

响应文件格式（参考）

XXX 项目

响应文件目录

一、资格性文件	第 X 页
二、响应方案	第 X 页
（一）技术部分	第 X 页
1. 对信息化项目造价咨询工作的理解和工作思路	第 X 页
2. 项目造价咨询服务详细工作方案	第 X 页
3. 项目组织实施方案的响应情况	第 X 页
4. 保密措施和方法	第 X 页
5. 项目经理的资质情况	第 X 页
6. 技术负责人的资质情况	第 X 页
7. 本项目咨询团队人员资质情况	第 X 页
（二）商务部分	第 X 页
1. 同类项目业绩	第 X 页
2. 企业管理体系认证	第 X 页
3. 星级评价	第 X 页
4. 一般失信行为	第 X 页
三、用户需求响应表	第 X 页
四、诚信经营承诺书	第 X 页
五、响应承诺函	第 X 页
六、报价一览表	第 X 页

中介机构：（单位全称）

注：请中介机构结合用户需求，按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作响应文件，并请编制目录及页码，否则将影响对响应文件的评价。

附件一、用户需求

序号	类别	内容
1	名称	信息系统结算
2	项目业主情况	<p>项目业主名称：佛山大学附属第三医院</p> <p>地址：南海区大沥镇钟边路 63 号（大沥院区）、南海区大沥镇黄海路 58 号（黄岐院区）、南海区大沥镇盐步跃进路 2 号（盐步院区）</p> <p>联系电话：13809223721</p> <p>联系人：谢铭恩</p>
3	中介服务名称	工程造价咨询
4	对中介服务机构的资质要求	<p>1. 中介服务机构资质要求：工程咨询资信证书（电子、信息工程(含通信、广电、信息化)）</p> <p>2. 投标人须是国内合法注册，能独立承担民事责任。</p> <p>3. 在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）投标人没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的投标人。</p> <p>4. 本项目不接受联合体投标。</p>

5	服务内容和服 务要求	<p>(一) 项目概况</p> <p>部分信息系统项目实施过程中存在需求变更频繁、技术方案调整、双方对交付成果认定不一致等原因，导致项目未能按合同约定完成最终验收，且长期处于停滞或争议状态。目前项目已无法按原计划推进验收，为厘清项目实际完成情况、已投入成本、应付未付款项及可能的责任归属，医院决定聘请具有相关经验的结算公司，对项目进行独立、客观的结算审核。总计服务费最高限价为 49900 元。</p> <p>(二) 项目内容及要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 结算范围界定，根据项目合同、补充协议、变更记录、过程文档（如会议纪要、往来函件、验收记录、测试报告等），明确本次结算的边界，区分已实施内容与未实施内容。 2. 工作量与成本核算，对已完成的系统功能模块、部署范围、培训服务等进行量化核定，并依据合同单价、行业标准或市场价格，核算合理成本与应付金额。 3. 合同执行情况分析，梳理合同履行过程中的偏差、变更、违约、延误等事实，分析各方责任，为后续协商或法律程序提供依据。 4. 结算报告编制，出具正式的结算审核报告，内容应包括：项目背景、结算依据、结算方法、核定金
---	---------------	--

	<p>额（已付、应付、超付或应退）、存在争议事项说明及建议。</p> <p>5. 配合后续处理，根据需要，配合医院与项目承建方进行沟通解释，并可在仲裁、诉讼或审计中提供专业支持（如出具书面说明或出庭作证）。</p> <p>6. 时间要求，自合同签订之日起 60 个工作日内完成结算审核并提交正式报告。配合后续处理，根据需要，配合医院与项目承建方进行沟通解释，并可在仲裁、诉讼或审计中提供专业支持（如出具书面说明或出庭作证）。</p> <p>7. 知识产权</p> <p>投标人应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权等知识产权或其他权益的侵权之诉，则一切法律责任由投标人承担。</p> <p>8. 保密条款</p> <p>（1）投标人必须如约承担合同履行时所应该尽的一切保密义务。投标人及其参与本项目的所有工作人员均须对采购人信息、项目实施过程中的资料、数据进行保密，未经采购人书面同意不得泄露给第三方，否则，采购人保留追究投标人法律责任的权利。保密责任不因合同的中止或解除而失效。</p>
--	--

(2) 与本项目有关采购人的信息、项目实施过程中的资料、数据等所有资料（包括但不限于文字、图片、声像资料、电子数据等）均属采购人所有，投标人及其参与本项目的所有工作人员在本合同有效期内或合同终止后，不得泄露，也不得超越本项目实施范围使用。

9. 项目验收标准和要求

中标人按采购人要求完成全部结算造价审核工作，并经甲方确认后提供正式结算报告，视为达到验收条件。验收后在服务期内仍需配合后续处理，根据需要，配合医院与项目承建方进行沟通解释，并可在仲裁、诉讼或审计中提供专业支持（如出具书面说明或出庭作证）。

(三) 结算项目清单

序号	项目名称	项目合计金额(万元)
1	全院集成平台(EBS)(一期)	59.21
2	临床数据中心(CDR)(一期)	89.35
3	运营管理社保方向数据分析系统	19.95
4	电子病历系统建设及HIS系统升级改造	398.00
5	互联互通改造项目	37.50

		<table border="1"> <tr> <td>6</td> <td>基于企业服务总线的信息集成平台深化项目</td> <td>45.00</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>员工绩效管理</td> <td>47.60</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>员工 360 项目</td> <td>44.60</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>病案管理系统项目</td> <td>19.50</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>南海区第五人民医院信息系统重建项目</td> <td>649.80</td> </tr> </table>	6	基于企业服务总线的信息集成平台深化项目	45.00	7	员工绩效管理	47.60	8	员工 360 项目	44.60	9	病案管理系统项目	19.50	10	南海区第五人民医院信息系统重建项目	649.80
6	基于企业服务总线的信息集成平台深化项目	45.00															
7	员工绩效管理	47.60															
8	员工 360 项目	44.60															
9	病案管理系统项目	19.50															
10	南海区第五人民医院信息系统重建项目	649.80															
6	合同履行地点和方式	提供服务的地点：甲方指定地点。															
7	公开选取方式和计价标准	<p>1. 公开选取方式：方案择优选取。</p> <p>（1）选取办法：详见附件 1</p> <p>2. 报价方式：</p> <p>本项目以报总服务金额的形式报价，报价以人民币为结算单位。项目服务费最高限价为 49900 元，本项目只接受低于或等于最高限价的投标报价，如投标人投标报价高于最高限价的，视为无效投标。如果投标人报价低于最高限价的 60%，则需出具成本分析说明，若出具的成本分析说明无法作合理解释，则按低于成本价作无效报价处理。</p> <p>3. 计价标准：服务费用参照同类项目及《电子政务工程造价指导书》测算。</p>															

8	服务时间	中标人与本院签订合同之日起壹个自然年。
9	结算方式	<p>本项目合同款一次性支付，根据项目的完成情况，中标人按以下时间点申请款项：</p> <p>付款方式：采用银行转账等方式。</p> <p>中标人出具本次清单中所有项目的结算报告，经双方确认后，中标人凭合同、结算报告、项目验收报告、中标人开具的正式发票等申请取款，采购人在收到上述完整请款材料之日起90个工作日内向中标人支付合同100%的款项。</p>
10	违约责任	<p>当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。</p> <p>当事人一方未按照约定支付合同款的，对方可以要求其支付合同款。</p> <p>当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。</p> <p>具体违约情况的界定及违约金、赔偿金的计算方法中标后双方协商确定并在合同里表达清楚。</p>
12	补充合同和解决争议方式	<p>1、采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制</p>

		<p>度相抵触。</p> <p>2、对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。</p> <p>协商不成的，通过诉讼的方式解决。</p>
--	--	---

附件二、资格性文件

1. 投标人须是在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，能独立承担民事责任，**提供有效期内的三证合一复印件。**

2. 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）投标人没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商。**提供截止至采购公告后，在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）中企业信用信息（信用报告）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”的网上查询打印件并加盖公章。**

3. 法定代表人/负责人资格证明书

佛山大学附属第三医院：

_____同志，现任我单位_____职务，联系手机：_____，为法定
代表人/负责人，代表我单位参与以下项目的响应，特此证明。

项目编号：

项目名称：

法定代表人/负责人（亲笔签名或签章）：_____

签发日期：_____年_____月_____日 单位名称（加盖公章）：_____

<p>法人代表 身份证正面粘贴处</p>

<p>法人代表 身份证反面粘贴处</p>

说明：

1. 法定代表人/负责人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 须提供第二代居民身份证双面复印件，并加盖竞价人公章。
3. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

4. 法定代表人/负责人授权书

佛山大学附属第三医院：

我单位特授权委任：以下之现职员工，作为我方唯一全权代表，参与贵单位组织的采购项目竞价，对该代表人所提供、签署的一切文书均视为符合我方的合法利益和真实意愿，我方愿为其竞价行为承担全部责任。

项目编号：

项目名称：

授权权限：全权代表本单位参与上述项目的竞价、递交报价文件；按照评审小组的要求现场处理竞价相关事宜；负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交任何补充承诺，其签字与本单位公章具有相同的法律效力。

有效期限：自提交报价文件截止之日起 90 日内。

竞价人名称（加盖公章）：_____

公司营业执照号码：_____

法定代表人/负责人（亲笔签名或签章）：_____

委任授权代理人姓名：_____ 身份证号码：_____

工作单位：_____ 职务：_____

联系手机：_____ 传真号码：_____

授权代理人（亲笔签名或签章）：_____

授权生效日期：_____年____月____日

<p>授权代理人 身份证正面粘贴处</p>

<p>授权代理人 身份证反面粘贴处</p>

- 说明：1. 本授权书内容不得擅自修改。
2. 须提供第二代居民身份证双面复印件，并加盖竞价人公章。
3. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

附件三、响应方案

请报名的中介服务机构请结合附件一用户需求和评审办法各项评审因素编制响应方案，在系统报名截止时间结束前完成线上报名，并将响应文件完整密封好（1正3副），在报名截止时间结束前寄出或递交至采购人处。不寄出视为放弃参与评审。（寄出时间需在系统报名截止时间结束前；地址：广东省佛山市南海区大沥镇鄱阳路138号8号楼行政办公楼3楼318采购科；电话：0757-85919986；姓名：采购科）截止至报名时间结束后，采购人组织评审小组，根据已报名中介服务机构的响应方案进行评分，选取综合得分最高中介服务机构为中标人。具体评分因素如下：

类别		内容	
1	公开选取方式和计价标准	1.公开选取方式：方案择优选取，通过资格要求的中介单位中选取综合得分最高中介单位为中标人。 2.报价方式：报总价。 3.计价标准：按照项目实际情况填写。	
2	分值构成	总分：100分。其中： 技术部分：70分；商务部分：20；经济部分：10分 综合总得分=技术部分得分+商务部分得分+经济部分得分	
序号	评分因素（分值）	评分准则	
1	技术部分（70分）	对信息化项目造价咨询工作的理解和工作思路（10.0分）	1.对本项目的理解透彻，工作思路与信息化项目造价咨询服务工作很匹配的，得10分；2.对本项目的理解较清晰，工作思路与信息化项目造价咨询服务工作要求较为匹配，得7分；3.对本项目的理解一般，工作思路与信息化项目造价咨询服务工作要求基本适应的，得4分；4.对本项目的理解较差，总体思路与信息化项目造价咨询服务工作要求不相适应的，得0分。
		项目造价咨询服务详细工作方案（10.0分）	1.投标人的项目造价咨询服务详细工作方案详细合理，完全满足并优于采购要求，得10分；2.项目造价咨询服务详细工作方案比较合理，基本满足采购需求，得7分；3.项目造价咨询服务详细工作方案一般，部分满足采购需求，得4分；4.其他或无响应，得0分。
		项目组织实施方案的响应情况（10.0分）	1.人员安排合理、进度计划、质量保证体系切实可行能有效，保障项目进度及设计要求，得10分；2.人员安排较合理，有进度计划及质量体系，项目进度较有保障，得7分；3.人员安排、进度计划及质量保证体系一般，质量及进度无法保障，得4分；4.其他或无响应，得0分。
		保密措施和方法（6.0分）	1.投标人有详细、合理可行的保密措施和方法，完全满足并优于采购要求，得6分；2.有较为合理可行的保密措施和方法，基本满足采购要求，得4分；3.投标人保障措施一般，部分满足服务进度及质量要求，得2分；4.其他或无响应，得0分。

		<p>项目经理的资质情况 (12.0分)</p>	<p>拟投入本项目的项目经理具有咨询工程师（投资）证书，同时： 1. 具有计算机类或电子信息工程类相关专业本科或以上学位证书，得2分；2. 具有信息系统项目管理师证书，得2分；3. 具有系统分析师证书，得2分；4. 具有系统架构设计师证书，得2分；5. 具有系统规划与管理工程师证书，得2分；6. 具有政务信息化造价咨询类服务经验（提供合同关键页或用户证明复印件；如以上均无法证明，则提供甲方盖章的证明材料。），得2分。 注：本项评分满分12分，不提供不得分。须提供近3个月中任意一个月在投标单位缴纳的由社保单位出具的社保凭证及有效证书复印件加盖投标人公章。</p>
		<p>技术负责人的资质情况 (12.0分)</p>	<p>拟投入本项目的技术负责人具咨询工程师（投资）证书，同时： 1. 具有计算机类或电子信息工程类相关专业本科或以上学位证书，得2分；2. 具有信息系统项目管理师证书，得2分；3. 具有高级职称或高级技术资格证书，得2分；4. 具有网络规划设计师证书，得2分；5. 具有系统集成项目管理工程师证书，得2分；6. 具有政务信息化造价咨询类服务经验（提供合同关键页或用户证明复印件；如以上均无法证明，则提供甲方盖章的证明材料。），得2分。 注：本项评分满分12分，不提供不得分。须提供近3个月中任意一个月在投标单位缴纳的由社保单位出具的社保凭证及有效证书复印件加盖投标人公章。</p>
		<p>本项目咨询团队人员资质情况 (10.0分)</p>	<p>拟投入本项目的咨询团队人员（除项目经理、技术负责人外）具有咨询工程师（投资）证书，同时：1. 具有注册信息安全专业人员（CISP）证书，每人得2分，最高得4分；2. 具有信息系统项目管理师证书，每人得2分，最高得6分。 注：同1人满足多项条件者，可重复计算一次。 本项评分满分10分，不提供不得分。须提供有效证书复印件及近3个月中任意一个月在投标单位缴纳的社保证明，提供社保单位出具的社保凭证及证书复印件加盖投标人公章。</p>
<p>2</p>	<p>商务部分 (20分)</p>	<p>同类项目业绩 (4.0分)</p>	<p>1. 投标人2023年1月1日（以合同签订日期为准）以来具有政务信息化类项目造价审核或评估评审咨询类服务业绩，每个项目得0.5分，最高得4分。 注：本项评分满分4分，不提供不得分。提供中标通知书及合同关键页，合同含签订合同双方的单位名称、项目名称、项目金额与双方盖章、签订日期的复印件并加盖公章。</p>
		<p>企业管理体系认证 (9.0分)</p>	<p>1、投标人具有ISO 9001质量管理体系认证证书（覆盖范围：信息系统咨询），得3分，无则0分；2、投标人具有ISO 27001信息安全管理体系认证证书（覆盖范围：信息系统咨询），得3分，无则0分；3、投标人具有ISO 20000信息技术服务管理体系认证证书（覆盖范围：信息系统咨询），得3分，无则0分。 注：需提供有效证书复印件并同时提供在全国认证认可公共服务平台（http://cx.cnca.cn/）对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已暂停、失效或撤销的不得分。</p>
		<p>星级评价 (5.0分)</p>	<p>投标人的星级评价分以报名时间范围内广东省网上服务中介超市网站(https://ygp.gdzwfw.gov.cn/zjfwcs/gd-zjcs-pub/home)公布的分值为准。 注:通过“广东省网上服务中介超市-中介服务机构”进行核实，未能在网站查询到供应商星级评价分的，本项不得分。</p>

		一般失信行为 (2分)	投标人的一般失信行为分以报名时间范围内广东省网上服务中介超市网站 (https://ygp.gdzwfw.gov.cn/zjfwcs/gd-zjcs-pub/home) 公布的分值为准。 注:通过“广东省网上服务中介超市-中介服务机构”进行核实, 暂无失信记录得2分, 有失信记录不得分)。
3	报价部分 (10分)	各有效投标供应商的评标价中, 取最低者为基准价(价格分得满分), 各有效投标服务商的价格评分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价/评标价)×价格分。	
	合计	100分	

附件四、用户需求响应表

序号	用户需求要求	投标实际参数 (投标人应按投标服务 质量实际数据填写)	是否偏离(无偏离/ 正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
...				

注:

1. 中介机构**必须对应附件一的“用户需求”内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同对用户需
求要求均响应无偏离。**
2. 中介机构响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照
不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

附件五、诚信经营承诺书

为全面加强商品质量管理，切实保护消费者合法权益，确保广大人民群众的消费安全，根据《消费者权益保护法》和《产品质量法》的要求，现向社会公承诺如下：

一、采购服务范围

二、质量标准及售后服务相关要求

1. 货物为原制造商制造的全新产品，保证价格优惠、质量保证、供货及时、服务到位。
2. 自觉履行商品经营者的义务，保证所经销的商品符合保障人身财产安全的要求，保证所经销的商品应当具有的质量、性能、用途和有效期限，并自觉承担“三包”责任。
3. 凡发现有价格欺诈行为和供货质量恶意提供不合格或以次充好及售后服务不能保证现象，甲方有权终止合同，取消其供货资格。

三、乙方及其工作人员在采购工作中必须严格遵守以下规定

1. 不得以任何借口向甲方及其工作人员赠送“红包”、贵重礼品、礼金等。
2. 不得为甲方及其工作人员报销和支付需由个人支付的任何费用。
3. 不得邀请甲方及其工作人员参加由乙方支付的宴请、娱乐以及旅游等一切活动。
4. 不得为甲方及其工作人员购置或长期无偿提供通讯工具、交通工具、家电和其他物品。
5. 不得向甲方及其工作人员馈赠有价证券和贵重物品。
6. 不得到甲方及其工作人员家里询问有关事项。
7. 不得接受甲方及其工作人员介绍的家属或亲友从事与该项目有关材料、设备供应或该项目分包等经济活动。
8. 不得以任何借口私下给与甲方工作人员回扣，无论以任何名义给与的回扣、折扣必须以明示的方式体现在合同或协议中。
9. 乙方不履行或不正确履行职责，在采购中贿赂甲方工作人员，提供的货物以次充好，或属假冒伪劣产品，一经查实，甲方有权终止采购合同，由此给甲方所造成的损失均由乙方承担，并负责由此发生的一切费用。

四、监督

自觉接受工商行政管理机关和相关部门的监督，自觉接受广大消费者的监督。本单位(个人)若违背以上承诺，除接受相关执法部门处罚外，还要依法承担对消费者所造成的损失。

投标人法定代表人/负责人（或授权代理人）签字（或签章）：

投标人名称（签章）：

日期： 年 月 日

附件六、响应承诺函

佛山大学附属第三医院：

根据文件要求，现提供已签署和密封的正副本投标文件，并正式由我司授权的代理人（详见《法定代表人/负责人授权书》）以本公司名义，全权代表我方参加本项目。

项目名称：

项目编号：

本公司谨此承诺并声明：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。
2. 投标有效期为开标后 90 天，中标人有效期延续到项目验收之日。
3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，定将按贵方的要求在规定时间内如实提供一切补充材料。
5. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全服从和尊重评标委员会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标资格。
7. 我方同意如期签订合同并履行其一切责任和义务。
8. 我方已依法缴纳了各项税费及社会保险费用，如有需要，可随时向采购人提交近三个月的相关缴费证明，以便核。
9. 我方已依法建立健全的财务会计制度，如有需要，可随时向采购人提交相关证明材料，以便核。
10. 我方承诺已具备履行合同的设备和专业技术能力，可随时向采购人提交相关证明材料，以便核。
11. 我方在参与本次公开招标活动中，不曾以任何不正当的手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有行为不当，愿独自承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

投标人名称： _____（公章）

法定代表人/负责人： _____（亲笔签名或签章）

投标人代理人签字：

承诺日期： 年 月 日

注：本承诺函内容不得擅自修改。

附件七、报价一览表

报价一览表

项目名称	信息系统结算	
项目编号	ZJCS2026-011	
名称	数量	合价
总报价：小写金额： _____元		
大写金额： _____元整		
说明：		

注：

1. 本项目预算（最高限价）为 49900.00 元，本项目报价方式为报总价。本项目只接受低于或等于最高限价的投标报价，如投标人投标报价高于最高限价的，视为无效投标。

2. 为保证项目的服务质量，如果投标人报价低于最高限价的 60%，则需出具成本分析说明，若出具的成本分析说明无法作合理解释，则按低于成本价作无效报价处理。

3. 报价中必须包含完成本项目的人力成本、设备成本、管理费、评审费、税金、前期准备工作及前期调研、方案编制费及正式文本印刷等合同实施过程中应预见和不可预见费用等。

4. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

5. 报价表述限于中文大写或阿拉伯数字小写，均已核定准确无误。

6. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人/负责人（或授权代理人）签字（或签章）：

投标人名称（签章）：

日 期： 年 月 日