

湛江市全民健康信息综合管理平台

安全测评服务采购需求书

一、项目名称

湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目安全测评服务。

二、服务要求

（一）所需服务：检验检测服务。

（二）采购方式：广东省网上中介服务超市“信用择优”方式选取。

（三）服务金额：67.84 万元。

金额说明：按照《湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目》批复，核定本项安全测评服务费概算为 67.84 万元。

（四）支付方式：签订合同后报给市财政局支付第一笔合同金额 30%费用，完成市平台网络安全等级保护测评、数据安全和个人信息安全评估并出具有关报告，经相关部门认可或获得有关证书后支付第二笔合同金额 50%费用，湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目通过最终验收后支付第三笔合同金额 20%费用。

三、服务时限

自合同签订之日起至湛江市全民健康信息综合管理平台

台建设项目通过最终验收。

合同生效后 15 个工作日内提供项目的网络安全等级保护测评、数据安全评估、个人信息安全评估方案；收到评估申请后 30 日内完成评估工作并提交整改意见，逾期提交测试方案的，每逾期 1 日按合同总金额的 1‰支付违约金；逾期完成初步测试的，每逾期 1 日按合同总金额的 1‰支付违约金，逾期超过 15 日的，采购人有权单方解除合同并要求赔偿损失。承建方整改后，再次进行评估并提供评估报告。评估报告应提供详细的测试用例、测试环境、测试工具、测试内容、测试方法(包括但不限于证明结果的截图、图片或照片等)和测试结论。在验收的过程中，如必要需配合提供相关测试记录供查证。

四、服务内容

(一) 网络安全等级保护测评服务。

1. 网络安全等级保护级别。

根据市平台立项方案，拟定网络安全等级保护为三级。

2. 测评对象。

本项目测评对象为湛江市全民健康信息综合管理平台，主要包括软件开发服务内容、业务运营服务内容、网络和基础设施服务内容。

(1) 软件开发服务：包括平台支撑系统、业务应用系统、健康惠民服务、医疗卫生业务协同服务、综合管理监管服务。

(2) 业务运营服务：包括平台推广实施、基层医疗机构双检系统接入实施、市级全民健康信息平台数据接入实施、与市政数局系统接口调测与实施服务、标准规范体系建设。

(3) 网络和基础设施服务：包括网络系统、数据采集及交换系统、智慧医疗系统、应急指挥协同配套系统、局大楼网络和机房配套系统、安全设备、基础设施等。

3. 测评内容。

信息安全风险评估：依据有关信息安全技术与管理标准，对信息系统及由其处理、传输和存储的信息的保密性、完整性和可用性等安全属性进行评价。评估资产面临的威胁以及威胁利用脆弱性导致安全事件的可能性，并结合安全事件所涉及的资产价值来判断安全事件一旦发生对组织造成的影响。风险评估贯穿于信息系统生命周期的各阶段中。

代码审计：审计分析平台源代码是否存在程序错误、安全漏洞和违反程序规范。

网络与信息安全应急演练：通过模拟与外界网络设施故障，电力故障，服务器故障，业务系统遭受突发性高并发访问、DDOS 攻击及漏洞入侵后被攻击、篡改、研判、报告、处置、恢复等，开展网络与信息安全事件应急演练，从而检验预案、磨合机制。

渗透测试：选择不影响业务系统正常运行的模拟攻击方法，对主机操作系统、数据库系统、应用系统、网络设备进

行渗透测试，评估计算机网络系统安全。

基线检查：在业务系统的设备入网，业务上线，日常运维、定期巡检和设备下线整个生命周期的各个环节，检查包括操作系统、网络设备、数据库、中间件在内的所有类型的设备与系统的安全配置是否达到最基本防护能力要求的基线。

移动终端安全测评：通过代码审计、配置验证、人工验证的方式，发现恶意代码威胁（木马）、应用程序中的隐蔽功能威胁、隐蔽通道和安全漏洞/后门威胁、特殊功能和特定服务中的威胁以及针对相关基础设施的威胁和针对数据内容的其他攻击威胁，完成移动终端 APP 安全检测与评估。

等级保护测评：按照三级等保要求，对信息系统进行信息安全等级保护评测，包括安全通用要求（物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、安全策略和管理制度、安全管理机构和人员、安全建设管理、安全运维管理）、安全扩展要求（云计算、移动互联、物联网、工业控制）以及信息安全等级保护备案工作，以符合国家对网络安全的相关要求。

（二）市平台数据安全评估服务。

1. 评估对象。

评估对象为湛江市全民健康信息综合管理平台上的所有数据，主要包括门急诊诊疗类、住院诊疗类、检查记录、

实验室检验报告、死亡记录、孕产妇保健信息、住院病案首页、分娩信息等所有数据。

2. 评估内容。

主要包括数据安全风险评估、数据处理活动风险评估、数据处理活动风险评估、数据安全技术风险评估。

数据安全风险评估。主要从安全管理制度、安全组织机构、分类分级管理、人员安全管理、合作外包管理、安全威胁和应急管理、开发运维管理等方面开展。

数据处理活动风险评估。主要从数据收集、数据存储、数据传输、数据使用和加工、数据提供、数据公开、数据删除等方面开展。

数据安全技术风险评估。主要从网络安全防护、身份鉴别与访问控制、监测预警、数据脱敏、数据防泄漏、数据接口安全、数据备份恢复、安全审计等方面开展。

（三）市平台个人信息安全评估服务。

1. 评估对象。

本项目评估对象为湛江市全民健康信息综合管理平台上所有个人信息。

2. 评估内容。

主要评估内容涵盖个人信息的处理目的、处理方式、个人信息的种类、对个人权益的影响、个人在个人信息处理活动中享有权利情况、遵循合法正当必要和诚信原则情况、个

人信息共享和转让情况等内容。

★中介机构必须承诺，从承接湛江市全民健康信息综合管理平台建设项目安全测评服务工作开始，直到系统通过有关部门的最终认可为止，无论中间反复测试多少轮，中介机构应无条件支持不得另外收取费用（需在响应方案中提交承诺函）。

五、中介资质要求

（一）具有公安部第三研究所颁发的网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证证书（提供证书复印件）。

（二）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，响应时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。

（三）具有中国合格评定国家认可委员会(CNAS)颁发的检验机构认可证书(含 CNAS 实验室认可证书)或省级以上(含省、自治区、直辖市)市场监督管理部门颁发的检验检测机构资质认定证书(CMA)（提供证书复印件）。

（四）未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间（提供截图复印件）。

（五）本项目需派驻不少于 4 人的项目服务团队进行现场测评工作。其中总负责必须具有信息类相关专业的高（副高）级工程师职称，其余的检测人员必须具有信息类相关专业的中级工程师职称。

上述要求需提供截图复印件。本评估业务不得分包或转让。

六、保密要求

（一）中选单位对建设项目的所有过程资料和信息负有保密责任，未经用户许可不能外泄。

（二）按照国家、省、市的有关法规文件规定，中选单位要履行保密责任，并与选取方签订保密协议。

（三）中选单位须在中选后 2 个工作日内备齐以上人员的相应身份证、加盖公章的证书复印件、相应人员的近六个月的在职社保明细证明材料复印件及针对本项目的个人保密协议，由选取方对其进行审查。

（四）中选单位各级组织要严格履行保密职责。

（五）按照选取方相关保密规定开展工作。

（六）保密责任期限为自接触项目资料之日起永久有效，即使合同终止或解除，保密义务仍持续履行。

七、知识产权要求

中选单位保证在本项目使用(包括部分使用)任何服务或工具时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或

其他知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其他知识产权而引起法律和经济纠纷，由中选单位承担所有相关责任。同时提供的所有资料及工作成果的所有权归选取方所有。

八、其它

有关机构在报名的同时需将相关资质、报价、经验、承诺函等资料发送至我局政务邮箱（邮箱地址：zjwj-j-xxzx506@zhanjiang.gov.cn）。报名结束当天仍未报送有关资料的中介机构视同放弃参与资格。

我局将组织专家对系统自动随机摇号选出的小名单待选机构进行评分（见附件），最后根据评分选出中选机构。如果小名单没有符合第五点中介资质要求的机构，即终止本次采购，重新按上述方式开始采购。



附件：评分表

评分表

机构名称	资质（30分）	信用（30分）	报价（20分）	经验（20分）	得分

评分规则：

- 1、资质：全部满足的得30分，有一项不满足的取消参评资格。
- 2、信用：根据中介超市“信用总得分”进行评分，第一名30分，第二名，28分，第三名25分。
- 3、报价：报价得分=（评标基准价/响应供应商报价）×20。注：因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
- 4、经验：根据中介机构提供近两年内（自响应文件提交截止日往前推算）承接过信息化项目同类检测服务数量进行评分，每提供一个有效案例得2分，本小项最高20分。注：①需提供合同关键页复

印件（含签订合同双方的单位名称、项目名称、合同金额与双方盖章、签订日期）。②不提供或提供不全导致无法判断的，该案例不得分。

专家签名： 日期： 年 月 日