员签署书面的保密协议，并对其员工的一切保密义务违约行为承担全部责任。 4.4 本项目全部工作完成后，供应商应根据采购人要求，返还或销毁其掌握的载有保密信息的全部介质。 5. 验收不合格的处理方式：采购人有权要求供应商在规定时间内补充或重新进行测评。若仍无法满足要求，采购人可解除合同，拒付费用，并追究其违约责任。
--	--

10	结算方式	1. 合同签订生效后 15 个工作日内，采购人向供应商支付合同总额的 30%作为预付款。 2. 供应商完成全部现场测评工作，并向采购人提交完整的《验收测试报告(征求意见稿)》及全部过程文档（包括但不限于测评原始数据、现场检测影像、测试用例等）后 15 个工作日内，采购人向供应商支付合同总额的 30%。 3. 采购人最终验收合格，且报告成果已支撑“惠州市第二妇幼保健院 HIS 系统升级改造项目”通过最终验收后 15 个工作日内，采购人向供应商支付合同总额的 40%。 4. 供应商申请付款前,需向采购人出具等额有效的增值税发票。具体以签订合同为准。
11	违约责任	1. 延迟交付违约责任：除本合同约定的可顺延工期情形外，每逾期一日，供应商应按合同总金额的千分之三向采购人支付违约金，累计不超过合同金额 20%。逾期超过 15 日的，采购人有权单方解除合同，并要求供应商支付合同总金额 20%的违约金。 2. 服务质量违约责任：若供应商提交的《验

		收测试报告》存在明显错误、遗漏或不符合 GB/T 25000.51 等国家标准要求，经采购人指出后未能在 10 个工作日内完成修正的，采购人有权扣减 20% 合同款项。若修正后仍不合格，采购人有权解除合同，拒付剩余款项，并要求供应商退还已支付的全部款项。 3. 保密违约责任：若供应商违反第 9.4 款的知识产权及保密义务，应向采购人支付合同总额 30% 的违约金；若该违约金不足以弥补采购人实际损失的，供应商应就超出部分予以赔偿。采购人并有权立即解除本合同。 4. 具体以双方最终签订的书面合同为准，但不得低于本需求书约定的标准。
12	补充合同和 解决争议方式	购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过仲裁的方式，在惠州市仲裁委员会申请仲裁。
13	备注	参与报价的中介机构响应文件内容至少包含报价表、项目实施方案、测评质量控制方案、

		应急响应服务方案、检测工具、项目团队人员情况、体系认证情况等。
--	--	---------------------------------