“数字博罗”视频及物联感知汇聚平台项目（运营部分）信息系统工程监理服务采购需求书

	类别	内容
1	名称	“数字博罗”视频及物联感知汇聚平台项目(运营部分)信息系统工程监理服务
2	项目业主情况	项目业主名称：博罗县政务服务和数据管理局 地址：博罗县罗阳街道商业西街 155 号政务服务中心 1 号楼 5 楼 联系人：万先生　联系电话：0752-6889623
3	中介服务名称	信息系统工程监理服务
4	最高限价	22000 元
5	对服务机构的资质要求	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。 2、已入驻广东省网上中介服务超市。
6	服务内容和服务要求	1、委托监理的项目概况： （1）日常运营服务：物模型运营、设备档案运营、设备全生命周期运营、感知数据日常监测、账号权限管理、日常使用答疑服务。 （2）运营服务期：2026 年 12 月至 2028 年 8 月 2、服务内容 在监理服务期限内对“数字博罗”视频及物联

		感知汇聚平台项目（运营部分），按《信息技术服务监理第1部分：总则GB/T19668.1-2014》、《GB/T19668.3-2017信息技术服务监理第3部分：运行维护监理规范》及国家、省、市有关规定开展监理工作，提供实施阶段和验收阶段的监理服务。包括但不限于项目服务过程的质量、进度、投资、变更控制，安全、合同、信息管理和项目沟通协调工作，实行全方位（四控制、三管理、一协调）的信息系统工程监理服务。 2、服务要求 （1）监理工作要求 1）监理单位需严格按照国家有关技术标准及规范要求，开展项目监理服务。 2）根据项目有关的质量验收标准，全程做好项目实施质量的监督检查，提供检查报告。 3）针对项目实施具体情况提供监理报告，并有义务向选取人提出合理、经济的具体方案和建议。 4）按照有关规定，在监理过程中及时做好相关资料收集、汇总、整理工作。 （2）监理人员要求

		本项目要求服务机构拟派总监理工程师1名、监理工程师不少于1名并书面承诺拟派人员劳动关系或合法聘用关系真实有效，拟派人员应具有信息系统监理师、系统规划与管理师、信息安全工程师或者同等专业能力的水平评价类资格、专业技术职称。
7	合同履行地点和方式	服务地点：博罗县 服务方式：关键节点现场监理＋日常远程监理
8	公开选取方式和计价标准	1、公开选取方式：方案择优 2、报价方式：按总价报价（含税包干价） 3、计价标准：参照（市级）惠州市市级政府投资信息化项目初步设计方案编制指南（2023年）。
9	服务时间	自合同签订之日起，至运营服务期结束（2028年8月）止。
10	验收	1、验收时间：服务完成后验收。 2、验收程序：项目业主组织验收。 3、验收标准：提交完整的《监理服务验收报告》。 4、验收不合格处理方式：监理机构需在10个工作日内完成整改，整改后仍不合格的，项目业主有权追究相应违约责任或解除合同。

11	结算方式	1、首款：合同签订后15个工作日内，支付监理合同额的50%; 2、尾款：监理服务验收通过后15个工作日内，支付监理合同额的50%。
12	违约责任	提供的服务人员在本项目实施期间一般不得调整，如确需调整必须先得到选取人同意，且调整后的人员资格、职称不得低于调整前的人员，否则选取人有权单方终止合同并追究违约责任。
13	补充合同和解决争议方式	1、补充合同：采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。 2、解决争议方式：对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，双方任一方有权向项目业主所在地人民法院提起诉讼。
14	备注	1、服务机构及其拟派人员不得同时承担本项目运营服务、软件开发、系统集成、设备供应或者其关联业务；与前述单位存在控股、管理关系或者同为第三方实际控制的，应当回避；违反的，采购人有权解除合同并追究违约责任 2、评选方法：采用综合评分法，根据各服务机

		构提供的响应文件进行择优选取。 附：评分表

评分表

评审因素	评审标准	
分值构成	报价得分10.0分 商务部分40.0分 技术部分50.0分	
价格部分	报价得分(10.0分)	报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。
商务部分	总监理工程师(15分)	服务机构派出总监理工程师1名： （1）具有人力资源和社会保障部颁发的信息系统监理师证书，或者同等专业能力的水平评价类资格、专业技术职称，满足得5分，不满足不得分； （2）具有人力资源和社会保障部颁发的信息系统项目管理师证书，或者同等专业能力的水平评价类资格、专业技术职称，得10分，不满足不得分； 提供相关人员近6个月内任意一个月社保证明材料及资格证书复印件，无提供不得分。
	监理工程师（5	服务机构派出监理工程师1名： 具有人力资源和社会保障部颁发的信

	分）	息系统监理师证书，或者同等专业能力的水平评价类资格、专业技术职称，满足得5分，不满足不得分。 提供相关人员近6个月内任意一个月社保证明材料及资格证书复印件，无提供不得分。
	同类项目业绩（20分）	服务机构提供2024年1月1日至今(以合同签订日期为准）承担的同类项目业绩（同类项目业绩指运营或运维项目的监理服务）进行评审，每提供一项业绩得5分，满分20分。同类项目业绩证明文件为合同的关键页面（合同关键页包括：合同封面或首页、服务内容页及双方签章页）。
技术部分	监理服务方案（50分）	根据服务机构提供针对本项目的监理服务方案（包括对本项目监理服务的认识和理解、项目进度控制、项目质量控制、项目投资控制、项目变更控制、项目安全管理、项目合同管理、项目信息管理、项目组织协调、监理服务实施方案等）进行评审：1、服务方案内容详细全面，可操作性强的，得50分；2、服务方案内容完整，有可操作性的，得35分；3、服务方案内容不完整，可操

		作性一般的，得 20 分；4、无提供的，得 0 分。