



清远市政务云资源及运营运维服务（含信创云）
（2026-2027 年）项目监理服务采购需求书

	类别	建议
1	名称	清远市政务云资源及运营运维服务（含信创云） （2026-2027 年）项目监理服务采购需求书
2	项目业主情况	项目业主名称：清远市政务服务和数据管理局 地址：清远市清城区人民二路机关办公大楼四号楼 13 层 联系人：王小姐；联系电话：0763-3372803
3	中介服务名称	信息系统工程监理
4	对中介服务机构 的 资质要求	1. 中介服务机构资质要求：具备信息系统工程监理 服务标准贯标证书（提供证书复印件） 2. 需要回避的机构：无 3. 近 3 年在经营活动中无重大违法违规记录，未被 列入“信用中国”网站失信被执行人、重大税收违 法失信主体名单，未被中国政府采购网列入政府采 购严重违法失信行为记录名单，无其他影响项目监 理工作开展的不良信用情形。
5	服务内容 和服务要	围绕清远市政务云资源及运营运维服务（含信创 云）项目，对基础设施、运行维护、系统业务运营

求	三大模块实施全过程监理，核查服务商履约、资源计量、SLA、文档资料，为项目进度、质量、据实结算、验收提供监理意见。 1. 基础设施服务监理 政务云（X86）资源服务监理：核查虚拟机、裸金属、存储、网络、备份等资源规格、交付数量；核对资源用量台账，核查 IaaS/PaaS/灾备能力及隔离架构，审核《政务云资源交付总表》《政务云资源用量统计表》。 信创云资源服务监理：核查计算、存储、银河麒麟操作系统、备份资源；监控资源使用率及扩容触发机制，审核《信创云资源交付总表》《信创云资源用量统计表》。 2. 运行维护服务监理（信创云，14 个月） 基础设施运维监理：核查驻场人员配置；监督设备巡检、备件更换、故障响应处置，核查巡检、故障处理报告。 机房托管监理：核查机房供电、UPS、柴油发电机、温湿度、7×24 小时值守、安防动环监控条件，核对机房运维记录。 网络运维监理：核查裸纤、互联网专线运行；考核链路可用率、故障修复时长，审核链路流量、配置
---	---

		文档。 3. 系统业务运营服务监理 业务管理运营：核查政务云（X86）（10 个月）、信创云（14 个月）驻场运营人员到岗；监督工单、资源容量分析、灾备重保、运营分析工作，审核周报、月报。 网络安全运营：监督安全设备、虚拟安全资源池部署；核查安全重保、应急演练、风险评估、资产漏洞整改等服务是否满足要求；核查密码资源服务、各类安全交付文档。 监理服务要求 服务周期：与本政务云项目服务周期同步，自本政务云合同生效起，至项目全部权利义务履行完毕为止；覆盖 X86 云 10 个月、信创云 14 个月的全部服务阶段，包含阶段性核查及最终验收工作。 人员配置要求 （1） 按项目需要提供现场+远程监理，关键节点、故障处置、验收阶段可到达采购人/机房现场。 响应要求： 日常工作：工作时间响应采购人咨询；重大故障、重保时期：
--	--	---

		7×24 小时可对接,配合核查服务商故障处置过程,监督故障闭环; 成果交付要求 常规交付: 监理周报、监理月报、问题跟踪台账; 关键节点: 进度核查意见、变更审核意见; 收尾: 项目整体监理报告,包含对服务商履约情况、资源计量、SLA 达标情况、文档完整性、验收结论 监理意见。 合规监理要求 1) 监督服务商落实政府采购政策要求,项目不专门面向中小企业; 2) 监督本项目服务执行符合等保 2.0、商用密码应用安全性评估相关要求; 3) 监理过程严守保密,政务云平台租户业务、数据、密码相关资料不得外泄。
6	合同履行地点和方式	1. 服务地点: 清远市人民二路 5 号市机关办公大楼 4 号楼(采购人指定地点)。 2. 服务方式: 组建专属监理团队,总监理工程师及核心人员全程跟进项目实施; 采用“现场监理+线上核查”相结合的方式,完成全流程监理工作; 按时参加项目例会,及时与项目业主、承建商沟通协调。 3. 服务时间响应: 接到项目业主或承建商的问题反馈后,1 小时内响应,紧急问题需现场及时处理。

7	公开选取方式和计价标准	1. 公开选取方式：方案择优选取。 2. 报价方式：报总价。 3. 计价标准：最高限价不超过 15 万元。
8	服务时间	服务时间：自合同签订之日起至《清远市政务云资源及运营运维服务（含信创云）（2026-2027 年）项目》通过验收为止。
9	验收	依据本服务项目的合同及双方补充协议、备忘录等文件进行验收。 1. 监理服务成果包括但不限于： （1）提供验收监理文档资料（包括监理规划、会议纪要、监理报告等）； （2）出具监理工作总结报告，报告包含项目实施情况、质量评价、工程款支付情况、文档情况、项目变更及项目成效等； （3）审核项目成果交付物，出具审核报告； （4）被监理项目通过验收，形成验收报告； （5）补充、整理遗漏的工程文档、监理文档。
10	结算方式	以双方合同约定为准
11	违约责任	当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。 当事人一方未按照约定支付合同款的，对方可

		以要求其支付合同款。 当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金，也可以约定因违约产生的损失赔偿额的计算方法。当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后，还应当履行债务。
12	补充合同和解决争议方式	采购合同中如有未尽事宜，双方协商一致后可以签订补充合同，但补充合同不得与《中华人民共和国民法典》和广东省网上中介服务超市相关管理制度相抵触。 对于合同履行中出现的纠纷，双方应协商解决。协商不成的，通过诉讼的方式解决。
13	备注	1. 如果监督管理部门对有关服务已经拟定“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当使用有关“合同范本”；如果监督管理部门未有“合同范本”，业主单位、中选中介服务机构应当根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定自行拟定合同。 2. 合同的实质性内容，应当与采购公告、采购结果的内容一致。合同的实质性内容是指合同标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限、履行地点和方式、违约责任和解决争议方法等

		(即表格中的序号 1-10)。 3. 合同的变更、终止等，适用《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定。
--	--	--

附件一：评审方法

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 60.0 分 商务部分 30.0 分 报价得分 10.0 分	
评审因素分类	评审项	详细描述
技术部分	项目实施方案(15.0 分)	根据投标供应商提供的项目实施方案进行评分,要求方案完整详细,科学合理,可行性强: (1) 完全满足且优于本项目用户需求的,得 15 分; (2) 完全满足本项目用户需求的,得 10 分。 (3) 不能完全满足本项目用户需求的,得 5 分。 (4) 未提供方案或其他情况,得 0 分。
	项目重点难点的响应策略与措施(15.0 分)	根据投标供应商对项目重点、难点、业务特点制定的响应策略与措施进行评价,要求方案全面详尽、分析到位,建议科学合理、可行性高: (1) 完全满足且优于本项目用户需求的,得 15 分; (2) 完全满足本项目用户需求的,得 10 分。 (3) 不能完全满足本项目用户需求的,得 5 分。 (4) 未提供方案或其他情况,得 0 分。

	保密管理措施 (10.0 分)	根据投标供应商提出的保密管理措施进行评价,要求方案全面详尽、科学、合理、可行性高: (1) 完全满足且优于本项目用户需求的,得 10 分; (2) 完全满足本项目用户需求的,得 7 分。 (3) 不能完全满足本项目用户需求的,得 4 分。 (4) 未提供方案或其他情况,得 0 分。
	售后服务措施 (10.0 分)	根据投标供应商提出的售后服务措施进行评价,要求方案全面详尽、科学、合理、可行性高: : (1) 完全满足且优于本项目用户需求的,得 10 分; (2) 完全满足本项目用户需求的,得 7 分。 (3) 不能完全满足本项目用户需求的,得 4 分。 (4) 未提供方案或其他情况,得 0 分。
	技术服务能力 (10 分)	投标供应商拟投入“监理服务过程管理系统”、“安全运营管理平台”、“项目管理系统”、“IT 服务知识库系统”等相关的软件系统支持配合本项目的监理测试服务,投入的各个软件系统具有软件著作权登记证书。提供上述相关软件系统的软件著作权证书,每提供一项得 2.5 分,最多得 10 分; 注: 1.投入的软件系统为采购人自有知识产权的,要求提供软件著作权登记证书复印件加盖投标供应商公章,作为评分依据,不提供不得分。2.投入的软件系统为采购人不具有知识产权(即购买或者租赁)的,要求提供软件著作权登记证

		书复印件以及购置合同(或租赁协议)加盖投标供应商公章,作为评分依据,不提供不得分。
商务部分	综合实力 (4.0分)	投标供应商具备有效期内的以下认证证书: (1) 提供质量管理体系认证证书,得2分; (3) 提供职业健康安全管理体系认证证书,得2分; 注:证书须在有效期内,否则不得分。
	同类项目经验(6.0分)	1、2023年01月01日(以合同签订时间为准)至投标截止时间前信息化项目监理服务案例的,每个得1分,最多得6分; 注:须提供合同关键页(关键页指:签约时间、项目名称、金额及双方盖章)加盖投标供应商公章。
	项目负责人 (10.0分)	项目负责人(1人)具备信息系统监理师资格证书和具备5年或以上信息化项目监理服务经验(以“信息系统监理师证书”颁发时间计算)。上述为项目负责人必备条件,不满足则“项目负责人”整项不得分。项目负责人符合以下资质要求: 1.具有正高级工程师职称证书,得2分;具有高级工程师证书,得1分。 2.具有信息系统项目管理师证书(高级),得2分。 3.具有信息安全工程师证书,得2分。 4.具有咨询工程师(投资)登记证书,得2分。 5.具有信息安全保障人员认证证书(CISAW),得2分。

		注：须提供有效相关证书复印件及在本项目投标截止日之前六个月以内任意一个月在投标人单位购买社保的投保单或社会保险参保人员缴费证明或单位代缴个人所得税税单复印件。
	项目团队成员情况和资质(10.0分)	项目团队成员（不少于3人）具备信息系统监理师资格证书和具备3年或以上信息化项目监理服务经验（以“信息系统监理师证书”颁发时间计算），上述为项目团队成员必备条件，不满足则整项不得分。符合以下资质要求： 1.同时具有系统规划与管理师证书和高级工程师证书，得4分，否则不得分； 2.同时具有信息安全工程师证书和信息系统项目管理师证书（高级）证书，得4分，否则不得分； 3.具有本科以上学历证书，得2分； 注：以上人员满足多项条件只计算一次得分，不提供或其他不得分；须提供有效证书复印件及在本项目投标截止日之前六个月以内任意一个月在投标人单位购买社保的投保单或社会保险参保人员缴费证明或单位代缴个人所得税税单复印件。
投标报价	投标报价得分(10.0分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报

$\frac{1}{2}$		
-----------------------------------	--	--