# 韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统（2025–2026年）网络安全等级保护测评服务采购需求书

韶关市政务服务和数据管理局

2026年1月

# 第一部分　项目基本情况

## 一、项目名称

韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统（2025-2026年）网络安全等级保护测评项目。

## 二、项目预算

韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统（2025-2026年）网络安全等级保护测评服务费用预算为大写人民币肆万圆（¥40,000.00元）。

## 三、服务商资格

（一）服务商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件:

1.具有独立承担民事责任的能力(提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件); 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供财务状况报告); 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供证明材料); 5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录(提供书面声明); 6.法律、行政法规规定的其他条件;

（二）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的服务商，不得再参加该采购项目的其他采购活动(提供书面声明);

（三）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同服务商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供书面声明);

（四）服务商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间;

（五）服务商必须具有具备公安部第三研究所颁发的“网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书”;

（六）本项目不接受联合体投标。

## 四、服务机构选取方式

广东省网上中介服务超市一次报价竞价选取方式。

# 第二部分 用户需求书

## 一、项目背景

2018 年我市通过政府购买服务、企业以租代建的模式，搭建了韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统，实现市、县（市、区）、镇（街）、村（居）四级政务服务体系全覆盖，完成全市政务服务“一张网”搭建，实现“线上综合申报、前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式。

2022 年我市进一步深化韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统建设，按照“数字政府”统筹集约化建设的思路，采用集中部署模式，整合现有市县“一门式一网式”政务服务信息系统，拓展优化系统功能，深化运营运维服务，建设智能化、定制化、便捷化的全市网上政务服务统一预约服务子系统，对接市县政务中心排队叫号等系统，实现“多渠道预约、实体大厅取号、排队叫号办事”全流程管理。

目前，我市为企业群众提供政务服务的韶关市“一门式一网式”政务服务系统功能还不完善，对跨层级联合审批、“一件事”、“政策兑现”、“全市通办”等支撑能力不足，为此，我局启动《韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统运营运维服务（2025－2026 年）项目》建设。根据有关工作要求，该项目已建成的韶关市“一门式一网式”政务服务系统必须通过安全等级保护测评（三级），达到国家及有关部委和合同约定的安全要求。

## 二、项目基本要求

按照《中华人民共和国网络安全法》及国家信息系统安全等级保护监管相关要求，结合《韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统运营运维服务（2025－2026 年）项目政府采购合同书》的规定，以及项目中标单位的投标文件，对韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统进行安全等级保护测评（三级）。

安全等级保护测评包括初测和回测两个环节。初测主要是根据国家、省及有关行业标准和规范，对被测系统进行评估测评，找出差距和不足，提出整改建议；整改结束后，进行回测（不超过 2 次），编制测评报告，

得出测评结论。测评的主要内容是对韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统进行三级安全等保测评。测评的依据包括但不限于项目的招标文件、中标人的投标文件、合同等，如相关测评依据有冲突的，按最高标准执行。

## 三、项目内容

本项目将按照《信息安全技术网 络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）和有关规定及要求，完成韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统的安全等级保护测评工作，并配合被测系统承建单位及采购人对系统测评中提出的不符合项进行整改。被测系统清单及等保测评要求如下表:

| 序号 | 被测系统名称 | 数量 | 测评需达到的等级 |
|---|---|---|---|
| 1 | 韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统 | 1 | 三级 |

主要测评工作应包括两个方面的内容: 一是安全控制测评，主要测评信息安全等级保护要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况; 二是系统整体测评，主要测评分析信息系统的整体安全性。

测评结束后，服务商需按有关格式规范，出具韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统安全等级保护测评报告（加盖公章）。

## 四、项目采购具体要求

### （一）测评依据

信息系统安全等级保护测评主要基于《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）中的相关内容和要求对被测系统进行测评，并参考其他等级保护相关标准。

### （二）测评步骤

1.差距测评:

对韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统按照等级保护测评要求进行第一次测评，测评结束后提交差距测评报告，同时提交平台的《信息

系统安全等级不符合项整改建议》。

2.最终测评:

协助韶关市政务服务和数据管理局对不符合项进行完善、整改工作，整改完成后再进行回归测试,根据测评结果提交信息安全等级保护测评报告。

**（三）测评内容**

服务商应根据等保测评的相关文件要求,按照甲方的要求完成对信息系统安全等级保护状况测试评估工作，应该做到两个方面的内容：一是安全控制测评,主要测评信息安全等级保护要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况；二是系统整体测评，主要测评分析信息系统的整体安全性。其中，安全控制测评是信息系统整体安全测评的基础。

1.安全控制测评。服务商应按照要求完成安全控制测评，安全控制测评可分为安全技术测评和安全管理测评两大类。安全技术测评包括：物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全等五个层面上的安全控制测评；安全管理测评包括：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全控制测评。

a)物理安全。服务方可通过访谈、文档审查和实地察看的方式测评信息系统的物理安全保障情况。主要涉及对象为韶关市政务云机房及相关配套设施。

b)网络安全。服务商可通过访谈、配置检查和工具测试的方式测评信息系统的网络安全保障情况。主要涉及对象为网络互联设备、网络安全设备和网络拓扑结构等三大类对象。

c)主机系统安全。服务商可将通过访谈、配置检查和工具测试的方式测评信息系统的主机安全保障情况。本次重点测评的操作系统包括各应用服务器和数据库服务器等的操作系统。

d）应用安全。服务商应按照甲方的要求通过访谈、配置检查和工具测试的方式测评韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统的应用安全保障情况。

e）数据安全。服务商可通过访谈、配置检查的方式测评韶关市“一

门式一网式”政务服务信息系统的管理数据及业务数据等安全保障情况。

f）安全管理部分。安全管理部分为全局性问题，按照信息等级保护的有关要求，应对至少包括安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的内容进行测评。

2.系统整体测评

服务商测评人员应根据韶关市“一门式一网式”政务服务信息系统的具体情况，结合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）要求，确定系统整体测评的具体内容，至少包括四个部分:安全控制间安全、层面间安全、区域间安全、系统结构安全进行测评。

（1）安全控制间安全测评。安全控制间的安全测评主要为同一区域内、同一层面上的不同安全控制间存在的功能增强、补充或削弱等关联作用。安全功能上的增强和补充可以使两个不同强度、不同等级的安全控制发挥更强的综合效能，可以使单个低等级安全控制在特定环境中达到高等级信息系统的安全要求。例如，可以通过物理层面上的物理访问控制来增强其安全防盗窃功能等。安全功能上的削弱会使一个安全控制的引入影响另一个安全控制的功能发挥或者给其带来新的脆弱性。例如，应用安全层面的代码安全与访问控制，如果代码安全没有做好，很可能会使应用系统的访问控制被旁路。

（2）层面间安全测评。层面间的安全测评主要为同一区域内的不同层面之间存在的功能增强、补充和削弱等关联作用。安全功能上的增强和补充可以使两个不同层面上的安全控制发挥更强的综合效能，可以使单个低等级安全控制在特定环境中达到高等级信息系统的安全要求。安全功能上的削弱会使一个层面上的安全控制影响另一个层面安全控制的功能发挥或者给其带来新的脆弱性。

（3）区域间安全测评。区域间的安全测评主要为互连互通（包括物理上和逻辑上的互连互通等）的不同区域之间存在的安全功能增强、补充和削弱等关联作用，特别是有数据换的两个不同区域。例如，流入某个区域的所有网络数据都已经在另一个区域上做过网络安全审计，则可以认为该区域通过区域互连后具备网络安全审计功能。安全功能上的增强和补充

可以使两个不同区域上的安全控制发挥更强的综合效能，可以使单个低等级安全控制在特定环境中达到高等级信息系统的安全要求。安全功能上的削弱会使一个区域上的安全功能影响另一个区域安全功能的发挥或者给其带来新的脆弱性。

（4）系统结构安全测评。系统结构安全测评主要为信息系统整体结构的安全性和整体安全防范的合理性。例如，由于信息系统边界上的网络入侵防范设备的管理接口连接方式不当，可能使网络访问控制出现旁路，出现信息系统整体安全防范不当。测评分析信息系统整体结构的安全性，主要是指从信息安全的角度，分析信息系统的物理布局、网络结构和业务逻辑等在整体结构上是否合理、简单、安全有效。测评信息系统整体安全防范的合理性，主要是指从系统的角度，分析研究信息系统安全防范在整体上是否遵循纵深防御的思路，明晰系统边界，确定重点保护对象，在适当的位置部署恰当的安全技术和安全管理措施等。

3.等级保护定级备案协助。服务商需根据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019） 等标准及指南，协助采购人完善相关的管理制度，并协助采购人编制信息系统的定级备案材料及完成定级备案工作。

## 五、报价说明

（一）服务商根据采购需求，提出合理的、可行的服务方案，并对该项目整个服务过程所涉及的费用进行报价。

（二）所有报价按人民币填写，并列明总价和明细价。报价总价，即采购人支付给服务商的本次项目标的物、满足需求书、完成整个合同的所有费用。明细价必须分项列出所需的设计服务的全部费用。

## 六、付款方式

中选服务商完成回测，提交符合要求的最终测评报告及与付款金额等额的发票，通过采购人确认后 10 个工作日内且采购人预算下达后，采购人启动支付流程，一次性支付合同全款。以上支付时间为采购人向财政部门提交资金支付申请的时间，因财政部门审核或拨付流程导致的支付延

期，采购人不承担责任。

**七、进度要求**

（一）签订合同后 20 个工作日内中选服务商完成差距测评，提出整改意见，提交网络安全差距测评报告。

（二）被测评平台完成整改，收到回测申请后 10 个工作日内中选服务商完成回测工作，提交系统上线安全测评报告（或网络安全风险评估报告）。

（三）中选服务商完成系统网络安全等级测评工作，提交网络安全等级测评报告，并将网络安全等级测评报告提交韶关市公安局网警支队备案。

**八、服务成果**

（一）差距测评报告。

（二）系统上线安全测评报告（或网络安全风险评估报告）。

（三）网络安全等级测评报告。

**九、其他要求**

（一）售后服务。服务商应承诺提供在信息系统完成等级保护测评后一年内免费的跟踪服务，对本项目等保测评范围内信息网站（系统）的安全方面的问题提供技术咨询，对于修补漏洞、安全加固给出建议和指导。

（二）人员要求。1.服务期内，服务商必须为本项目成立不少于 4 人的服务团队。项目组实行项目经理负责制，项目经理能根据实际情况可以适当增加工作人员，接受采购人的统一管理。对于不合格的项目组成员，采购人有权要求更换，服务商须在收到采购人书面通知后一周内完成人员更换。服务商派驻本项目的人员必须固定，如有变更，必须经采购人书面确认后才能进行。2.项目组内所有测评师须取得公安部颁发的信息安全等级保护测评师资质 并且项目组长为信息安全等级保护中级或者高级测评师。

（三）测评工具要求。测评机构应具备在等保测评过程中所使用到的网站漏洞检查、网络检查、数据库检查、操作系统漏洞检查、恶意代码检查、终端安全检查、配置检查等专业安全服务工具，并保证所使用的所有

工具和软件不具有所有权和知识产权纠纷，并保证工具和软件的可用性和可靠性。

（四）文档管理及保密要求。1.服务商必须在项目完成时，将本项目所有相关文档汇集成册交付采购人。2.未经用户认可的情况下，所有的文件必须用中文书写或有完整的中文注释。3.本项目所有文档最终必须向用户提供纸质和电子文档各一套。服务商必须设置专人对文档进行检查和管理，项目最终验收后全部移交给用户。4.在服务期间，服务商派驻项目组必须严格遵守采购人各项规章制度、管理流程以及操作规范。如有违反，将追究服务商责任。5.不论何时（服务期间或服务期结束后），服务商必须对服务过程中接触的采购人所有信息和数据保密。未经允许不得以任何方式向外界传递或泄露采购人及被测系统建设单位的任何信息或数据，一旦发现，将追究服务商及个人的法律责任。

（五）其它。本项目测评包含两个环节（初次测评和回测），回测次数不超过两次。若初次测评（检测、测试）不通过，则由被测项目的中标单位进行整改，整改完成后由服务商进行（第一次）回测。若（第一次）回测结果不通过，则由被测项目中标单位再次进行整改，整改完成后由服务商进行第二次回测（检测、测试）。初次测评和前两次回测费用包括在本项目中，服务商不得以任何理由要求增加测评费用。