

横琴粤澳深度合作区工程建设项目审批管理平台（二期）咨询设计服务项目需求书

一、项目名称

横琴粤澳深度合作区工程建设项目审批管理平台（二期）咨询设计服务项目

二、项目业主情况

业主名称：横琴粤澳深度合作区城市规划和建设局

地址：横琴港澳大道 868 号市民服务中心 1 号楼

三、对中介服务机构的资质要求

1. 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商；
2. 必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人或组织；
3. 具有工程设计乙级(或以上)资质，或具有工程咨询乙级(或以上)资信证书；
4. 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)以下任意记录名单之一①记录失信被执行人;②重大税收违法失信主体;③政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 供应商必须是广东省网上中介服务超市认证的中介服务机构。

四、项目背景

为深入贯彻落实《横琴粤澳深度合作区建设总体方案》与广东省“数字湾区”建设三年行动方案要求，合作区正加速推进城市治理数字化转型。2025年10月，合作区已上线一期工程建设项目审批管理平台，实现“一网通办、并联审批”，有效提升了审批效率，但仍存在以下几点痛点，一是功能覆盖不全，缺乏竣工联合验收、风险预警等关键功能，难以满足全流程管理需求；二是业务范围调整扩展，现存在市政联合报装、老旧小区加装电梯、合作区管网更新开工等一件事可进行纳管，新增澳门施工企业安全生产备案业务，实现部门集中联合办公、手续并联办理机制，依法优化重大投资项目审批流程，推动地方政府根据职

责权限试行承诺制，提高审批效能；三是用户体验待优化，针对港澳用户的多语言、多终端适配能力不足，操作便捷性有待提升；四是技术支撑薄弱，存在表单设计不灵活，审批决策缺乏数据与可视化支撑；以上几个问题亟需启动二期升级，以更高标准支撑琴澳融合发展与产业落地。

五、咨询设计工作内容

开展需求调研，编制立项方案，完成立项申报及参与技术答疑；实施项目立项审批（或备案）通过后，编制项目采购需求书；实施项目完成采购后，向项目实施单位进行技术交底，参与需求审核；实施项目实施过程中如涉及需求、技术、业务变更，审核变更内容，核对变更内容的合理性与符合性；实施项目验收前，核查服务成果是否达到立项设计目标，出具验收审核意见。

六、参考标准

GB/T17544-1998 《信息技术软件包质量要求和测试》

GB/T16260-2006 《软件工程产品质量》

GB/T18905-2002 《软件工程产品评价》

GB8567-88 《计算机软件产品开发文件编制指南》

GB/T9385-2008 《计算机软件需求说明编制指南》

GB/T9386-2008 《计算机软件测试文件编制规范》

GB/T14394-2008 《计算机软件可靠性和可维护性管理》

TEGAG011-2022 政务信息化项目立项设计咨询服务规范

七、咨询设计服务要求

（一）需求调研

根据采购人要求，完成“横琴粤澳深度合作区工程建设项目审批管理平台二期”需求调研及确认工作。具体内容包括：编制调研计划、编制会议纪要、梳理业务现状、编制调研报告、论证项目需求可行性等。需要确保需求调研过程中所获得信息的准确性、全面性和符合性。

（二）方案编制

按照广东省省级政务信息化项目管理要求，完成“横琴粤澳深度合作区工程建设项目审批管理平台二期”立项方案编制。设计时应充分考虑利用公共服务支

撑资源和数据资源，包括政务服务场景化、公共支撑平台服务能力、通用软件或普遍适用专业软件等公共类服务资源应用设计，满足数据资源规范性、一体化要求符合度、安全合规性、标准符合性等。

立项方案内容包括但不限于以下内容：

- (1) 项目概述
- (2) 现状及存在问题
- (3) 总体设计方案
- (4) 建设内容方案
- (5) 数据资源梳理
- (6) 云资源需求方案
- (7) 信息安全防护方案
- (8) 项目实施方案
- (9) 项目验收方案
- (10) 售后服务方案
- (11) 预期效益分析
- (12) 项目知识产权要求
- (13) 项目实施计划
- (14) 项目投资预算明细

（三）实施支撑

1. 实施项目技术交底

向项目实施单位进行技术交底，讲解项目设计思路、目标、主要问题、核心业务需求、边界、关键设计、安全策略、项目绩效和验收指标等内容，提出项目重点、难点和应对建议。

2. 实施项目变更审核

实施项目实施过程中如涉及需求、技术、业务变更，中标人应审核变更内容，核对变更内容的合理性与符合性，出具变更审核意见。审核的主要内容包括：以立项方案设计边界为依据，审核变更申请内容的合理性与必要性；以立项方案设计目标、内容、安全要求为基础，审核变更申请内容的符合性。

3. 实施项目验收审核

软件开发服务交付验收，或运行维护服务和系统业务运营服务最终验收时，中标人应核查服务成果是否达到立项设计目标，出具符合设计方案的验收审核意见。审核的主要内容包括：核查项目实施服务成果完成情况与立项方案设计目标和要求的一致性、符合性。

八、咨询服务成果

序号	咨询服务成果	说明	数量
1	需求调研报告	组织开展需求调研，编制需求调研报告	1
2	项目立项方案	编制项目立项方案（纸质版三套）	1
3	技术方案汇报 PPT	编制项目建设方案汇报 PPT（纸质版 5 套）	1
4	工程量清单明 细	编制项目工程量清单明细（纸质版 1 套）	1
5	过程支撑材料	意见响应表、问题跟踪表等。	-

九、合同履行地点和方式

地点：横琴粤澳深度合作区

服务方式：服务项目的生命周期划分为：需求阶段、立项阶段、采购阶段、交付阶段、验收阶段。本项目的服务始于服务需求阶段，终于服务通过立项。

十、公开选取方式和计价标准

- 1.公开选取方式：方案择优选取。
- 2.报价方式：报总价
- 3、计价标准：60,000 元

十一、咨询服务人员要求

结合目前项目方案咨询服务需求，服务方应指派固定团队为本项目提供专业服务，中标人应设置项目经理、设计师等角色。项目经理按需到服务现场提供总体统筹和指导工作。

投入人员应具有 3 年以上信息化咨询工作经验和组织协调能力，有良好的沟通能力和综合素质，熟悉项目管理工作流程。须取得咨询工程师证书或计算机技术与软件专业技术资格证书。需提供学历证书、资格证书、社保证明复印件。

十二、工期要求

按要求完成项目立项方案申报，交付周期为自合同签订之日起3个月内。其他进度要求如下：

第一阶段，项目启动及调研，包括编制调研计划，开展调研，组织形成调研报告。

第二阶段，立项方案编制，包括组织人员编制立项方案，形成实施项目立项方案初稿。

第三阶段，立项方案内部审核，包括通过内部审核等流程，形成服务项目立项方案上报稿。

第四阶段，配合完成立项方案的立项初审、意见征求、方案论证等工作。

第五阶段，配合完成实施项目技术交底、变更审核（如有）和验收审核等工作。

十三、方案择优选取评分细则

采购单位对报名单位提交的方案中的项目技术方案、对项目的重点和难点问题的理解、项目规划及管理方案及服务响应、人员、资质条件、咨询服务经验等因素进行评审；评分细则如下：

一、技术部分（60分）			
序号	评分内容	分值	评分标准
1	项目技术方案	25	阐述项目背景、项目现状、项目建设必要性、设计思路等，进行横向比较： 项目理解与需求分析（25分） 1) 优：对项目背景、建设目标、业务痛点理解深刻、分析全面：25分 2) 良：基本理解项目需求，分析较为完整：20分 3) 差：理解不充分，需求分析简单：15分 4) 无：未提供相关内容：0分
2	项目设计管理	20	提供完整的项目设计管理方案，包括项目管理、质量控制、项目进度保障、服务响应能力等内容进行横向比较： 方案设计完整性与逻辑性（20分） 1) 优：方案模块完整、流程清晰、边界明确、易用性强：20分 2) 良：方案基本齐全，流程较合理，无明显缺失：15分 3) 差：方案缺失较多，流程混乱：8分 4) 无：未提供方案设计：0分

3	项目实施计划管理	15	提供完整的项目实施计划方案，包括实施总体概述、实施组织架构与职责分工、实施计划、风险防控等内容进行横向比较： 项目实施计划合理性（15分） 1) 优：组织架构清晰，规划合理，实施计划详细、风险可控：15分 2) 良：计划可行，节点清晰：10分 3) 差：方案简单，计划粗糙：6分 4) 无：未提供方案设计：0分
二、商务部分（30分）			
序号	评分内容	分值	评分标准
2	同类业绩经验	15	投标人2020年至今承担过同类信息化项目设计案例，每提供一项合同得5分，满分15分，不提供不得分。（提供合同关键页，复印件作为同类业绩经验证明资料）
	项目经理资质	7	根据投标人拟派项目经理的资质进行评审： 1、在本公司工作满3年及以上得4分； 2、具有信息化或管理类高级职称证书得3分； （须提供上述证书的复印件及人员劳务合同复印件并加盖公章或业务章。）
	项目组成员资质（不含项目经理）	8	根据投标人拟派本项目项目组成员资质及人数进行评审： 具有IT类或管理类中级或高级职称证书得2分，本项最高得8分； （须提供上述证书的复印件及近一年内任意连续三个月的社保证明复印件并加盖公章或业务章。）
三、经济价格指标评分细则（满分10分）			
投标报价（10分）	取满足响应文件要求且报价最低的价格为评标基准价，其价格分为10分。其他供应商的价格统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/报价）×10分 注：价格得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。		

十四、验收

验收时间：服务完成后验收。

验收程序：项目业主自行验收。

验收标准：

符合以下条件后，中标人应及时申请最终验收：

- （1）中标人完成合同约定的全部内容，且所咨询项目通过甲方内部评审，

完成立项申请工作；

(2) 项目全过程材料齐全。

验收不合格的处理方式：

验收不合格的判定标准、验收不合格的处理（整改、重新制作、不再履行合同、解除合同、支付违约金、赔偿采购人损失、依法宣告合同无效、依法撤销合同等），根据《中华人民共和国民法典》等法律以及项目实际情况确定。

十五、结算方式

合同生效后在收到中标人开具的合法、有效的增值税发票的 15 个工作日内，采购人向中选中介服务机构一次性支付合同总金额 60,000 元。

十六、违约责任

当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

当事人一方未按照约定支付合同款的，对方可以要求其支付合同款。

当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。