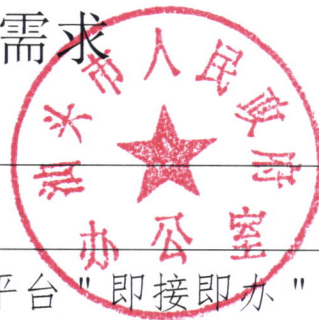


# 汕头市 12345 热线平台 " 即接即办 " 改革项目咨询设计采购需求



	类别	建议
1	名称	汕头市 12345 热线平台 " 即接即办 " 改革项目咨询设计采购需求
2	项目业主情况	项目业主名称：汕头市人民政府办公室 地址：汕头市跃进路 28 号 联系电话：13929627999 联系人：江洋
3	中介服务名称	汕头市 12345 热线平台 " 即接即办 " 改革项目咨询设计
4	对中介服务机构的资质要求	一、具有独立法人资格并依法取得营业执照； 二、供应商未被列入“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单。 三、具备工程咨询单位资信乙级或以上证书（电子、信息工程类）。

5	服务内容和服 务要求	<p>一、项目背景</p> <p>为贯彻落实《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》（国办发〔2020〕53号）、《国务院办公厅关于进一步规范和提升12345热线服务的意见》（国办函〔2025〕66号）、《广东省深化12345热线平台“即接即办”改革大力提升为民服务水平工作方案》（粤办函〔2026〕1号），汕头市正推进全面深化12345热线平台“即接即办”改革工作，其中升级系统功能、整合诉求渠道、完善服务机制、强化数据赋能和智慧应用等系重点工作任务。为了作好12345热线平台“即接即办”改革工作，就汕头市12345热线平台“即接即办”改革项目咨询设计服务，我单位启动了咨询设计服务的采购工作。本次采购《汕头市12345热线平台“即接即办”改革项目》咨询设计服务。</p> <p>二、服务内容</p> <p>供应商应按照国家有关法律、法规、计费标准和计费办法，按照《汕头经济特区政府投资项目管理条例》以及相关文件要求，编制符合有关主管部门报批要求的项目方案，开</p>
---	---------------	--

		展所有调查、勘察、资料收集、方案编制等工作，以及协助采购人进行项目评审和文件的报批工作等。完成立项报告（根据采购人指定方式提交）及初步设计和概算的编制。
6	合同履行地点和方式	合同履行地点：汕头市人民政府办公室。 合同履行方式：提供初步设计和概算成果。
7	公开选取方式和计价标准	方案择优选取。
8	服务时间	本项目采购合同自双方盖公章后生效。本项目服务期为2个月（自然日、工作日），自合同生效之日起开始计算。
9	验收	1. 验收时间：服务完成后验收。 2. 验收程序：项目业主自行验收。 3. 验收不合格的处理方式：根据《中华人民共和国民法典》等法律以及项目实际情况确定。
10	结算方式	一次性付款——合同生效后的10个工作日内，采购人向中选中介服务机构支付合同总金额。服务期满并验收合格后的10个工作日内，项目业主向中选中介服务机构支付合同总金额。
11	违约责任	当事人一方不履行合同义务或者履行合同





		<p>义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。</p> <p>当事人一方未按照约定支付合同款的，对方可以要求其支付合同款。</p> <p>当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。</p> <p>当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。</p>
12	补充合同和 解决争议方式	<p>采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。</p> <p>对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过仲裁的方式解决。</p>
13	备注	<p>1. 如果监督管理部门对有关服务已经拟定“合同范本”，业主单位、中选中介机构应当使用有关“合同范本”；如果监督管理部门未有“合同范本”，业主单位、中选中介机构应当根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定自行拟定合同。</p> <p>2. 合同的实质性内容，应当与采购公告、采</p>

	<p>购结果的内容一致。合同的实质性内容是指合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等（即表格中的序号 1-10）。</p> <p>3. 合同的变更、终止等，适用《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定。</p>
--	--

