

东莞市公立医院智慧运营服务信息平台  
设计服务项目采购需求书



|   | 类别           | 内容                                                                                                                                                              |
|---|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 名称           | 东莞市公立医院智慧运营服务信息平台设计服务项目采购需求书                                                                                                                                    |
| 2 | 项目业主情况       | 业主名称：东莞市公立医院运营服务中心<br>地址：东莞市南城街道三元路8号报业大厦五楼<br>联系电话：21669300<br>联系人：殷小姐                                                                                         |
| 3 | 中介服务名称       | 工程设计                                                                                                                                                            |
| 4 | 对中介服务机构的资质要求 | 一、核心法定资质要求<br>设计单位需具备以下基础资质，方可承接本项目设计服务：<br>1. 企业主体资质：具备独立法人资格，财务状况良好，无被吊销资质、停业整顿等不良经营状态。<br>2. 设计资质等级：<br>工程设计乙级资格证书—电子通信广电行业乙级资质或以上。<br>3. 资质有效性：资质证书需在有效期内（有 |

|   |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |               | <p>效期 5 年），若临近到期需提供资质延续申请证明；资质证书正、副本齐全，信息与营业执照一致（含名称、地址、法定代表人等变更记录）。</p> <p>2. 需要回避的机构。（无）</p> <p>3. 根据项目实际需要的其他要求。其他要求不得超出法律法规和行业管理规定的要求。（无）</p>                                                                                                                                                |
| 5 | 服务内容和<br>服务要求 | <p><b>1. 项目概况</b></p> <p>立足东莞市公立医院运营管理实际，遵循国家、省、市相关政策，以“统一平台、数据驱动、智慧赋能、安全可控”为方针，通过三年（2026—2028 年）建设，建成覆盖全市公立医院的东莞市公立医院智慧运营服务信息平台。为加快项目建设，科学论证项目方案的合理性与可行性。现计划采购东莞市公立医院智慧运营服务信息平台设计服务项目，项目预算金额 20 万元整。</p> <p><b>2. 服务内容</b></p> <p>根据采购方拟建设内容，开展项目相关建设现状、存在问题、建设需求等情况的资料收集与调研，并进行需求分析，整理形成调研</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>记录；结合国家、省、市政策要求及采购方业务发展需求，论证东莞市公立医院智慧运营服务信息平台建设必要性；完成项目初步设计方案及概算编制；配合采购方完成项目申报工作。</p> <p><b>3. 服务要求：</b></p> <p><b>（1）服务周期及进度要求</b></p> <p>1) 本服务项目时间范围从合同签订之日起，至通过采购方信息化系统初步设计及概算文件内部评审和外部评审为止。</p> <p>2) 签订合同后 45 日内交付初步设计方案及概算等。</p> <p>3) 协助采购方完成东莞市卫生健康局技术审查（如需）、东莞市政务与数据管理局的专家评审及立项申报事宜。</p> <p>4) 协助采购方完成东莞市发展和改革局评审中心的造价评审和立项工作（如需）。</p> <p>5) 在 10 个工作日内与采购方按照采购公告确定的内容以及网上报名承诺书有关内容签订中介服务合同。</p> <p><b>（2）服务人员要求</b></p> <p>驻点东莞市的工程师不少于 5 人。</p> <p>1) 项目负责人 1 人。</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>2) 项目团队成员 4 人。</p> <p>(3) 设计服务要求</p> <p>1) 调研要求</p> <p>项目需求调研，根据相关的政策及标准规范，开展项目需求调研、需求分析。</p> <p>采取调查问卷、座谈或调研考察等方法，进行现状及需求分析，包括各子系统的具体功能，以及软硬件系统集成等，结合相关的行业标准，形成初步设计方案。</p> <p>本次项目调研的内容包括与采购方本次采购的信息化建设相关的所有内容。</p> <p>2) 设计方案的主要内容和深度要求如下：</p> <p>考察采购方现有业务流程运作，详细描述项目需求、项目建设目标与任务，明确业务处理流程、数据结构、功能和性能需求。</p> <p>根据项目需求分析，明确设计对象及内容，设计系统的总体架构。</p> <p>根据项目的内容组成和技术特点，进行系统性能及功能规划。包括但不限于性能指标、标准规范、软件架构、网络架构、软件功能模块、人工智能应用、网络及数据安全等内容。设计方案需详细、具体、符合实际、切</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>实可行。</p> <p>根据设计思路，按照资源共享的原则，结合总体建设方案及体系，针对采购方现有的软硬件系统架构，提出系统集成与部署方案。</p> <p>提出项目建设与运行管理方案。</p> <p>根据东莞市相关标准或指南文件，编制项目投资概算，说明经费来源，制定资金使用计划等。</p> <p>3) 安全保密要求</p> <p>本项目涉及敏感信息，要求成交供应商制定一整套项目设计安全保密制度，确定项目保密责任人，同时要求成交供应商：</p> <p>按照国家、省市的有关法律法规文件规定，要求供应商履行保密责任，并遵守合同中有关保密要求；</p> <p>成交供应商各级组织严格履行保密职责；</p> <p>按照保密规定开展设计工作；</p> <p>成交供应商在项目实施过程中，要求做好资料保密工作，做好文档资料保存、传输、编制过程的保密措施，避免资料外泄。</p> <p>4) 质量要求</p> <p>成交供应商须保证整个项目进程中，所有过</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |             | <p>程应严格遵照国家的行业标准与规范，所有引用或涉及的规范和标准均应为最新版本；并提供良好的项目进度管理和质量保证机制，确保项目在规定的时间内，按照采购方需求，完成全部规定任务。</p> <p>项目成果交付物至少应包括内容详实完整的WORD 电子文档和相应的纸质文档各一份。</p> <p>5) 项目验收条件</p> <p>成交供应商向采购方提交设计内容相关的成果文件（电子资料及纸质资料各一），包括：《项目实施方案》《实施计划表》《项目初步设计方案及概算》等。成交供应商的交付成果应协助采购方通过东莞市政务服务和数据管理局的项目审批。</p> |
| 6 | 合同履行地点和方式   | <p>合同履行地点：东莞市</p> <p>签订合同后 45 日历天内交付项目初步设计方案及概算，申报材料通过东莞市政务服务和数据管理局的专家评审以及成功立项。</p>                                                                                                                                                                                               |
| 7 | 公开选取方式和计价标准 | <p>1. 公开选取方式：方案择优选取。</p> <p>2. 报价方式：报总价</p> <p>3. 计价标准：根据《东莞市政府投资信息化项目造价指南（修编版 2024）》标准计算</p>                                                                                                                                                                                     |

|    |      |                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 设计费。                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | 服务时间 | <p>本项目采购合同自双方盖章后生效。乙方应于合同生效后 45 日内完成项目初步设计方案及概算编制交付采购方；交付完成后，乙方持续配合采购方推进项目立项申报全流程工作，相关服务期限延续至本项目获东莞市政务服务和数据管理局出具立项批复之日终止。</p>                                                                                           |
| 9  | 验收   | <p>1. 验收时间：服务完成后验收。</p> <p>2. 验收程序：双方共同验收。</p> <p>3. 验收标准：取得东莞市政务与数据管理局关于项目的批复。</p> <p>4. 验收不合格的处理方式：</p> <p>对于甲方提出的修改意见，乙方必须在 15 日内完成修改。乙方未按合同要求完成咨询设计成果或方案修改的，每拖延一天，乙方应按照合同总额 0.1%/日的标准向甲方支付违约金，违约金最高不超过合同总额的 5%。</p> |
| 10 | 结算方式 | <p>申报材料通过东莞市政务服务和数据管理局的专家评审以及成功立项，并且专项经费下达之后，乙方向甲方提供等额增值税普通发票后，甲方于 10 个工作日内向乙方支付</p>                                                                                                                                    |

|    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 合同总额的 100%。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | 违约责任 | <p>因一方原因造成对方权益受损，损害方应承担法律责任并赔偿受损方由此引起的一切直接经济损失，因不可抗力因素造成的除外。其中：</p> <p>甲方应按合同约定及时向乙方办理服务费用的支付手续，在乙方没有违约的情形下而甲方逾期支付款项的，每拖延一天，乙方可向甲方加收合同总额 1% 的违约金，最高不得超过本合同金额的 5%。如拖延超过 30 天的，乙方有权暂停履行下阶段工作，并书面通知甲方。</p> <p>乙方未能按期提交服务成果，每延误 1 天，乙方向甲方支付合同总额 1% 的违约金，延误超过 30 天，甲方有权单方面终止合同，由此造成甲方经济损失的，乙方应给予经济赔偿，乙方本合同累计的违约金及赔偿金不超过本合同金额的 5%。除本合同另有约定外，如因乙方违反本合同及附件 1 约定的，甲方有权按合同总额的 5% 要求乙方承担违约责任，并赔偿由此给甲方造成的损失，包括但不限于赔偿金、补偿金、维权所需支付</p> |

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                 | 的律师费、诉讼费、保全费、鉴定费、评估费。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | 补充合同和<br>解决争议方式 | <p>采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国合同法》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。</p> <p>对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过诉讼的方式解决</p>                                                                                                                                                                            |
| 13 | 备注              | <p>1. 如果监督管理部门对有关服务已经拟定“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当使用有关“合同范本”；如果监督管理部门未有“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当根据《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定自行拟定合同。</p> <p>2. 合同的实质性内容，应当与采购公告、采购结果的内容一致。合同的实质性内容是指合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等（即表格中的序号 1-10）。</p> <p>3. 合同的变更、终止等，适用《中华人民共和国合同法》等法律法规的规定。</p> <p>4. 本次应答方案应包含：</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>(1) 商务服务方案</p> <p>1) 近 3 年咨询设计案例业绩（提供合同材料）</p> <p>2) 服务响应时间承诺（投标人承诺在接到采购人通知多少个小时内到达现场，须提供服务承诺书并加盖投标人公章，本项目不接受外包形式的服务）</p> <p>(2) 技术服务方案</p> <p>1) 投入人员（提供企业员工参保证明）</p> <p>a. 项目负责人（1 人）至少具备以下一个证书：系统架构设计师证书、数据资产管理师（高级）证书、注册信息安全管理师证书。</p> <p>b. 项目团队成员（4 人）每人需具备以下其中一个证书：信创项目管理证书、系统规划与管理师证书、全过程工程项目管理师证书、数据安全工程师证书。</p> <p>2) 对项目的整体理解、认识</p> <p>3) 服务方案：提供整体服务方案</p> <p>4) 项目进度计划安排的合理性</p> <p>(3) 项目报价。</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|