

**省社会保障卡管理系统升级改造（2026年）项目和省
机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）
项目配套验收测评和专项安全测评服务
采购需求书**

	类别	建议
1	名称	省社会保障卡管理系统升级改造（2026年）项目和省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目配套验收测评和专项安全测评服务
2	项目业主情况	项目业主名称：广东省人力资源和社会保障厅政务服务中心 地址：广东省广州市越秀区教育路88号 联系人：梁先生；联系电话：022-83343372
3	中介服务名称	检验检测服务。
4	对中介服务机构 的资质要求	1.中介服务机构资质要求：具备CNAS证书或者CMA证书 2.需要回避的机构：无 3.本项目属于专门面向中小企业
5	服务内容和服 务要求	本项目的测评服务对象是：省社会保障卡管理系统升级改造（2026年）项目和省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目。 1. 验收测评服务 验收测评服务需依据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省省级政务信息化项目管理的通知》、《广东

省人民政府办公厅关于修订<广东省省级政务信息化项目管理办法>部分内容的通知》、《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》等要求和标准开展验收测评。中标人需对照项目立项方案、合同等项目建设要求确定测试范围，编制验收测评方案，依据测试方案进行首轮测试、回归测试。若全部通过，输出验收测评报告。

（1）服务内容

针对项目所提供的验收测试服务内容主要包括：功能测试、性能效率测试、信息安全性测试、兼容性测试、可靠性测试、易用性测试、可维护性测试和文档审查。测试通过后出具详细的测评报告。

测试内容具体如下：

序号	测试项	说明
1	功能测试	测试在指定的条件下使用，产品或系统提供满足明确和隐含需求的功能的程度
2	性能效率测试	测试性能与在指定条件下所使用的资源量和性能指标需求满足情况。
3	信息安全性测试	测试产品或系统保护信息和数据的程度，以使用户、其他产品或系统具有与其授权类型和授权级别一致的数据访问

		度。
4	兼容性测试	测试在共享相同的硬件或软件环境的条件下，产品、系统或组件能够与其他产品、系统或组件交换信息，和/或执行其所需的功能的程度。
5	可靠性测试	测试系统、产品或组件在指定条件下、指定时间内执行指定功能的程度。
6	易用性测试	测试在指定的使用周境中，产品或系统在有效性、效率和满意度特性方面为了指定的目标可为指定用户使用的程度。
7	可维护性测试	测试产品或系统能够被预期的维护人员修改的有效性和效率的程度。
8	用户文档集测试	测试产品或系统相关文档完备性、正确性及与系统的符合程度。

(2) 服务成果

验收测评输出材料包括但不限于：《测评方案》《验收测评报告》等。

2.专项安全测评服务

安全测评服务依据《信息安全技术信息安全风险评估规范》、项目文件以及标准规范要求确定测评的内容和方向。中标人应根据不同种类安全测试的考察重点，对系

统进行全方位的安全检测，发现安全隐患，提出整改和加固建议，提升信息系统安全防护能力。

(1) 服务内容

本项目重点对网络、主机、应用、数据以及系统整体进行安全测评，评估系统是否具备足够的信息安全防护能力，是否满足行业及主管部门的安全管控要求，是否能够持续提供安全、稳定、高效的业务支撑，是否能够保障敏感信息及公众隐私安全等。具体测评需求见下表。

安全层面	测评项
网络安全	结构安全、访问控制、安全审计、边界完整性、入侵防范、网络设备防护
主机安全	身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、资源控制
应用安全	身份鉴别、访问控制、安全审计、通信完整性、通信保密性、资源控制
数据安全	数据完整性、数据保密性、备份和恢复
系统安全	漏洞扫描、渗透测试

(2) 服务成果

本项目安全测评服务成果如下：

- 1) 《信息系统安全测评报告》
- 2) 《信息系统安全测评整改建议》

6	合同履行地点	广东省广州市
---	--------	--------

	和方式																
7	公开选取方式和计价标准	<p>1.公开选取方式：方案择优选取。</p> <p>2.报价方式：一次性报价。</p> <p>3.计价标准：审批制项目以批复为准；备案制项目以第三方造价为准，总价不超过10.06万元。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>项目名称及服务类型</th> <th>服务预算 (万元)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目验收测评服务</td> <td>4.65</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目专项安全测评服务</td> <td>4.65</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目验收测评服务</td> <td>0.38</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目专项安全测评服务</td> <td>0.38</td> </tr> </tbody> </table>	序号	项目名称及服务类型	服务预算 (万元)	1	省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目验收测评服务	4.65	2	省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目专项安全测评服务	4.65	3	省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目验收测评服务	0.38	4	省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目专项安全测评服务	0.38
序号	项目名称及服务类型	服务预算 (万元)															
1	省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目验收测评服务	4.65															
2	省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目专项安全测评服务	4.65															
3	省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目验收测评服务	0.38															
4	省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目专项安全测评服务	0.38															
8	服务时间	自本合同签订之日起至成交供应商提交项目验收测评报告和安全测评报告并通过采购人验收之日止。															
9	验收	<p>1.验收时间：</p> <p>提交省社会保障卡管理系统升级改造（2026年）项目和省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）</p>															

		<p>项目验收测评报告和安全测评报告10个工作日内。</p> <p>2.验收程序：</p> <p>（1）供应商提出验收申请；</p> <p>（2）采购人出具验收意见。</p> <p>3.履约验收内容：</p> <p>合同约定的服务清单；省社会保障卡管理系统升级改造（2026年）项目和省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目验收测评报告和安全测评报告。</p>
10	结算方法	<p>本项目计划分 2 期支付，具体支付方式如下：</p> <p>1 期：支付比例 50%，合同签订后，采购人收到中标人开具的合法有效等额发票 10 个工作日内，向中标人支付合同总额的 50%。</p> <p>2 期：支付比例 50%，项目服务全部完成，中标人向采购人提交项目《验收测评报告》和《信息系统安全测评报告》。在项目验收通过后，采购人收到中标人开具的合法有效等额发票后向中标人支付合同总额的 50%。注：采购人在本条约定的付款时间内完成财政支付手续的提交，即视为采购人已经履行了支付义务，采购人不因财政支付部门审核程序迟延承担违约责任。</p> <p>注：（1）中标人应在采购人发起各期合同金额结算手续前 10 个工作日内向采购人出具与结算金额等额的发票；</p> <p>（2）中标人提供前述发票是采购人付款的重要条件，如因中标人未能及时提供前述发票而造成付款延误，不属</p>

		<p>采购人违约。本项目的付款时间为采购人向采购支付部门提出支付申请的时间（不含采购支付部门的审查时间和支付时间），在规定时间内提交付款申请即视采购人已履行付款义务，中标人不得以资金付款期限已过为由向采购人索赔或要求支付违约金。</p>
11	违约责任	<p>当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。</p> <p>当事人一方未按照约定支付合同款的，对方可以要求其支付合同款。</p> <p>当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。</p>
12	补充合同和 解决争议方式	<p>采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。</p> <p>对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过仲裁方式解决。</p>

附件一：评审方法

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分70.0分 商务部分20.0分 报价得分10.0分	
评审因素分类	评审项	详细描述
技术部分	针对本项目安全测评服务方案(12.0分)	对报价人提供的安全测评服务方案进行评分： 服务方案完整详细，科学合理，可行性强，完全满足且优于本项目用户需求的，得12分； 服务方案较为科学合理，基本可行，完全满足本项目用户需求的，得8分。 服务方案科学性、合理性一般，针对性不强，计划方案不能完全满足本项目用户需求的，得5分。 未提供方案或其他情况，得0分。
	针对本项目验收测评服务方案(12.0分)	对报价人提供的验收测评服务方案进行评分： 服务方案完整详细，科学合理，可行性强，完全满足且优于本项目用户需求的，得12分； 服务方案较为科学合理，基本可行，完全满足本项目用户需求的，得8分。 服务方案科学性、合理性一般，针对性不强，计划方案不能完全满足本项目用户需求的，得5分。 未提供方案或其他情况，得0分。
	实施质量	对报价人提供的实施质量保障措施、风险控制措施进行

<p>保障措施、 风险控制 措施 (10.0 分)</p>	<p>评分：</p>	<p>方案完整详细，科学合理，可行性强，完全满足且优于本项目用户需求的，得10分；</p> <p>方案较为科学合理，基本可行，完全满足本项目用户需求的，得6分。</p> <p>方案科学性、合理性一般，针对性不强，计划方案不能完全满足本项目用户需求的，得3分。</p> <p>未提供方案或其他情况，得0分。</p>
<p>保密控制 管理方案 (6.0分)</p>	<p>对报价人提供的保密控制管理方案进行评分：</p>	<p>方案完善，分析全面,具有很强的合理性和可操作性，完全满足且优于用户需求：得6分；</p> <p>方案较完善，分析到位，具有较强的合理性，完全满足用户需求:得3分；</p> <p>方案一般，分析不足，没有合理性，不完全满足用户需求：得1分；</p> <p>无提供相应内容得0分。</p>
<p>项目负责 人资质要 求(10.0分)</p>	<p>项目负责人（1人）具备以下证书：</p>	<p>（1）具有本科或以上学历证书，得2分；</p> <p>（2）具有国家人社部门颁发的软件测评师证书（计算机技术与软件专业技术资格），得2分；</p> <p>（3）具有国家人社部门颁发的信息安全工程师证书（计算机技术与软件专业技术资格），得2分；</p> <p>（4）具有国家人社部门颁发的信息系统项目管理师（高级）证书（计算机技术与软件专业技术资格），得2</p>

		<p>分；</p> <p>(5) 具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全保障人员认证证书 (CISAW)，得2分；</p> <p>注：须提供有效证书复印件及2026年1月以来任意一个月报价人为其缴交社保证明文件并加盖报价人公章。</p>
	<p>项目团队成员情况和资质 (10.0分)</p>	<p>1.拟投入项目的安全测评人员 (不少于2人)：</p> <p>具有信息安全工程师证书 (计算机技术与软件专业技术资格)，每提供一个得2.5分，最高得5分；</p> <p>2.拟投入的验收测评人员 (不少于2人)：</p> <p>具有软件测评师证书 (计算机技术与软件专业技术资格)，每提供一个得2.5分，最高得5分；</p> <p>同一人持有多项证书只计算一次，不提供或其他不得分；</p> <p>注：须提供有效证书复印件及2026年1月以来任意一个月投标人为其缴交社保证明文件并加盖投标人公章。</p>
	<p>技术服务能力 (10.0分)</p>	<p>报价人具有“通用软件质量检测管理系统相关软件”、“软件测试缺陷跟踪系统相关软件”和“信息安全测试评估管理系统相关软件”等相关软件著作权登记证书，提供一个得2分，最高得6分，报价人具有其他测试相关的软件著作权支持配合测试实施服务，提供一个得2分，最高得4分。</p> <p>注：要求提供软件著作权登记证书复印件加盖报价人公章，作为评分依据，不提供不得分。</p>

商务部分	报价人综合实力(6.0分)	<p>报价人具备有效期内的以下认证证书：</p> <p>(1) 提供质量管理体系认证证书，得2分；</p> <p>(2) 提供环境管理体系认证证书，得2分；</p> <p>(3) 提供职业健康安全管理体系认证证书，得2分；</p> <p>注：证书须在有效期内，否则不得分。</p>
	同类项目经验(8.0分)	<p>1、2023年01月01日（以合同签订时间为准）至投标截止时间前信息化项目测试相关案例的，每个得2分，最多得8分；</p> <p>注：须提供合同关键页（关键页指：签约时间、项目名称、金额及双方盖章）加盖投标人公章。</p>
	客户优质评价（1.0分）	<p>提供上述被判定为有效的项目业绩的用户单位的正面评价(如表扬信或客户评价表或满意度调查结果“优秀、优良、良好、满意”或同等意义的评价)每提供一项得0.5分，最高得1分；(需提供用户单位出具并加盖公章的正面服务评价证明文件，不满足要求的不得分)。</p>
	诚信评价（5分）	<p>报价人须在广东省网上中介超市上已注册，且不存在一般不良行为、行政处罚，综合评分4.7分以上。</p> <p>提供报价人在广东省网上中介超市对应诚信评价截图。</p>
投标报价	<p>投标报价得分(10.0分)</p> <p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值</p> <p>【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	

附件二：分项报价单模板

分项报价单目录

序号	项目名称及服务类型	报价（元）
1	省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目验收测评服务	
2	省社会保障卡管理信息系统升级改造（2026年）项目专项安全测评服务	
3	省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目验收测评服务	
4	省机关事业单位工资信息管理系统升级改造（2025年）项目专项安全测评服务	
合计		

报价单位：

报价日期：