珠海市视频云平台服务购买项目
（2026-2027）监理服务项目采购需求书

序号	类别	内容
1	名称	珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）监理服务项目
2	项目业主情况	项目业主名称：珠海市政务服务和数据管理局 地址：珠海市香洲区迎宾北路3333号 联系电话：张灿 联系人：2538830
3	中介服务名称	信息系统工程监理
4	对中介服务机构的资质要求	1.投标单位必须是在中华人民共和国国内注册的具有合法经营资格的国内独立法人单位，并提供企业法人营业执照副本复印件并加盖公章，若营业执照不能体现经营范围，则须另外提供工商部门或商事主体信息公示平台等网站查询的截图并加盖公章。 2.提供法人代表身份证复印件，如非本人则须提供法人代表授权委托书或被委托人身份证原件。 3.经营范围必须包含信息系统工程监理或信息技术咨询服务。 4.本项目专门面向中小企业采购，参与的供应商必须为中小微企业（所属行业为软件和信息技术服务业）或监狱企业或残疾人福利性单位。（提供《中小企业声明函》或属于监狱企业的证明材料或《残疾人福利性单位声明函》，否则不予认定）。
5	服务内容和服务要求	（一）提供《珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）监理服务工作方案》。 （二）制定珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）服务考核评价方案，提供视频云平

		台服务质量考核服务。 1.监理机构应依据《珠海市视频云平台服务购买项目方案》及珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）采购招标文件、采购合同等文件制定《珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）服务考核评价方案》，并根据考核评价方案开展服务考核工作，最终提交正式的珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）服务考核报告。 2.承担本次服务的监理单位必须依照有关标准和法律法规以及采购单位的实际需求，本着科学、公正、严格、守信、守纪、守法的原则，以高度的责任心、丰富的项目管理和专业技术经验，对珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）实施全面的、有重点的、精线条的监督管理，负责审核项目合同条款、控制服务质量，协助业主组织验收。 3.本项目具体服务考核内容包括感知前端设备和视频管理服务考核、视频处理和分析服务考核及各种动态服务考核。 4.监理单位必须提供对项目进行全过程的高质量的监理服务。包括从项目签订合同、启动开始至项目通过验收。针对项目的要求和特点，向采购单位提供具有特色的技术服务。必须至少完成以下服务，主要内容包括: （1）按项目服务方案、招投标文件，督促服务方编制提交项目服务方案; （2）协助采购单位对服务方的工作进行管理，督查检查服务方的合同执行情况; （3）依据采购单位需求，在服务期内，制定科学、合理、可行的《珠海市视频云平台服务购买项目（2026-2027）服务考核评价方案》。根据考核办法在项目服务期结束后15个工作日内完成考核评

		价报告的编制，并向采购单位提交考核结果; （4）根据实际需要协助采购单位组织召开项目会议，协助采购单位协调其他方的关系，为公正、公平、平等地解决本项目可能出现的重大分歧提供决策支持; （5）协助采购单位及视频云平台使用单位组织服务过程中出现故障事件的原因调查、问题分析、问题评估、故障处理; （6）督促服务方及时解决在服务中出现的各种问题; （7）审查项目过程中的各类付款申报; （8）及时向采购单位提交反映项目动态和服务工作情况的项目文档; （9）建立全面、准确反映项目各阶段工程状况的数据、图表、文档等资料收集和管理机制; （10）督促、检查承建方及时完成各阶段技术资料的整理和归档工作; （11）协助采购单位组织项目验收工作，包括协助业主单位组织项目验收工作，聘请验收评审专家（至少 3 名），记录专家的验收评审意见等。负责项目审计的配合工作; （12）提供全过程的咨询顾问服务，及时为业主方提供技术、管理上的咨询建议，预防风险。 （三）其他服务要求 1.监理单位需派驻一名固定人员参加项目工作，要求该人员须具备信息系统监理师证书; 2.相关人员应该具备所从事咨询、技术服务机构的专业技术和类似工作经验。 负责人的资质条件: 1.具有信息化项目监理的工作经验，从事相关工作 3 年以上;

		2.本科以上学历、具有信息系统监理师证书。
6	合同履行地点和方式	合同履行地点：珠海市 合同履行方式：现场服务
7	公开选取方式和计价标准	1.公开选取方式：方案择优选取。 2.报价方式：本项目为总价包干。 3.计价标准：￥300,000.00元至￥298,000.00元
8	服务时间	合同生效之日起至项目验收合格之日止
9	验收	1.验收时间：以合同约定为准。 2.验收程序：以合同约定为准。 3.验收标准：国家标准、行业标准、企业标准和其他标准等。 4.验收不合格的处理方式：以合同约定为准。
10	结算方式	以合同约定为准。
11	违约责任	以合同约定为准。
12	补充合同和解决争议方式	采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。 对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过 仲裁 的方式解决。
13	备注	无。

附件：

选取评分标准

序号	分值	评审内容	评分细则
1	15	同类项目经验	投标人自2023年1月1日起至投标截止日，承担过信息化项目监理服务类业绩，每提供一份有效的合同关键页复印件，得3分，最高累计15分。
2	10	总监理工程师	总监理工程师须持有人社部及工信部联合颁发的信息系统监理师证书，否则本项不得分。在满足基础要求的前提下，按以下资质累计计分（满分10分）： 1.持有软件评测师证书（人社部及工信部颁发）得2.5分； 2.持有信息系统项目管理师证书（人社部及工信部颁发）得2.5分； 3.持有软件工程造价师证书（工信部或相关部门颁发）得2.5分； 4.持有全过程工程咨询师（高级）证书得2.5分。 备注：须提供证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月连续社保证明复印件，未提供不予计分。本项仅限1人，超出人数不予计分。本岗位人员不得与其他岗位人员重复计分。
3	6	总监代表	总监代表须持有人社部及工信部联合颁发的信息系统监理师证书，否则本项不得分。在满足基础要求的前提下，按以下资质累计计分（满分6分）： 1.持有信息系统项目管理师证书（人社部及工信部颁发）得2分； 2.持有软件工程造价师证书（工信部或相关部门颁发）得2分； 3.持有监理工程师证书（人社部及住建部颁发）得2分。 备注：须提供证书复印件及投标人为其缴纳的近6个月连续社保证明复印件，未提供不予计分。本项仅限1人，超出人数不予计分。本岗位人员不得与其他岗位人员重复计分。
4	5	专业监理工程师	专业监理工程师须持有人社部及工信部联合颁发的信息系统监理师证书，否则本项不得分。在满足基础要求的前提下，按以下资质累计计分（满分5分）： 1.持有系统集成项目管理工程师证书（人社部及工信部颁发）得2.5分； 2.持有全过程工程项目管理师（高级）证书得2.5分。 备注：须提供证书复印件及投标人为其缴纳的近6

			个月连续社保证明复印件，未提供不予计分。本项仅限 1 人，超出人数不予计分。本岗位人员不得与其他岗位人员重复计分。
5	5	现场监理工程师	投标人拟派的现场监理工程师，持有人社部及工信部联合颁发的计算机技术与软件专业技术资格（中级或以上）证书的，每人得 2.5 分，本项最高得 5 分。 备注：须提供证书复印件及投标人为其缴纳的近 6 个月连续社保证明复印件，未提供不予计分。本岗位人员不得与其他岗位人员重复计分。
6	5	中介超市综合评价	以投标人在广东省网上中介服务超市中的“信息系统工程监理”综合评价分值为准。投标人须提供投标截止日前该平台公示的最新综合评价结果截图（需清晰显示企业名称及分值），并加盖投标人公章。评标时，按截图所显示的实际综合评价分值直接计分，满分 5 分。若综合评价为暂无评价的，计 0 分。
7	8	监理工作重点的分析	根据投标人对监理工作重点的分析进行评审: 1.提出的监理工作的重点内容对于本项目针对性较强，得 8 分; 2.提出监理工作的重点内容，具有一定的针对性，得 5 分; 3.有提出监理工作的重点内容，得 2 分; 4.没有提出监理重点内容，得 0 分。
8	8	监理工作难点的分析	根据投标人对监理工作难点的分析进行评审: 1.提出的监理工作的难点内容对于本项目针对性较强，得 8 分; 2.提出的监理工作的难点内容，具有一定的针对性，得 5 分; 3.有提出监理工作的难点内容，得 2 分; 4.没有提出监理难点内容，得 0 分。
9	8	质量控制措施的方法和措施	对投标人根据项目的实际情况提供质量控制措施的方法和措施进行评审: 1.质量控制措施的方法和措施的合理性、可行性较高，完全满足且优于采购需求，得 8 分; 2.质量控制措施的方法和措施具有一定的合理性、可行性，部分满足采购需求，得 5 分; 3.质量控制措施的方法和措施的合理性、可行性较低，得 2 分; 4.其他或无响应内容的，得 0 分。
10	8	进度控制措施的方法和措施	对投标人根据项目的实际情况提供进度控制的方法和措施进行评审: 1.进度控制的方法和措施的合理性、可行性较高，完全满足且优于采购需求，得 8 分;

			2.进度控制的方法和措施具有一定的合理性、可行性，部分满足采购需求，得5分; 3.进度控制的方法和措施的合理性、可行性较低，得2分; 4.其他或无响应内容的，得0分。
11	8	投资控制的方法和措施	对投标人根据项目的实际情况提供投资控制的方法和措施进行评审: 1.投资控制的方法和措施的合理性、可行性较高，完全满足且优于采购需求，得8分; 2.投资控制的方法和措施具有一定的合理性、可行性，部分满足采购需求，得5分; 3.投资控制的方法和措施的合理性、可行性较低，得2分; 4.其他或无响应内容的，得0分。
12	8	信息管理的方法和措施	对投标人根据项目的实际情况提供信息管理的方法和措施进行评审: 1.信息管理的方法和措施的合理性、可行性较高，完全满足且优于采购需求，得8分; 2.信息管理的方法和措施具有一定的合理性、可行性，部分满足采购需求，得5分; 3.信息管理的方法和措施的合理性、可行性较低，得2分; 4.其他或无响应内容的，得0分。
13	6	组织协调的方法和措施	对投标人根据项目的实际情况提供组织协调的方法和措施进行评审: 1.组织协调的方法和措施的合理性、可行性较高，完全满足且优于采购需求，得6分; 2.组织协调的方法和措施具有一定的合理性、可行性，部分满足采购需求，得4分; 3.组织协调的方法和措施的合理性、可行性较低，得2分; 4.其他或无响应内容的，得0分。