

# 项目业主采购需求书



	类别	建议
1	名称	东莞市寮步镇宣传教育文体旅游办公室互联网舆情搜集监测和属地网站内容监测技术服务项目采购需求书
2	项目业主情况	项目业主名称：东莞市寮步镇宣传教育文体旅游办公室 地址：东莞市寮步镇勤政路1号 联系电话：（0769）83322969 联系人：蔡子仪
3	中介服务名称	东莞市寮步镇互联网舆情搜集监测应用软件技术服务项目
4	对中介服务机构的资质要求	1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。 2) 对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参与本项目采购活动。 3) 符合本次项目的特定资格要求：按照国家

		<p>政策规定，本项目为专门面向中小企业预留项目，供应商必须为中型、小型或微型企业并提供相应的声明函方可参与竞标，否则竞标无效。</p>
5	<p>服务内容和服 务要求</p>	<p>(一) 核心服务总目标</p> <p>为业主提供互联网舆情搜集监测、属地网站内容监测、系统运维、电视监看、人工舆情服务一体化技术服务，实现舆情实时预警、追踪、分析，属地网站合规监管，保障系统稳定运行。</p> <p>(二) 具体服务内容</p> <p>1. 互联网舆情搜集监测系统服务</p> <p>(1) 舆情监测：大数据算法筛选高关联舆情，支持舆情管理、快速预警、处置启动。</p> <p>(2) 舆情搜索：支持关键词模糊检索与来源、时间、作者等精准检索。</p> <p>(3) 舆情推荐：AI 智能推荐 + 人工二次筛选，推送高关联高热度舆情。</p> <p>(4) 专题分析：支持专项舆情专题设立、追踪、回溯分析。</p> <p>(5) 重点关注：24 小时监测重点网站 / 账号，即时采集推送内容。</p>

(6) 系统预警：自定义预警条件，自动短信 + 邮件预警高风险舆情。

(7) 系统日常维护与技术支持

① 系统流程优化、功能改进、BUG 响应与故障排除。

② 服务器、应用软件、数据存储制度化检查，保障 7×24 小时稳定运行。

③ 信息源更新维护、词库维护、舆情监测功能迭代。

2. 操作培训：提供 1 次免费系统操作培训，超出部分提供远程指导。协助业主完成硬件、网络、系统安全维护。

3. 电视监看服务

(1) 监看栏目：珠江频道《今日关注》、广东公共频道《DV 现场》、南方卫视《今日最新闻》、南方一台《今日一线》、东莞电视台《东莞新闻》。

(2) 服务方式：节目结束后 30-60 分钟内，报送视频 + 标题 + 栏目信息，通过微信 / QQ 推送。

4. 人工舆情服务

(1) 365 天人工智能推送服务：

①常规监测：通过人工筛选境内互联网上与  
客户相关的舆情信息并持续进行报送。包  
含舆情内容、链接、发布时间、作者、舆情  
等级、涉及行业等

②定向监测：针对重点平台、重点账号、  
重点人物、重点区域进行重点轮询监测,实时  
报送。

③在线值班时间：8:00-24:00（实时关注网  
络舆情态势，实时报送）

(2) 跟随式舆情态势量化评估服务(快报):

基于全面的区域舆情信息监测，针对存在  
潜在风险的舆情事件（未热将热）围绕网  
络传播态势，以快报的方式启动持续跟踪，  
确保存在风险的事件能够时刻感知；一个  
舆情事件响应 2 天,1 天 3 份快报。

(3) 舆情日报：每日监测涉用户单位及区域  
内行业的舆情，通过重点信息源、重点账  
号、关键词等相关舆情进行汇总分析，  
提供标准化、专业化、数字化舆情监测报  
告。

5. 属地网站内容监测服务

(1) 互联网不良信息巡查：巡查不超 100

		<p>个信息源，24 小时采集更新，提供 10 万次在线文本检测，筛查涉政、色情、暴恐等违规内容。</p> <p>(2) 属地网站摸排：界定属地范围，排查网站备案信息，分类形成网站清单，纳入定期采集库。</p> <p>(3) 日常巡查预警：按法律法规监测违法违规内容，智能审核+阈值预警，第一时间推送违规信息（含网站、时间、截图、概要等）。</p> <p>(三) 服务质量要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统全年稳定运行，故障响应及时，核心功能无中断。</li> <li>2. 舆情预警、电视监看、日报报送严格按照时效要求完成，无漏报、迟报。</li> <li>3. 监测数据准确、完整，保密管理到位，不泄露业主任何信息。</li> <li>4. 服务符合国家网络安全、信息内容管理相关法律法规。</li> </ol>
6	合同履行地点和方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.履行地点：东莞市寮步镇（业主指定地点）及中介服务机构远程服务平台。</li> <li>2.履行方式：中介服务机构远程部署系统 +</li> </ol>

		现场实施，远程提供日常服务、技术支持与人工服务。
7	公开选取方式和计价标准	<p>1.公开选取方式：方案择优选取。</p> <p>2.报价方式：报总价</p> <p>3.计价标准：本项目服务金额 90000-100000 元（人民币玖万元至壹拾万元整），包含所有服务内容、人工、技术、税费等全部费用。</p>
8	服务时间	本项目采购合同自双方盖公章后生效。本项目服务期为 12 月，自合同生效之日起开始计算。
9	验收	<p>1.验收时间：服务期满后 10 个工作日内整体验收。</p> <p>2.验收程序：业主自行验收，中介服务机构配合提供服务记录、日报、预警记录、监测报告等材料。</p> <p>3.验收标准：</p> <p>①系统功能完整可用，运行稳定无重大故障。</p> <p>②各项服务按约定时效、内容、质量完成，无违约情形。</p> <p>③报送资料、监测数据齐全准确，符合业主工作要求。</p> <p>4.验收不合格的处理方式：验收不合格的判定</p>

		标准、验收不合格的处理（整改、重新制作、不再履行合同、解除合同、支付违约金、赔偿采购人损失、依法宣告合同无效、依法撤销合同等），根据《中华人民共和国民法典》等法律以及项目实际情况确定。
10	结算方式	一次性付款——合同生效后的 10 个工作日内，采购人向中选中介服务机构支付合同规定金额。
11	违约责任	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中介服务机构未按约定提供服务、服务质量不达标，支付合同总额 5% 违约金，并退还未履行期限费用。</li> <li>2. 中介服务机构泄露甲方保密信息、侵犯第三方知识产权，承担全部责任与损失，甲方解除合同并要求退还全部费用。</li> <li>3. 甲方无正当理由逾期付款，按合同约定协商处理；因甲方原因提前终止合同，中介服务机构收取已履行部分合理成本与毛利。</li> <li>4. 因不可抗力导致无法履行合同，双方互不承担违约责任，中介服务机构退还未履行期限费用。</li> </ol>
12	补充合同和	1.合同未尽事宜，双方协商一致签订补充合

	<p>解决争议方式</p>	<p>同，补充合同与本合同具有同等法律效力。</p> <p>2.合同履行发生争议，双方友好协商解决；协商不成，向业主所在地人民法院提起诉讼。</p>
<p>13</p>	<p>备注</p>	<p>1.如果监督管理部门对有关服务已经拟定“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当使用有关“合同范本”；如果监督管理部门未有“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定自行拟定合同。</p> <p>2.合同的实质性内容，应当与采购公告、采购结果的内容一致。合同的实质性内容是指合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等（即表格中的序号 1-10）。</p> <p>3.合同的变更、终止等，适用《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定。</p>