

惠州市综合交通网络运行协调与应急调度中心（TOCC）综合运营服务项目购买信息系统工程监理服务采购需求书

| 序号 | 类别 | 内容 |
|----|--------------|---|
| 1 | 名称 | 惠州市综合交通网络运行协调与应急调度中心（TOCC）综合运营服务项目购买信息系统工程监理服务 |
| 2 | 项目业主情况 | 项目业主名称：惠州市交通运输局 地址：惠州市惠城区江北文明一路交通大厦 联系人：韩先生 联系电话：0752-2829516 |
| 3 | 中介服务名称 | 信息系统工程监理服务 |
| 4 | 对中介服务机构的资质要求 | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。 2、未被列入信用中国网(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录”名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。 3、具有承接信息系统工程监理的业务能力并 |

| | | |
|---|-----------------------|--|
| | | <p>已入驻广东省网上中介服务超市，可组建满足本项目需求的监理服务团队，能正常开展项目监理工作。</p> |
| 5 | <p>服务内容和 服务要求</p> | <p>1、委托监理的项目概况</p> <p>(1) 建设内容：保障惠州市综合交通网络运行协调与应急调度中心（TOCC）软硬件系统稳定运行，结合广东省人民政府办公厅关于印发《广东省人工智能赋能交通运输高质量发展若干政策措施的通知》（粤办函〔2026〕4号）加速人工智能与交通运输广泛深度融合、加强交通运输数据供给和加速创新场景赋能要求，根据工作需求开展软硬件设备及配套设施的入场保障维护和改进性维护等，并在统筹对接各类业务系统数据的基础上开展综合运营服务，为交通业务管理、公共服务及辅助决策提供数据支撑，赋能交通运输高质量发展。</p> <p>(2) 项目投资金额：5,472,920.00 元。</p> <p>(3) 项目工期：以合同签订之日起，服务 1 年。“惠州市公交线网管理与辅助决策系统运维服务”为委托监理项目的其中一项服务，计划于 2026 年 8 月开始运维，具体以实际运维开始之日计，运维服务期 1 年。</p> |

2、服务内容

在监理服务期限内对惠州市综合交通网络运行协调与应急调度中心(TOCC)综合运营服务项目,按《信息技术服务监理第1部分:总则GB/T19668.1-2014》、《GB/T19668.3-2017信息技术服务监理第3部分:运行维护监理规范》及国家、省、市有关规定开展监理工作,提供实施阶段和验收阶段的监理服务。包括但不限于项目服务过程的质量、进度、投资、变更控制,安全、合同、信息管理和项目沟通协调工作,实行全方位(四控制、三管理、一协调)的信息系统工程监理服务。

项目投资金额 5,472,920 元,此为一个项目,只做一件事,一事一评。

3、服务要求

(1) 监理工作要求

- 1) 监理单位需严格按照国家有关技术标准及规范要求,开展项目监理服务。
- 2) 根据项目有关的质量验收标准,全程做好项目实施质量的监督检查,提供检查报告。
- 3) 针对项目实施具体情况提供监理报告,并有义务向选取人提出合理、经济的具体方案和建

| | | |
|---|-------------|--|
| | | <p>议。</p> <p>4) 按照有关规定, 在监理过程中及时做好相关资料收集、汇总、整理工作。</p> <p>(2) 监理人员要求</p> <p>供应商应派出不少于 3 人的监理服务团队, 选取人有权要求中选人撤换任何不称职的服务团队人员。</p> |
| 6 | 合同履行地点和方式 | <p>1、服务地点: 惠州市惠城区江北文明一路交通大厦</p> <p>2、服务方式: 组建专属监理团队提供现场服务, 总监理工程师和监理工程师应全程跟进项目实施; 按时参加项目例会, 及时与采购人和运营单位沟通协调。</p> <p>3、服务响应时间: 要求接到选取人的问题反馈后, 30 分钟内响应, 1 小时内到达现场处理。</p> |
| 7 | 公开选取方式和计价标准 | <p>1、公开选取方式: 方案择优</p> <p>2、响应要求: 本项目采用综合评分法进行综合评估, 考虑价格、技术能力、服务、信誉、业绩等因素, 择优评选监理服务单位, 具体评审标准详见附件 1。响应供应商在采购公告规定时间登录广东省网上中介服务超市系统报价, 并上传响应文件, 响应文件格式要求详见附件</p> |

| | | |
|---|------|---|
| | | <p>2。</p> <p>3、评审方法：本项目拟参照政府采购活动内部控制管理要求，委托组建评审工作组，开展现场综合评审，择优推荐监理服务单位。</p> <p>4、报价方式：按总价报价（含税包干价），有效报价区间为 43,686.00 元至 97,080.00 元。本项目不接受企业联合体报价，不得进行非法分包和转包。</p> <p>5、计价标准：参照（市级）惠州市市级政府投资信息化项目初步设计方案编制指南（2023年），结合本项目规模、监理服务范围及要求，由中介服务机构自主报总价，报价包含监理服务全过程的人工、交通、资料、税费等所有费用，项目业主不再支付其他任何费用。</p> |
| 8 | 服务时间 | 自合同签订之日起，至本项目验收止。若项目存在整改情况，监理服务顺延至整改完成且验收合格，不再额外增加费用。 |
| 9 | 验收 | <p>1、验收时间：服务完成后验收。</p> <p>2、验收程序：项目业主组织验收。</p> <p>3、验收标准：提交完整的《监理服务验收报告》。报告内容应包括但不限于以下内容：项目运营的整体监理情况概述；项目运营过程中发</p> |

| | | |
|----|------------|--|
| | | <p>现的主要问题及解决情况；对运营工作的合规性、规范性以及执行情况的评估；运营成果的质量检测情况及详细数据；其他与项目运营相关的监理意见和建议。</p> <p>4、验收不合格处理方式：若验收不合格，监理单位需在 10 个工作日内完成整改，整改后重新验收，若二次验收不合格，项目业主有权解除合同，监理单位需退还已支付服务费用，并承担相应违约责任。</p> |
| 10 | 结算方式 | <p>1、首款：合同签订后，选取人在收到中选人提交拟支付金额等额正规的发票之日起 5 个工作日内，向中选人支付监理合同金额的 50% ；</p> <p>2、尾款：项目验收通过后，选取人在收到中选人提交拟支付金额等额正规的发票之日起 5 个工作日内，向中选人支付监理合同金额的 50% 。</p> |
| 11 | 违约责任 | <p>监理服务人员在项目实施期内不得调整，如需调整必须先得到选取人同意，且调整后的人员资格、职称不得低于调整前的人员，否则选取人有权单方终止合同并追究违约责任。</p> |
| 12 | 补充合同和解决争议方 | <p>1、补充合同：采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不</p> |

| | | |
|----|----|--|
| | 式 | <p>得与《中华人民共和国合同法》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。</p> <p>2、解决争议方式：对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，双方任一方有权向项目业主所在地人民法院提起诉讼。</p> |
| 13 | 备注 | <p>1、本项目监理服务合同由双方根据《中华人民共和国民法典》等法律法规自行拟定。</p> <p>2、本采购需求仅适用于广东省网上中介服务超市“方案择优”选取方式，未尽事宜按广东省网上中介服务超市相关规定执行。</p> |

附件 1：综合评分表

| | | |
|------|-------------------------------------|---|
| 评审因素 | 评审标准 | |
| 分值构成 | 报价得分10.0分 商务部分50.0分 技术部分40.0分 | |
| 价格部分 | 报价得分 (10.0分) | 报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价】。最低报价不是中标的唯一依据。 |
| 商务部分 | 总监理工程师 (12分) | 根据本项目监理服务采购需求，要求供应商对本项目拟派出1名总监理工程师，须具有国家工业和信息化部（原信息产业部）或人力资源和社会保障部门颁发的信息系统监理师证书，满足上述要求得6分，不满足要求本项不得分。总监理工程师同时具有国家工业和信息化部（原信息产业部）或人力资源和社会保障部门颁发的信息系统项目管理师证书，满足得6分，无提供不得分。注：证明文件要求如下：①提供职称资格证书复印件；②提供上述人员在本单位参保的证明材料，要求为2025年9月至今任意3个月社保证明文件复印件。 |
| | 监理工程师 (12分) | 根据本项目监理服务采购需求，要求供应商对本项目拟派出2名监理工程师（总监理工程师除外），须具有国家工业和信息化部（原信息产业部）或人力资源和社会保障部门颁发的信息系统监理师证书，供应商每提供1人得6分，重复提供不累计得分，本项最高得12分。注：证明文件要求如下：①提供职称资格证书复印件；②提供上述人员在本单位参保的证明材料，要求为2025年9月至今任意3个月社保证明文件复印件。 |
| | 服务综合评价情况 (16分) | 对供应商在响应文件提供的广东省网上中介服务超市(https://ygp.gdzwfw.gov.cn/zjfwcs/gd-zjcs-pub/home)的服务综合评价情况进行评审：(1)综合评价为5分的为优，得16分；(2)综合评价为4.5至4.9分的为良，得10分；(3)综合评价为4.5分（不含4.5分）以下的为一般，得5分；(4)暂无评价或无提供的不得分。注：证明文件要求提供广东省网上中介服务超市的综合评价截图，截图应包含广东省网上中介服务超市的系统日期并加盖公章，系统截图时间为编制响应文件期间的任意时间，如果综合评价在评审时有更新的，以评审时的综合评价为准。 |
| | 同类业绩情况 (10分) | 对供应商在响应文件提供2023年1月1日至今（以合同签订日期为准）承担的同类项目业绩（同类项目业绩指运维或运营项目的信息系统工程监理服务）进行评审，每提供一项业绩得5分，重复提供不得分，本项满分10分。注：合同关键页包括合同封面或首页、服务内容页及双方签章页，加盖供应商公章。同一项目不同 |

| | | |
|------|-------------------|--|
| | | 年份的合同按一份业绩计算，不重复计算业绩分数。同一业主在同一招标/采购项目中续签的合同不重复计分。 |
| 技术部分 | 项目理解分析能力 (20分) | 供应商结合项目特点和监理工作要求，阐述对项目监理服务工作的理解分析，要求供应商提供监理服务分析方案（方案包括但不限于质量控制、进度控制、投资控制等分析维度）。根据供应商提供的监理服务分析方案进行评审：（1）方案满足且优于项目需求的，得20分；（2）方案满足项目需求的，得12分；（3）方案不完全满足项目需求的，得6分；（4）无提供方案的得0分。 |
| | 监理服务保障方案 (20分) | 根据供应商提供的监理服务保障方案（包括监理组织架构及人员安排、监理服务管理体系及工作制度、监理工作任务分解及监理履约计划等）进行评审：（1）方案满足且优于项目需求的，得20分；（2）方案满足项目需求的，得12分；（3）方案不完全满足项目需求的，得6分；（4）无提供方案的得0分。 |

附件 2：响应文件格式

1、供应商资格

1.1 具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或登记证书）

1.2 资格文件声明函

惠州市交通运输局：

关于贵单位惠州市综合交通网络运行协调与应急调度中心（TOCC）综合运营服务项目
购买信息系统工程监理服务的采购公告，本公司（企业）愿意参加综合评选，并声明：

一、本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

二、本公司（企业）承诺在本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

特此声明！

供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

1.3 特定资格条件

投标人未被列入信用中国网(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为记录”名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（提供查询截图）。

2、商务部分（格式自拟并按评审要求提供证明文件）

2.1 监理服务人员情况

2.2 广东省网上中介服务超市服务综合评价

2.3 同类项目业绩

3、技术部分（格式自拟并按评审要求提供证明文件）



4、报价一览表

项目名称：惠州市综合交通网络运行协调与应急调度中心（TOCC）综合运营服务项目购买信息工程监理服务

| 服务内容 | 服务报价 |
|----------|---------------|
| 信息工程监理服务 | 小写：¥_____。 |
| | 大写：人民币：_____。 |

注：1、报价供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2、报价中必须包含响应文件制作费用、人工费、保险费、管理费、税费等其他附带伴随本服务项目的相关费用。

3、报价保留小数点后两位。

报价供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

报价供应商名称（签章）：_____

日期： 年 月 日