

茂名市医疗保障事业管理中心

茂名市医保智能经办服务能力提升项目立项方案及密码应用方案编制服务采购需求书

一、项目名称

茂名市医保智能经办服务能力提升项目立项方案及密码应用方案编制服务

二、服务预算和选取方式

(一)服务预算：人民币 7.50 万元(含税)。

(二)选取方式：拟通过广东省网上中介超市发布采购公告，采用方案择优选取。

三、对中介服务机构的资质要求

(一)具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件；

(二)中介服务机构必须具有乙级以上（含乙级）工程咨询资质、资质证书专业为电子、信息工程（含通信、广电、信息化）；

(三)在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，五年内无违规、违纪等不良执业、信用记录；

(四)本项目服务业务不得转包、分包；

四、服务内容及要求

(一) 项目概况

本项目通过建设茂名市医保智能经办服务能力平台（集成 AI 能力支撑及智能导引、审核、监管等功能），并配套系统业务运营服务，旨在运用人工智能技术构建“事前预警、事中拦截、事后追溯”的全链条智能监管体系，提升医保经办效率与基金监管精准度，推动医保服务向智能化、自动化转型，筑牢基金安全防线。

(二) 服务内容和要求

1. 服务内容：编制茂名市医保智能经办服务能力提升项目立项方案及商用密码应用方案编制，编制内容需符合茂政数字〔2020〕13 号文件项目立项方案编制指南要求，立项方案要通过茂名政务服务数据管理局批复。商用密码应用方案通过商用密码专家或委托密码应用安全性测评机构进行论证评估。

2. 服务要求：本项目需构建专业项目咨询设计团队，团队配置需包含一名项目总负责人、一名技术负责人和若干具备咨询设计经验的项目成员，提供驻场服务。

须提供中介服务机构为派驻人员缴纳的近三个月的社保证明文件，否则取消中选资格。

五、其他要求

(一) 服务期

自合同签订之日直到项目完成验收。具体以合同约定为准。

(二) 项目地点

以项目业主指定地点为准。

(三) 服务响应要求

服务响应可通过现场、远程等方式提供，由此产生的一切费用均由中介服务机构承担。中介服务机构提供 7 × 24 小时电话响应支持服务，4 小时上门服务支持要求。

(四) 验收要求

完成采购需求规定的工作和任务，经项目业主确认后验收。

(五) 付款方式

签订合同后，项目最终设计咨询文件经甲方评审通过后付款，最终依据合同条款进行结算。

(六) 保密要求

1. 成交中介服务机构对建设项目所有过程资料和信息负有保密责任，未经用户许可不能外泄。

2. 按照国家、省、市的有关法规文件要求履行保密责任，并与项目业主签订保密协议。

3. 成交中介服务机构各级组织严格履行保密职责。

4. 按照项目业主相关保密规定开展工作。

5. 知识产权要求。成交中介服务机构保证在本项目使用的任何服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠

纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由成交中介服务机构承担所有相关责任。同时，成交中介服务机构为设计项目而提供的所有资料及工作成果的所有权归项目业主所有。

6. 需提交资料。根据本项目情况提供服务方案(包括但不限于公司简介、企业资质、案例经验、人员资质、工作计划及报价), 格式自拟。

茂名市医疗保障事业管理中心

2026年3月18日

