

省发展改革委价格认定综合业务平台项目验收测评服务

采购需求书

一、项目概况

（一）基本信息

项目名称：省发展改革委价格认定综合业务平台项目

采购单位：广东省发展和改革委员会价格认定中心

项目预算：227.64 万元

（二）项目背景

2018 年国家发展改革委员会价格认证中心建立了国家价格认定综合业务平台，根据《关于开展价格认定综合业务平台分布式部署工作的通知》（发改价认综[2021] 139 号）文件通知，要求尽快完成国家平台在本地的系统部署与数据迁移工作，结合本地实际业务需求，对部署后的平台功能进行适应性迭代优化与定制开发，从而提升本地部署后系统的适配性与实用性。

二、服务内容

由符合条件要求的第三方验收测评单位，为“省发展改革委价格认定综合业务平台项目”（以下称“本项目”）建设提供验收测评服务。

具体要求见下：

（一）验收测评原则

坚持科学、客观、公正、高效的基本原则，从第三方角度，对本项目实施情况进行验收测评。

公平原则：实施方应遵循“面向应用、保证质量、客观公正、诚信

守诺”的原则开展验收测评工作。

标准性原则：实施方应依据相关国家标准、行业标准开展测评工作。本测评要求所使用的标准和规范如与实施方所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

保密原则：对测评服务过程中接触到的有关本项目的技术方案以及财务等各种信息严格保密，不得泄漏给任何单位和个人，未经允许不得利用这些信息从事与服务无关的活动。

（二）验收测评依据

测评参考相关标准与文件主要包括如下内容：

1.国家标准：

GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》

2、项目需求及相关文档（包括但不限于，具体以实际为准）：

《项目立项建设方案》：

《项目招标文件》；

《项目投标响应文件》：

《项目合同书》：

《需求规格说明书》；

《概要设计说明书》；

《数据库设计说明书》；

《详细设计说明书》；

《用户使用手册》；

《操作手册》；

《系统维护手册》；

《系统安装手册》；

《工程交更单》；

《服务方案》等。

在进行测试时依据的相关标准、规范次序如下：

优先依据软件开发合同及系统需求说明书中约定的验收依据、规范；其次依据相关国家、国际标准；再次依据相关行业标准/地方标准/内部和管理规范。

当各测试依据之间存在不一致之处时，以优先级高的为准。

（三）验收测评内容

按照相关国家标准及行业标准，依据本项目招标文件、合同、需求规格说明书等有关资料编制系统测评方案，在系统上线试运行后进行现场检验测试，并出具验收测评报告。主要包括以下几方面：

1.依据被测系统需求规格说明书，开展功能测试，验证被测系统的业务逻辑、功能逻辑和功能点是否符合《需求规格说明书》中的要求。从系统的功能性方面验证被测系统满足或者覆盖《需求规格说明书》的程度，系统的功能性测试包括以下3个方面：

（1）完备性：即软件产品或系统功能集对指定的任务和用户目标的覆盖程度。

（2）正确性：即软件产品或系统提供具有所需精度的正确的结果的程度。

（3）适合性：即软件产品或系统功能促使指定的任务和目标实现

的程度。

2、依据被测系统需求规格说明书中技术要求，对测试需求中规定的性能、安全性、可靠性、易用性、维护性等各项特性进行测试，验证被测系统是否符合《需求规格说明书》中对软件特性的需求。

（1）性能效率：从时间特性、资源利用性、容量等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的性能要求；

（2）信息安全性：从保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的安全性的要求；

（3）可靠性：从可用性、容错性、易恢复性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的可靠性的要求；

（4）易用性：从可辨识性、易学性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性、易访问性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的易用性的要求；

（5）维护性：从模块化、易分析性、易改交性、易测试性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的维护性的要求。

三、具体服务需求

（一）资质要求

1、符合《政府采购法》第二十二条供应商资格条件；

2、具有省级及以上质量技术监督部门颁发的资质认定证书（CMA）或中国合格评定国家认可委员会颁发的认可证书（CNAS）；

3、本次采购不接受联合体报价。

（二）人员要求

本次第三方验收测评服务要求测评团队按业主方要求提供测评服务，建立项目测评组，务实高效完成测评工作。具体要求如下：项目负责人1人，技术负责人1人，测评工程师不少于3人，小组成员应具有相关专业资质。

在签订合同前，采购单位有权要求中标服务机构提供以上人员要求资质证书及在中标单位任职的外部证明材料，并提供加盖公章的复印件。若发现虚假应标，采购单位有权取消中标服务机构中标资格，并报有关管理部门严肃处理。

（三）测评服务周期要求

在合同签订且采购单位完成系统上线后，中标服务机构按采购单位要求在5个工作日内进场测评；自进场之日起15个工作日内完成测评工作（不包含系统整改时间）：测评完成后的5个工作日内出具正式测评报告。

（四）组织实施要求

中标服务机构应根据测试内容要求进行测试实施，测试过程中应制定详细的测试方案、测试用例等，并提交缺陷报告和最终测试报告。

1、测试方案要求：针对项目总体情况、各子项目进度计划情况和测试工作要求，制定整体测试工作方案，方案内容包括但不限于：测试背景、测试标准、测试流程、采用的测试方法及工具、测试质量保障、参与各方的职责。

2、测试用例要求：根据测试范围设计科学合理有效的测试用例及测试脚本，并对测试用例和脚本统一管理，要求测试用例具有可重复性、有组织性、可回溯性和可操作性。

3.测试工具配备要求：根据本项目测试内容，配备不同的测试工具，如性能测试工具、接口测试工具等，中标服务机构应在技术方案中提供本项目测试工具的配备方案，对测试工具的使用及测试方法进行科学合理的阐述。

4、缺陷管理要求：在测试过程中，应制定缺陷管理方案，及时提交缺陷报告。

5、试执行及评估要求：将获得的运行结果与预期结果进行比较和分析，记录、跟踪和管理系统缺陷，测试后对测试过程进行分析评估，对各系统的缺陷进行分析评估并提出改进意见，最终提交测试报告。

6、测试报告要求：测试报告和测试结果应包含但不局限于测试结果描述。按实际工作需要，提交测试总结报告。报告内容包含测试背景、测试概述、测试结果、测试结论等。

（五）项目成果要求

中标服务机构应向项目业主交付《省发展改革委价格认定综合业务平台项目项目验收测评服务项目验收测评报告》。

（六）选取方式及计价标准

1、选取方式：拟采用通过广东省网上中介服务超市方案择优方式实施采购。

2、本项目服务费用为 1.9800 万元，包括但不限于以下内容，除此之外，采购单位不再支付任何其它费用：

- 项目测试人员的工资、社保和奖金等。
- 项目测试人员的交通费、通信费、误餐费、加班费等。
- 项目测试相关的日常办公费用。

➤ 与项目测试相关的各种资料费、印刷费等。

➤ 与项目测试相关的各种分摊费用及税费等。

（七）测评验收

中标服务机构提交项目验收测评报告并且项目通过最终验收即视为本验收测评服务通过验收。

（八）保密要求

项目实施过程中，中标服务机构必须采取措施对本项目实施过程中产生的数据、技术文档等资料严格保密，否则，由于中标原服务机构过错导致上述资料泄密的，中标服务机构必须承担相应的责任。项目完成后，采购单位、中标服务机构均有责任对本项目的技术和资料保密承担责任。

（九）方案材料要求

1.须提交资质证明材料；

2.须提交业绩材料；

3.须提交测试服务方案。

（十）付款方式

1.签署项目合同后 15 个工作日内，采购单位向中标服务机构支付测评费总金额的 50%；

2.所测评的建设项目通过合同验收后 15 个工作日内，采购单位向中标服务机构支付测评费总金额的 50%；

3.每次申请付款时，中标服务机构应向采购单位递交等额的中华人民共和国大陆地区合法有效发票；

4、付款时间为采购单位向政府采购支付部门提出支付申请的时间，

而非款项实际支付时间。如因政府财政支付流程导致的支付延期，采购单位不承担责任，也不能作为中标服务机构延迟履行或不履行合同义务的抗辩理由。

(十一) 评审方法

拟采用以下第 1 种评审方法：

- 1.综合评分法；
- 2.最低价法；
- 3.其他 /。

1.技术评审表

序号	评审内容	评分细则	分值
1	对本项目整体的理解及分析	评审响应供应商对本项目整体的理解及分析、把握程度、清晰度、准确度进行评审，内容包括：1、项目背景；2、服务范围；3、测评要求；4、测评重难点；5、重难点分析及合理化建议。评审标准： 1.包括以上 5 点，且对项目需求理解透彻、分析合理的，得 10 分；每有一项分析缺失的，扣 2 分，扣完为止。 2.无提供相应内容不得分。	10
2	项目实施方案	根据供应商提供的信息应用系统测评实施方案进行评分：①功能性、②可靠性、③易用性、④性能效率、⑤可维护性、⑥可移植性、⑦信息安全、⑧兼容性。评审标准： 1.方案包括以上八大质量特性，内容包括相关测试方法和流程；具体、合理和到位的，得 16 分；每有一项分析缺失的，扣 2 分，扣完为止。 2.未提供不得分。	16
3	项目质量保障措施	根据投标人提供的质量保证措施进行评分，包括：1、质量工作流程；2、质量保证措施；3、项目风险管理。评审标准： 1.包括以上 3 点，且对项目质量保障措施具体、合理和到位的，得 12 分；每有一项分析缺失的，扣 4 分，扣	12

		完为止。 2.无提供相应内容不得分。	
4	对本项目的安全管理方案	根据投标人提供的项目安全管理方案进行评分（包含项目安全管理体系、项目安全管理措施、安全保密责任、安全保密义务等） 评审标准： 1.包括以上 4 点，且对项目安全管理方案具体、合理和到位的，得 12 分；每有一项分析缺失的，扣 3 分，扣完为止。 2.无提供相应内容不得分。	12
5	合计	50	

2.商务评审表

序号	评审内容	评分细则	分值
1	管理认证体系	投标人具有完善管理体系认证： 1、ISO9001 质量管理体系认证，得 2 分； 2、ISO27001 信息安全管理体系统认证，得 2 分； 3、ISO20000 信息技术服务管理体系认证，得 2 分。 本项满分 6 分。 注：提供以上证书的复印件并加盖公章，并同时提供在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn ）信息查询截图作为评审依据，已失效或撤销的不得分。	6
2	综合实力	1、具有中国合格评定国家认可委员会颁发的实验室认可证书（CNAS），得 2 分； 2、具有省级或以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA），得 2 分； 3、具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估）（CCRC），得 2 分。 本项满分 6 分。 注：提供有效期内的证书复印件并加盖公章，否则不得分。	6
3	项目经理（1 人）	根据拟投入项目的项目经理（1 人），具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）软件评测师证书，以下	8

		条款才得分： 1、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）信息系统项目管理师证书，得2分； 2、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）网络工程师证书，得2分； 3、具备信息安全保障人员认证证书(CISAW)，得2分； 4、具备渗透测试高级工程师证书，得2分。 本项满分8分。 注：供应商需提供以上证书扫描件，同时提供该人员截止投标日期前三个月内任意一个月在供应商单位缴纳的社保证明扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	
4	技术负责人（1人）	根据拟投入项目的技术负责人（1人），具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）软件评测师证书，以下条款才得分： 1、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）系统规划与管理师证书，得2分； 2、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）信息系统监理师证书，得2分； 3、具备信息安全保障人员认证证书(CISAW)，得2分。 本项满分6分。 注：供应商需提供以上证书扫描件，同时提供该人员截止投标日期前三个月内任意一个月在供应商单位缴纳的社保证明扫描件并加盖公章，不提供或提供不全不得分。	6
5	测评工程师（不含项目经理和技术负责人）	根据拟投入项目的测评工程师（不包含项目经理、技术负责人），具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）软件评测师证书，以下条款才得分： 1、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）数据库系统工程师证书，得3分； 2、具备信息安全保障人员认证证书(CISAW)证书，得3分； 本项满分6分。一人同时具备多项证书或同一个证书有多人具备，只计算一次得分。 注：供应商需提供以上人员证书扫描件，同时提供以上人员截止投标日期前三个月内任意一个月在供应商单位缴纳的社保证明扫描件并加盖公章，不提供或提	6

		供不齐全不得分。	
6	同类项目业绩	供应商自 2022 年 1 月 1 日至今（以合同签订日期为准）具有同类项目经验，每提供 1 个得 4 分，本项最高得 8 分。 注：供应商需提供合同关键页（含用户单位名称、合同项目名称、合同标的主要采购内容、签订合同双方的落款盖章）扫描件并加盖公章。同一个用户不可累积计分。	8
7	合计	40	

3.价格评分表

序号	评审内容	评分细则	分值
1	投标报价得分	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值 [注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。]最低报价不是中标的唯一依据。	10