

珠海市信用信息共享平台（二期）项目第三方验收测试服务项目服务采购需求书

一、项目详情

（一）项目名称：珠海市信用信息共享平台（二期）项目第三方验收测试服务

（二）采购单位：珠海市发展和改革委员会

（三）服务内容：

序号	被测评系统	服务内容
1	珠海市信用信息共享平台	第三方验收测试服务

二、项目预算及选取方式

（一）选取方式：方案择优选取。

（二）项目预算：项目总价最高限价 153635 元，报价包括完成本项目的服务人力成本、税费、劳务费、设备费、利润及一切技术和售后服务等全部费用。供应商漏报或不报，采购人将视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付。**注：**超过最高限价的报价作无效报价处理。

（三）响应文件：电子版响应文件（盖章签字的彩色扫描件）上传至广东省网上中介服务超市平台。建议供应商双面打印响应文件提供至采购单位，资料在截止时间后 2 个工作日内邮寄至：珠海市香洲区人民东路 2 号市政府机关大院 5 号楼 418 室，联系方式：0756-2223305 杨女士。**注：**所有响应文件均不予退回。

三、供应商资质要求

（一）供应商符合《广东省网上中介服务超市管理办法》的条件，并已入驻广东省网上中介服务超市。

（二）供应商在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，响应文件中提供有效的营业执照（或法人登记证等相关证明）扫描件。

（三）具备有效的中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的检验机构认可证书（含 CNAS 实验室认可证书）和省级以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）资质，响应时提交有效的证书复印件。

（四）未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间。上述要求需提供截图复印件。本项目不得分包或转让。

四、项目内容

（一）项目背景

根据《珠海市市级政务信息化项目管理办法》有关要求，现需对珠海市信用信息共享平台（二期）项目开展第三方验收测试，评估项目的完成情况，客观公正评测是否满足珠海市信用信息共享平台（二期）项目建设方案（或者项目初步设计方案）等相关文件的要求，验证珠海市信用信息共享平台（二期）项目中的建

设内容是否达到项目的建设目标，形成项目的验收测试报告，作为该项目验收的依据。

（二）服务目标

通过对项目建设方案（或者项目初步设计方案）等相关文件内容进行阐述、测试，提出项目对应的测试通过准则。在完成项目的验收测试工作后，根据测试情况出具第三方验收测试报告。

（三）服务内容

验收测评是在珠海市信用信息共享平台（二期）项目通过初验后进行，中选单位根据相关文件要求，编制测试方案和测评用例，在现场根据制定的方案进行测评，以检测系统是否符合上述文件的要求。测评内容涵盖项目符合用户需求的所有功能模块及硬件设施。

2. 测评原则

（1）坚持科学、客观、公正、高效的基本原则，从第三方角度，对珠海市信用信息共享平台建设开发情况进行测评。

（2）保密原则。对在测评服务过程中所涉及的有关本项目的技术方案及数据情况等方面的资料严格保密。对测评服务过程中接触到的各种信息，不得泄漏给任何单位和个人，未经允许不得利用这些信息从事与服务无关的活动。

（3）公平原则。中选单位应遵循“面向应用、保证质量、客观公正、诚信守诺”的原则开展测评工作。

（4）标准性原则。中选单位应依据相关国家标准、行业标

准开展测评工作。在测评过程中所使用的标准和规范如与中选单位所执行的标准不一致时，按较高标准执行。

4. 服务内容具体要求

（1）功能性测试

功能性测试是指当软件在指定条件下使用时，软件产品提供满足明确和隐含要求的功能和能力。功能测试主要从完备性、正确性和适合性等方面测试系统是否符合要求。

（2）性能效率测试

性能效率测试是指测试系统是否符合响应时间、吞吐量方面的要求。性能效率测试内容主要包括：根据项目相关文件要求对软件的性能进行测试，验证其是否符合项目采购需求，并记录相关特性信息，如时间特性、资源利用性等。

（3）信息安全性测试

信息安全性测试是指测试系统在信息和数据的保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性等的保护程度，是否使用户、其他产品或系统具有与其授权类型和授权级别一致的数据访问度。

（4）可靠性测试

可靠性测试也称软件的可靠性评估，指根据软件系统可靠性结构（单元与系统间可靠性关系）、寿命类型和各单元的可靠性试验信息。软件可靠性是软件系统在规定的时间内以及规定的环境条件下，完成规定功能的能力。

（5）易用性测试

易用性测试是考察软件产品是否易于理解、学习和使用。对该系统的易用性测试包括以下 3 个方面：易理解性、易学性、易操作性。

（6）兼容性测试

软件兼容性测试是指检查软件之间能否正确地进行交互和共享信息，主要包括：共存性和互操作性。

（7）设备符合性核查

成品硬件设备核查：依据项目相关文件要求，对采购的软硬件设备进行清点，核对设备配置、功能复核、授权文件、参数等，测评是否符合相关文件的要求。

成品软件核查：对采购的软件产品进行核对检查，测评是否符合项目相关文件的要求，包括软件名称、软件版本、软件功能、软件许可证及许可信息、软件开发单位、售后服务文件、软件部署与软件许可一致性查验等验证。

5. 服务人员要求

中选单位应指派固定的团队为本项目提供专业服务，至少需配备 1 名具有与项目匹配的相应能力的总负责人，并配备 1 名相应的技术负责人，服务团队成员不得少于 8 人。

6. 验收

（一）验收时间：服务完成后验收。

（二）验收程序：双方共同验收。双方认为项目已具备验收

条件，中选单位向我单位提出验收申请，我单位在接到中选单位验收申请后组织对中选单位提交的资料进行评审验收。

（三）验收标准：符合珠海市政务服务和数据管理部门验收标准，并通过其审核。

7. 售后服务

针对本次服务结果及交付物，中选单位应提供不少于三个月跟踪咨询服务。

五、项目评审

本项目采用综合评分法来确定中选供应商候选人，由评审小组在通过资格审查和符合性审查的供应商中，对各供应商响应文件的技术、商务、经济进行详细评审，评价指标的分值及详细评分细则详见附件。

附件.

评分细则

1. 本次评标采用综合评分法。

2. 技术、商务及价格评审

2.1 评分总值最高为 100 分，评分分值（权重）分配如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分
权重	40 分	50 分	10 分

2.2 技术评审

技术评分项明细及各单项所占权重详见附表一：《技术评审表》。

2.3 商务评审

商务评分项明细及各单项所占权重详见附表二：《商务评审表》。

2.4 价格评审

2.4.1 投标报价错误的处理原则：

1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。同时出现上述两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

2) 对投标漏项处理：供应商漏项报价，作非实质性响应投标处理。

3) 以上修正后的报价应当经供应商采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认，并对供应商产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

2.4.2 评标价的确定：按上述条款的原则校核修正后的价格为评标价。

2.4.3 计算价格评分：各有效供应商的评标价中，取最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算：

价格评分 = （基准价 ÷ 评标价）× 10

附表一：技术评审表

技术评审表

序号	评审内容	评审规则	分值
1	对本项目的理解	根据供应商针对本项目的理解方案进行评审,方案应包括但不限于(①项目背景、②项目重难点分析、③项目进度计划): 1.全部作出响应,且完全满足或者优于采购需求的得 10 分; 2.只对其中 2 项作出响应,且相应量化指标完全满足或者优于这些量化指标所对应的采购需求的得 8 分; 3.只对其中 1 项作出明确响应,且相应量化指标完全满足或者优于该量化指标所对应的采购需求的得 5 分; 4.未作出响应,或者响应内容不能满足采购需求;或者未提供本项内容的得 0 分。	10
2	项目服务方案	项目服务方案(包括但不限于①项目服务要求;②项目服务内容;③项目服务团队配置、管理制度及紧急替代方案;④项目服务流程等量化指标的响应内容)进行综合评审: 1.全部作出响应,且完全满足或者优于采购需求的得 15 分; 2.只对其中 3 项作出响应,且相应量化指标完全满足或者优于这些量化指标所对应的采购需求的得 12 分; 3.只对其中 2 项作出响应,且相应量化指标完全满足或者优于这些量化指标所对应的采购需求的得 10 分; 4.只对其中 1 项作出明确响应,且相应量化指标完全满足或者优于该量化指标所对应的采购需求的得 5 分; 5.未作出响应,或者响应内容不能满足采购需求;或者未提供本项内容的得 0 分。	15
3	项目质量保证方案	项目质量保证方案(包括但不限于①项目服务质量控制措施;②项目进度保证措施;③项目监管措施;④项目监管运作流程等量化指标的响应内容)进行综合评审: 1.全部作出响应,且完全满足或者优于采购需求的得 10 分; 2.只对其中 3 项作出响应,且相应量化指标完全满足或者优于这些量化指标所对应的采购需求的得 8 分; 3.只对其中 2 项作出响应,且相应量化指标完全满足或者优于这些量化指标所对应的采购需求的得 6 分; 4.只对其中 1 项作出明确响应,且相应量化指标完全满足或者优于该量化指标所对应的采购需求的得 4 分; 5.未作出响应,或者响应内容不能满足采购需求;或者未提供本项内容的得 0 分。	10
4	安全保密能力	对安全保密能力进行评审: 1.有明确具体的保密机构和管理机制,针对项目制定具体的保密监管措施,明确对项目参与人员、设备、文档等保密管理手段,内容完整、切实可行,符合相关管理要求,得 5 分; 2.有明确具体的保密机构和管理机制,项目保密管理措施基本可行,	5

		得 3 分； 3.无保密机构和管理机制，保密控制管理机制不可行，得 2 分； 4.未提供得 0 分。	
合计			40

附表二：商务评审表

商务评审表

序号	评审内容	评审规则	分值
1	企业资质情况	1.具有省级或以上质监部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）（检测对象须包含计算机信息系统、计算机软件、计算机网络系统）得 3 分； 2.具有中国合格评定国家认可委员会(CNAS)颁发的检验机构认可证书（认可范围须包含信息技术设备）得 3 分； 3、具有中国合格评定国家认可委员会(CNAS)颁发的实验室认可证书（认可范围须包含应用软件）得 2 分； 4、具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质证书（方向：风险评估）得 2 分； 【注：以上资质证书须在有效期内，提供各项资质证书的复印件加盖供应商公章，否则不得分。】	10
2	项目负责人	供应商拟投入本项目的一名项目负责人具有以下证书： 1.具有信息系统项目管理师（高级）证书； 2.具有中级或以上软件评测师证书； 3.具有高级综合布线工程师证书； 4.具有 ITIL 认证证书。 每满足一项得 3 分，本项最高得 12 分。【注：要求提供以上证书的扫描件以及人员在供应商任职的外部证明材料（如加盖社保印章的打印日期在投标截止日前六个月内任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等），不提供不得分。】	12
	技术负责人	供应商拟投入本项目的一名技术负责人具有以下证书： 1.具有信息系统项目管理师（高级）证书； 2.具有中级或以上软件评测师证书； 3.具有全国职业资格考试认证中心颁发的高级实验室工程师证书。 4.具有软件测试标准化专家证书； 每满足一项得 3 分，本项最高得 12 分。【注：要求提供以上证书的扫描件以及人员在供应商任职的外部证明材料（如加盖社保印章的打印日期在投标截止日前六个月内任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等），不提供不得分。】	12
3	拟投入的项目组成员	供应商拟投入本项目组技术人员（项目团队成员应不少于 6 人）进行以下评审： 1. 具有中级或以上软件评测师证书，每提供一人得 0.5 分，本小项	6

		最高得 3 分； 2. 具有注册信息安全工程师（CISE）证书，每提供一人得 1 分，本小项最高得 2 分； 3. 具有 ISTQB 认证测试工程师证书，每提供一人得 0.5 分，本小项最高得 1 分； 【注：项目负责人和技术负责人除外，且项目组技术人员同一人不可重复计分。要求提供以上证书的扫描件以及人员在供应商任职的外部证明材料（如加盖社保印章的打印日期在投标截止日前六个月内任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等），不提供不得分。】	
4	同类项目业绩	供应商 2023 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）至今承接的信息化第三方验收测评相关项目业绩，每个得 1 分，本项目最高得 5 分。 【注：提供合同关键页（含签订合同双方的单位名称、合同项目名称、项目金额与含签订合同双方的落款盖章、签订日期的关键页）扫描件，否则不得分。】	5
5	诚信评价	按照《关于加强珠海市政府采购供应商诚信管理有关事项的通知》（珠财采通〔2022〕20 号）要求，对供应商诚信进行评分：供应商诚信评价得分=诚信记录得分×5%。 说明：1. “诚信记录得分”以评审当天于广东政府采购网“其他监管检查公告”栏和珠海市财政局网站“信用财政”栏查询供应商诚信状况，由评审小组按照上述公式计算得分。2. 上述网站查询不到相关供应商扣分记录的，视为该供应商的诚信记录得分为 100 分。	5
合计			50

附表三：投标报价

投标报价评审表

序号	评审内容	评审规则	分值
1	投标报价	价格分采用低价优先法计算，即满足采购需求的要求且价格最低的供应商的报价为评标基准价，其价格分为满分。 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10。 备注： 1、报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。 2、评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格及符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商不能证明其报价合理性的，评审小组有权将其作为无效响应文件处理。	10
合计			10

