

附件 1

用户需求书

1.1 项目基本信息

项目业主：江门市政府投资工程建设管理中心

采购项目名称：江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目
第三方验收测评

服务类型：检验检测服务

采购预算：23,000 元

江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目根据《江门市新型智慧城市（一期）建设项目第三方验收测评工作指引》（江政数（2022）102号）文件要求第三方验收测评。

1.2 本服务中介机构资格条件要求

1、中介机构必须是在中华人民共和国注册的独立法人，持有有效的工商行政管理部门核发的法人营业执照或各级政府事业单位登记管理机关颁发的事业单位法人证书，按国家法律经营。

2、未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单（以报名截止日的次工作日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn），如相关失信记录已失效，中介机构需提供相关证明资料）；

3、具有省级以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）。

4、本项目不允许分包、转包。

1.3 项目背景

为加强区信息化项目的管理，规范项目验收流程，提高资金投资效益和项目建设质量，引入第三方测评，对投资信息化项目软件部分建设内容提供专业的验收测评服务。

针对江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目提供第三方验收评测服务，评估项目的完成情况，客观公正评测是否满足江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目招标文件、合同文件以及建设方案的要求，验证江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目中的建设内容是否达到江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目的建设目标，形成项目的验收评测报告，作为该项目验收的依据。

1.4 项目建设内容

序号	系统名称	功能模块	功能说明
		（含软硬件建设内容）	
1	统一门户管理系统	系统登录页	登录页作为系统的总入口，为用户提供登录验证窗口，实现用户的统一登录。同时提供通知公告和使用指南查看功能。
2		个人工作台	通过个人工作台，用户可以管理管理信息、个人日程信息、待办事项信息，为用户提供便捷的信息管理功能。
3		系统管理	在系统配置管理中，提供根据各类用户的需求和使用场景的不同，配置各类用户信息、角色信息、权限等功能。
4	项目综合管理系统	前期管理	前期管理对应各个阶段的建设程序及过程执行状态的上报查询，包括项目接收管理、设计管理、图纸管理、项目可行性报告管理、前置审批手续管理、项目立项管理和其他审

			批事项管理等功能。实现项目前期规划阶段业务的在线办理和项目前期中各个阶段的建设程序及过程执行状态的上报查询，能够达到工作流程一目了然，有效提高日常工作中各类业务事项的办理效率；成果文件及办理过程能在系统中能够实时查询，检阅并对过程信息进行回溯。
5		招标管理	招标管理对应整个项目招标的全过程，包括招标文件的编制/审核/批准、招标公告、开标评标、中标公示与通知、合同谈判及合同签订等过程进行管理。招标管理模块主要对项目建设过程招标阶段，勘察设计、施工、监理、检测单位等各业招标过程及实施结果等关键信息要素的记录。同时通过与市公共资源交易平台系统对接，获取项目招标全过程信息和供应商信息。
6		合同管理	合同管理主要是对项目建设过程中合同信息的分类登记。依据合同文件规定的程序，运用各种有效的方法和手段，对各类合同进行有效监督和管理，实现合同的评审、合同的签订、合同的履约、合同的变更、合同的索赔、合同的中止等对合同的全生命周期管理。
7		进度管理	通过计划进度管理制度、计划进度目标、进度统计、进度完成情况等功能模块，展现全线各个进行节点实际进度，形成相应的年、月进度，并形成对应的报表。通过对本项目的工程实体进行分解，细化到的具体的部位上，以及该部位所关联的形象进度项（支持导出导入），实现进度计划的动态管理和联动修改。
8		变更管理	系统通过 workflow 定义，设计相应的变更工作自动审批流程模块，对各参与方（如业主、承包人、设计单位、监理）上报的工程变更报告，各相关部门按照审批流程，根据系统授予的审批权限进行审批，最后完成的变更令逐级下发，数据存入数据库，供各部门查询和作为计量支付的依据。
9		质量管理	在项目建设全过程中的各参建单位应根据业主提供的合格供应商进行材料采购。并确保在建项目安全质量及使用材料复合相应检测验收标准，并提供质量保证材料附件，通过数字建管平台统一上传上报。
10		安全管理	采用移动互联网技术手段，通过移动 APP，实现安质巡检随手拍、随时报、随时处理、

			随时查询。实现项目建设全过程中的安全质量隐患排查、上报、监控、整治、验证、消除、统计等工作的闭环管理，杜绝安全质量事故的发生，确保在建项目安全质量及施工管理等全过程处于可控状态。
11		计量支付管理	根据提供的系统业务动态数据的不断更新，实现工程项目的支付动态查询，进而满足计量支付业务分析和显示，各类统计汇总信息查询。
12		结算管理	建立合同结算统计、输入输出、审批、查询等功能。 提供多角度、多范围的数据对比、台账、图表查询功能，供决策层使用，通过领导查询了解自己关注的合同管理信息，并据此制定管理决策。
13		竣工管理	建立交工文档资料库，支持用户对交竣工业务文件信息进行填录，包括交工验收工程的结算文件、工程质量检测报告、专项验收、工程审计等相关文件资料填报；
14		资料管理	资料管理包括从工程项目的立项、可行性研究、设计、招投标、施工、质检、监理到竣工验收、试运行全过程中政府及相关部门与项目有关的文件、视频及图片等不同形式与载体的各种记录；
15		统计管理	统计分析对项目的目标设定的完成情况进行动态的分析。以项目为统计单位,采集与各业务相关的数据，利用内置的“图表组件”展示当前项目进展情况。
16		OA 系统对接	与市政府投资工程建设管理中心 OA 系统采取单点登录同步组织机构用户数据的方式进行集成，达一处登录处处通的效果，方便用户使用。
17		市公共资源交易平台对接	对接江门市公共资源交易平台建设工程电子交易系统，在智慧建管平台系统内实现招标事项的上报查询；建管中心在确认招标需求后，通过智慧建管平台与江门市公共资源交易平台建设工程电子交易系统数据对接，获取招标项目的过程数据，并保存到“招标管理”子模块。
18		市工程建设项目审批系统对接	对接市工程建设项目审批管理平台，获取政府投资项目可行性研究报告审批、需要履行项目审批、核准手续的依法必须招标的建设工程、特许经营项目招标方式和招标范围的核准(申请公开招标、邀请招标、自行招标、

			不招标)、建设项目用地预审意见(选址意见书)、建设用地(含临时用地)规划许可证核发、政府投资项目初步设计概算审批、涉及国家安全事项的建设项目审批、建设项目环境影响评价文件审批等事项申报数据、附件和审批结果。
--	--	--	---

1.5 测评服务基本原则

坚持科学、客观、公正、高效的基本原则，从第三方角度，对江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目实施情况进行验收评测。

保密原则：对在测评服务过程中所涉及的有关本项目的技术方案以及财务等方面的资料严格保密。

公平原则：实施方应遵循“面向应用、保证质量、客观公正、诚信守诺”的原则开展软件测评工作。

标准性原则：实施方应依据相关国家标准、行业标准开展测评工作。本测评要求所使用的标准和规范如与实施方所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

保密原则：对测评服务过程中接触到的各种信息，不得泄漏给任何单位和个人，未经允许不得利用这些信息从事与服务无关的活动。

1.6 测评服务测试依据

1.6.1 测评参考相关标准与文件主要包括如下内容：

（1）国家标准：

GB/T25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)

第51部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》

GB/T25000.10-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价(SQuaRE)

第10部分：系统与软件质量模型》

GB/T9386--2008《计算机软件测试文件编制规范》

(2) 项目相关标准:

《江门市新型智慧城市（一期）建设项目第三方验收测评工作指引》（江政数〔2022〕102号）

《关于印发〈江门市政务信息化服务项目验收工作指引（试行）〉的通知》

(3) 项目需求及相关文档:

《项目招投标文件》;

《项目合同书》;

《需求说明书》;

《概要设计说明书》;

《数据库设计说明书》;

《详细设计说明书》;

《用户使用手册》;

《操作手册》;

《系统维护手册》;

《系统安装手册》;

《工程变更单》;

《软件系统建设方案》等

1.6.2 在进行测试时依据的相关标准、规范次序如下:

(1) 优先依据软件开发合同及系统需求说明书中约定的验收依据、规范;

(2) 其次依据相关国家、国际标准;

(3) 再次依据相关行业标准/地方标准/内部和管理规范。

(4) 当各测试依据之间存在不一致之处时，以优先级高的为准。

1.7 测评服务具体要求

根据江门市新型智慧城市(一期)建设项目数字建管平台子项目招标等文档,初步编写测试方案,对项目测试内容进行阐述,并提出项目对应的测试通过准则。

完成项目的验收测试工作后,根据测试情况,出具验收评测报告。

1.7.1 功能性测试

软件系统的功能性是指当软件在指定条件下使用时,软件产品提供满足明确和隐含要求的功能和能力。

1.7.2 性能效率测试

性能测试内容主要包括:应用程序、数据库并发性能,组件调用并发访问,检测用户的数量极限以及响应时间的压力测试:利用测试软件,模拟巨大的工作负荷以查看应用程序在峰值使用情况下如何执行操作,例如模拟一个更新个人基本资料的操作,在相同的测试背景下,分别模拟5个,10个,15个,20个,30个,40个,50个用户同时并发更新个人基本资料,记录响应时间,并分析。

1.7.3 可靠性测试

可靠性测试:也称软件的可靠性评估,指根据软件系统可靠性结构(单元与系统间可靠性关系)、寿命类型和各单元的可靠性试验信息,利用概率统计方法,评估出系统的可靠性特征量。软件可靠性是软件系统在规定的时间内以及规定的环境条件下,完成规定功能的能力。可靠性测试包括以下3方面:

(1) 成熟性

(2) 容错性

(3) 易恢复性

1.7.4 易用性测试

易用性测试是考察软件产品是否易于理解、学习和使用。对该系统的易用性测试包括以下 3 个方面：

- （1）易理解性
- （2）易学性
- （3）易操作性

1.7.5 信息安全性

从保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性五个方面验证被测系统是否满足规定的安全性的要求。

1.7.6 文档测试

对系统竣工文档进行测试，主要包括以下 5 个方面：

- （1）完整性
- （2）正确性
- （3）一致性
- （4）易理解性
- （5）易浏览性。

1.8 测试方案要求

投标人应在全面掌握江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目需求的基础上，在投标方案中提出初步的测试方案，满足以下要求：

1、项目建设内容基本分为：功能性测试、性能效率测试、易用性测试、信息安全性测试、文档测试等，测试方案应根据江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目的建设内容，提出相应的测试策略和方法；

2、测试方案应针对测试范围内各种测试类型提出所采用的工具和所采取的

技术步骤，并符合各类测试的具体要求。

1.9 管理要求

1.9.1 资质要求

要求中介机构具有省级以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）的机构开展验收测评。

1.9.2 服务人员

中介机构成立服务团队，团队的设置至少包含以下人员。

（1）项目负责人

项目负责人（同：项目经理）总体负责本项目的管理工作和技术指导，对项目重大技术问题进行决策。依据测评相关工作规范，履行项目经理的职责。

本项目指定的项目经理需具有信息系统项目管理师（高级）、软件评测师、注册信息安全管理师（CISO）、信息安全保障人员认证证书、国家重要信息系统保护人员或 ITIL 资质证书的一个或多个证书。

（2）技术负责人

本项目指定的技术负责人需具有软件评测师、信息系统管理工程师、软件质量检测师、注册信息安全管理师或信息化专业能力水平（专业：网络与信息安全（渗透测试））高级证书等资质证书的一个或多个证书。

（3）技术服务工程师

负责本项目对应系统的验收测评具体实施工作。

本项目指定的项目团队技术人员（不含项目经理、技术负责人）需具有软件评测师、注册信息安全专业人员或 ISTQB 软件测试工程师证书等资质。

1.10 保密要求

(1) 现场保密管理

工作服务现场除应满足被测设备工作环境外，应满足以下要求：

- a) 网络采取和设定密级相适应的防病毒和安全防护等信息安全措施。
- b) 按照设定保密等级要求对现场人员和设备，尤其是可移动存储介质进行管理。
- c) 对本次项目有关的技术文件、数据等，按照设定密级进行管理。

(2) 资料的保密管理和控制

技术资料在项目过程中由项目经理专人保管，项目服务过程所需的技术资料由资料管理员负责收发。任何人不得将技术资料及相关信息透露给第三方。

1.11 项目实施、验收要求

1) 项目实施要求

(1) 本次测试的履行期间为合同签订生效双方协商且甲方提交符合测试要求的相关文档后，乙方按要求编写测试方案，30个工作日内提供江门市新型智慧城市（一期）建设项目数字建管平台子项目测试方案；

(2) 乙方进场执行之日起15个工作日内完成测试，测试完成后经甲方确认报告电子版后2个工作日出具正式测试报告（注：非乙方原因占用的时间不计入其中）。

(3) 经甲乙双方同意，可对测试进度作适当修改，并以修改后的测试进度作为本合同执行的期限。

(4) 如受测软件或系统在测试过程中出现问题，导致继续进行测试会影响整体测试进度，则乙方暂停测试并以书面或电子信件的形式通知甲方进行整改。测试进度按实际整改时间往后顺延。在整个测试过程中，整改次数限于1次，每次不超过3个工作日，乙方提供一次回归测试。

2) 项目验收要求

(1)测试方应提交最终测试总结报告,并按合同要求完成测试工作才予验收。

注：中介机构需同时提供需求说明书要求的资格资质证书、人员证书复印件及中介服务机构为其技术团队购买的近三个月社会保险证明。采购人有权要求中介机构中选后提供相应的证书原件以便核实。中选单位未能提供本项目要求的核查材料、伪造或借用其他单位资质参选的，采购人有权取消其中选资格并列入中介超市信用评价黑名单。