

---

# 汕头职业技术学院

## 数字化校园 3.0 建设项目子项目

### 软件测试服务采购需求书



根据省、市政务信息化项目管理办法对项目建设和验收的相关要求，合同验收前需组织第三方测评机构对财政投资信息化项目进行测评，及时发现工程项目中存在的漏洞并进行整改，提高项目建设质量，规范项目验收流程，出具符合管理机构要求的验收测评报告，从而达到加强信息化项目管理的目的，拟采购汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目子项目软件测试服务。

#### 一、服务名称

汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目子项目软件测试服务。

#### 二、服务目标

通过本次采购，确定 1 家具有完善的信息技术管理体系且有较高管理水平的验收测评服务单位，为项目业主汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目提供软件测试服务。根据 GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程质量要求与评价(SQuaRE) 第 51 部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》、《汕头职业技术学院数字化校园 3.0

---

建设项目招标文件》、《汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目合同》等项目依据文档，对汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目开展软件测试。

通过软件测试服务，及时发现工程项目中存在的漏洞并进行整改，提高项目建设质量，规范项目验收流程。

### 三、服务内容

本次采购主要是为汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目提供软件测试服务，对项目实施测评并出具符合验收主管部门要求的报告。

软件测试服务内容如下：

为汕头职业技术学院数字化校园支撑平台和业务平台开展软件测试:对本项目的安全保障能力进行的科学公正的综合测试评估，分析系统当前的安全运行状况、查找存在的安全问题，并提供安全改进建议从而最大限度地降低系统的安全风险;开展验收测评:对系统功能、可靠性、效率等方面进行专业的测试，验证功能、性能、安全性及可靠性是否达到该项目的建设目标。

#### 1.应用软件系统功能性测试

a)功能性测试应针对应用软件系统的功能需求逐项进行测试，以验证其功能是否满足建设要求。对应功能性测试需满足以下要求：

---

b) 应详细阐述具体方法和手段，以确保通过测试验证应用软件系统建设要求是否得到完整覆盖。

c) 针对不同类型应用软件特点，对系统业务流和数据流进行分析，提出一般性测试方法和测试重点，并提出针对各具体应用软件系统的可操作的测试方案。

d) 应综合运用黑盒测试方法和手段，提出具体测试用例设计，确保业务流程分支覆盖完整、被测软件系统展示的基础数据和应用数据准确。

e) 具体描述测试使用的测试工具、可能需要准备的测试数据和测试环境。

## 2.应用软件系统性能效率测试

a)应用软件系统性能效率应满足用户的日常工作以及相关依据文档要求。性能测试要求如下：

b) 针对各应用软件系统具体分析，根据设计和需求提炼出测试应主要考虑的性能指标项目；

c)根据系统设计需求真实地模拟大规模用户接入各被测项目中，模拟用户访问行为，测试系统是否可以承受预定设计容量的大规模用户并发操作，且不会因为大规模用户并发操作而导致逻辑错误；

d) 进行压力测试，测试各被测系统在预定设计容量之

---

外还可以承受的业务压力，以向用户提示系统承受意外用户增长的冗余能力；

e) 进行疲劳强度测试，模拟用户实际业务的混合场景，进行长时间的测试，以此测试系统的稳定性；

f) 具体描述测试使用的测试工具、可能需要准备的测试数据和测试环境。

### 3.应用软件系统可靠性测试

要求进行可靠性测试，验证被测系统的容错性、易恢复性是否满足系统建设要求。

### 4.应用软件系统易用性测试要求

易用性测试验证被测系统的可辨识度、易学习性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性、易访问性可否满足系统建设要求。易用性测试覆盖至少以下内容：界面内容安排是否易理解；必要的提示信息是否清晰；操作是否简便；界面风格是否一致等。

### 5.应用软件系统接口测试要求

系统接口测试要求覆盖被测系统与其他系统间的外部接口满足应用要求。

### 6.硬件符合性核查

根据建设项目相关招标文件、投标文件、项目合同、工

---

程变更单、采购到货报验表等文档，进行项目硬件符合性核查工作：

a) 对采购类软、硬件的品牌型号进行抽样核查，对采购类设备主要参数和主要功能进行核对。

b) 对照采购硬件配套成品软件产品手册逐一核实采购软件的主要功能是否完备。

#### **四、服务时限**

合同生效且接到采购人通知之日起 30 个工作日（含初检、复检时间，不含项目整改时间）完成本项目的现场测评服务并出具符合验收主管单位要求的测评报告。

#### **五、服务限价**

本项目最高限价为人民币 82961.91 元（大写：捌万贰仟玖佰陆拾壹元玖角壹分）（含税）。

#### **六、中介服务机构资格要求**

投标人需具有有效检验检测机构资质认定(CMA)证书、有效的中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书(CNAS)。

#### **七、服务要求**

##### **（一）实施要求**

1. 投标人必须具备独立完成本项目的能力；

- 
2. 投标人提供的资格、资质等证明文件应真实有效；
  3. 投标人应对了解到的信息保密，并提供保密承诺；
  4. 投标人应在中标后为本项目成立测评小组，所需电脑等设备自行提供；
  5. 中选人应使用合规的验收测评作业或管理系统，从项目管理、信息处理、数据分析、报告生成等各方面进行规范作业和管理控制。
  6. 中选人应具备本地化服务能力，能在2个工作日内到达现场，保证积极响应项目服务需求和持续提供项目服务。

## （二）保密要求

1. 中选人须签订保密协议，对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的采购人

商业秘密和党政机关保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

2. 中选人不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用采购人商业秘密和党政机关保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露采购人的商业秘密和党政机关保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露采购人的商业秘密和党政机关保密信息。候选供应商在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘

---

抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式

提供给项目以外的其他方或候选供应商内部与该项目无关的任何人员。

3. 中选人对于工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。

4. 严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

### （三）交付物

服务成果包括但不限于下列文档：《整改建议书》1套；《第三方验收测评报告》1套。

## 八、服务人员要求

项目应安排项目经理，确保相关实施团队成员的稳定，以保证服务的质量和连贯性，项目经理应具备从事信息安全检测多年经验，具有较强的组织协调和沟通能力，要求如下：

（一）项目经理（1人），项目经理具有计算机技术与软件专业技术资格的信息系统项目管理师（高级）证书、系统

---

分析师（高级）证书、软件评测师证书、信息安全工程师证书、网络工程师证书；

（二）测评工程师，具有计算机技术与软件专业技术资格的软件评测师证书或信息安全工程师证书。

## 九、选取方式

广东省网上中介服务超市“方案择优”选取。

（一）项目业主在采购公告发布采购需求，明确报价等响应要求；

（二）报名中介服务机构通过广东省网上中介服务超市进行报价及上传《汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目子项目软件测试服务采购响应函》（附件 1）；

（三）在规定报价时间结束后，在报名机构数量超过 1 家时，项目业主组成采购评审小组，根据项目实际情况和报价文件响应情况，综合比较服务响应、人员、价格等因素后，选定中选服务机构，报名机构少于 2 家时，项目失效。

## 十、选取评审标准

评审标准详见《汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目子项目软件测试服务采购评审表》（附件 2）



附件 1

**汕头职业技术学院  
数字化校园 3.0 建设项目子项目  
软件测试服务  
采购响应函**

汕头职业技术学院：

我方愿参与贵方汕头职业技术学院数字化校园 3.0 建设项目子项目软件测试服务采购，现响应如下：

一、我方承诺，拟组建服务团队的人员共\_\_\_\_\_人，所有人员均满足采购需求文件的服务人员要求。

姓名	持何种资格证书	岗位职责

资质证明材料如下：

《社会保险参保人员证明》或单位代缴个人所得税税单如下：

---

二、我方提供服务方案如下：

三、我方本项目投入的工具如下：

四、我方承诺，按照采购需求文件的要求向贵方提供服务，总报价为人民币（大写）\_\_\_\_\_元整（¥\_\_\_\_\_元）。

五、我方已完全明白采购需求文件的所有要求，并申明如下：

（一）我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料，并同意按照贵方可能提出的要求而提供与采购有关的任何其它数据、信息或资料。

（二）我方完全服从和尊重贵方采购评审小组所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中选资格。

（三）我方如中选本项目，将保证履行采购需求文件的全部责任和义务，按质、按量、按期完成采购需求书或合同书中的全部任务。

（四）我方具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；具备法律、行政法规规定的其他条件，具备履行合同所必需的设备和技术能力。

---

响应机构名称（公章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

传真： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

电子邮件： \_\_\_\_\_

法定代表人/授权负责人签字： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 附件 2

# 汕头职业技术学院 数字化校园 3.0 建设项目子项目软件测试服务 采购评审表

评审因素	评审标准
资质评分 (30分)	<p>中介服务机构提供项目服务人员名单，包括服务团队项目经理、测评工程师及资质。</p> <p>(1)项目经理具有计算机技术与软件专业技术资格的信息系统项目管理师(高级)证书、系统分析师(高级)证书、软件评测师证书、信息安全工程师证书、网络工程师证书，每具备一个证书得4分，最高得20分；</p> <p>(2)测评工程师具有计算机技术与软件专业技术资格的软件评测师证书或信息安全工程师证书，每具备1人得1分，一人多证不重复计分，最高得10分。</p>
服务方案评分 (30分)	<p>依据投标人服务方案中所包含的流程步骤、测评方法、测评工具、保密措施、项目进度、项目管理制度、风险防范措施等内容进行评审，内容详细丰富程度、管理制度的规范性、科学性和先进性，以及保密措施、风险防范措施的有效性和可操作性进行评审制度规范、科学先进，措施有效、可操作性强，完全满足并优于采购需求，得21-30分；具有项目管理制度，风险防范措施有可操作性，得11-20分；制度不太规范或无措施不够有效，可操作性不强，不能满足采购需求，得1-10分；未提供，不得分。</p>
投入的工具评分 (20分)	<p>根据各有效投标供应投标人在本项目服务期间为完成本项目服务目标所投入的工具情况进行评分：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.具备软件性能测试相关工具的得4分，不具备不得分。</li><li>2.具备应用软件接口兼容性判定相关工具的得4分，不具备不得分。</li><li>3.具备信息数据防火墙安全评测相关工具的得4分，不具备不得分。</li><li>4.具备网络安全监控平台相关工具的得4分，不具备不得分。</li><li>5.具备公共安全联网设备综合性能检测系统相关工具的得4分，不具备不得分。</li></ol> <p>注：本项最高得20分。所用工具应取得合法使用授权(非免费、开源或社区授权)或通过购买或租赁方式取得使用权，需提供相关工具的采购发票和合同的扫描件。如为自行开发的，则提供软件著作权证书扫描件。</p>
价格分评分 (20分)	<p>价格分 = (价格基准价/中介服务机构报价) × 价格分值</p> <p>说明：满足采购文件要求的中介服务机构最低报价为价格基准价。最低报价不是中选的唯—依据。</p>