
省体彩中心政务信息系统升级改造(2026年)项目验收测评服务采购需求书

1. 项目概况

1.1. 基本信息

1.1.1. 项目名称

省体彩中心政务信息系统升级改造(2026年)项目验收测评服务。

1.1.2. 采购人

广东省体育彩票中心。

1.1.3. 项目总体目标

通过在项目测评等方面引入独立的验收测评服务，评估广东体彩网、广东体彩数字档案系统、广东省体育彩票网点征召平台是否满足其项目采购文件、项目合同以及总体设计方案的要求，严格管理项目质量，保证各项指标符合设计标准和建设规范。

1.1.4. 服务地点

采购人指定地点。

1.2. 项目背景

参照《广东省人民政府办公厅关于印发广东省省级政务信息化服务项目管理办法（试行）的通知》（粤府办〔2019〕2号）等文件要求，通过组织第三方测试机构对本项目所涉系统进行项目验收测评，规范项目验收流程，及时发现工程服务过程中存在的质量问题和安全漏洞并进行整改。

2. 项目预算

本项目总预算为 6 万元。此金额为项目报价的含税最高限价，涵盖了项目服务过程中产生的全部费用，具体包含人工费、服务费、资料费、差旅费、利润以及税金等一切相关开支。

3. 服务期限

本项目服务期限为自验收测评服务合同签订之日起，至本项目通过验收为止。

4. 服务内容

4.1. 服务范围

本项目验收测评服务范围包括省体彩中心政务信息系统升级改造(2026年)项目中的广东体彩网、广东体彩数字档案系统、广东省体育彩票网点征召平台验收测评服务。

4.2. 服务内容

按照相关国家标准及行业标准，依据本项目招标文件、合同、需求规格说明书等有关资料编制系统测评方案，在系统上线试运行后进行现场检验测试，并出具验收测评报告。主要包括以下几方面：

1. 依据被测系统需求规格说明书，开展功能测试，验证被测系统的业务逻辑、功能逻辑和功能点是否符合《需求规格说明书》中的要求。从系统的功能性方面验证被测系统满足或者覆盖《需求规格说明书》的程度，系统的功能性测试包括以下 3 个方面：

(1) 完备性：即软件产品或系统功能集对指定的任务和用户目标的覆盖程度。

(2) 正确性：即软件产品或系统提供具有所需精度的正确的结果的程

度。

(3) 适合性：即软件产品或系统功能促使指定的任务和目标实现的程度。

2、依据被测系统需求规格说明书中技术要求，对测试需求中规定的性能、安全性、可靠性、易用性、维护性等各项特性进行测试，验证被测系统是否符合《需求规格说明书》中对软件特性的需求。

(1) 性能效率：从时间特性、资源利用性、容量等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的性能要求；

(2) 信息安全性：从保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的安全性的要求；

(3) 可靠性：从可用性、容错性、易恢复性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的可靠性的要求；

(4) 易用性：从可辨识性、易学性、易操作性、用户差错防御性、用户界面舒适性、易访问性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的易用性的要求；

(5) 维护性：从模块化、易分析性、易改交性、易测试性等方面验证被测系统是否满足《需求规格说明书》中规定的维护性的要求。

5. 服务要求

5.1. 管理要求

5.1.1. 服务人员

本次第三方验收测评服务要求测评团队按业主方要求提供测评服务，建立项目测评组，务实高效完成测评工作。具体要求如下：项目经理 1 人，技术负责人 1 人，测评工程师不少于 3 人，小组成员应具有相关专业资质。

在签订合同前，采购人有权要求中标服务机构提供以上人员要求资质证书及在中标服务机构任职的外部证明材料，并提供加盖公章的复印件。若发现虚假应标，采购人有权取消中标服务机构中标资格，并报有关管理部门严肃处理。

如须调整服务团队成员，须提前一个月书面向采购人提出申请，说明申请理由，经采购人书面同意方可调整团队人员，调入人员的资历和从业经验不低于调出人员，否则视为违约行为，采购人有权终止服务合同。

5.1.2. 进度要求

在合同签订且采购人完成系统上线后，中标服务机构按采购人要求在5个工作日内进场测评；自进场之日起15个工作日内完成测评工作（不包含系统整改时间）：测评完成后的5个工作日内出具正式测评报告。

5.1.3. 组织实施要求

验收测评机构应根据测试内容要求进行测试实施，测试过程中应制定详细的测试方案、测试用例等，并提交缺陷报告和最终测试报告。

1.测试方案要求：针对项目总体情况、各子项目进度计划情况和测试工作要求，制定整体测试工作方案，方案内容包括但不限于：测试背景、测试标准、测试流程、采用的测试方法及工具、测试质量保障、参与各方的职责。

2.测试用例要求：根据测试范围设计科学合理有效的测试用例及测试脚本，并对测试用例和脚本统一管理，要求测试用例具有可重复性、有组织性、可回溯性和可操作性。

3.测试工具配备要求：根据本项目测试内容，配备不同的测试工具，如性能测试工具、接口测试工具等，中标服务机构应在技术方案中提供本项

目测试工具的配备方案，对测试工具的使用及测试方法进行科学合理的阐述。

4.缺陷管理要求：在测试过程中，应制定缺陷管理方案，及时提交缺陷报告。

5.试执行及评估要求：将获得的运行结果与预期结果进行比较和分析，记录、跟踪和管理系统缺陷，测试后对测试过程进行分析评估，对各系统的缺陷进行分析评估并提出改进意见，最终提交测试报告。

6.测试报告要求：测试报告和测试结果应包含但不局限于测试结果描述。按实际工作需要，提交测试总结报告。报告内容包含测试背景、测试概述、测试结果、测试结论等。

5.1.4. 文档管理要求

验收测评机构应在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。验收后，验收测评机构按国家、省以及采购人档案管理要求，向采购人提供装订成册的纸质文档至少 1 套，电子文档 1 套。

5.2. 验收标准

验收测评机构提交项目验收测评报告并且项目通过最终验收即视为本验收测评服务通过验收。

5.3. 其他要求

5.3.1. 标准规范要求

测评参考相关标准与文件主要包括如下内容：

1. 国家标准：

GB/T 25000.51-2016 《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价 (SQuaRE) 第 51 部分：就绪可用软件产品 (RUSP) 的质量要求和测试细则》

2、项目需求及相关文档（包括但不限于，具体以实际为准）：

《项目立项建设方案》：

《项目招标文件》；

《项目投标响应文件》：

《项目合同书》：

《需求规格说明书》；

《概要设计说明书》；

《数据库设计说明书》；

《详细设计说明书》；

《用户使用手册》；

《操作手册》；

《系统维护手册》；

《系统安装手册》；

《工程交更单》；

《服务方案》等。

在进行测试时依据的相关标准、规范次序如下：

优先依据软件开发合同及系统需求说明书中约定的验收依据、规范；其次依据相关国家、国际标准；再次依据相关行业标准/地方标准/内部和管理规范。当各测试依据之间存在不一致之处时，以优先级高的为准。

5.3.2. 保密要求

1.验收测评机构应签订保密协议，对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的采购人商业秘密和党政机关保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

2.验收测评机构不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用采购人商业秘密和党政机关保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露采购人的商业秘密和党政机关保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露采购人的商业秘密和党政机关保密信息。验收测评机构在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或验收测评机构内部与该项目无关的任何人员。

3.验收测评机构对于工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。

4.严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

5.3.3. 服务机构要求

为本项目提供监理、等保和密码应用测评、验收测评服务的机构须为相互独立，同一中介服务机构不得同时中选本项目上述任意两项及以上服

务。

6. 付款方式（以合同签订具体要求为准）

具体支付方式和时间如下：

本项目计划分 2 期支付，具体支付方式和时间如下：

1.首期款：合同签订后 15 个工作日内，采购人收到验收测评机构提供的等额发票后 10 个工作日内向验收测评机构支付合同金额 50%。验收测评机构需及时提供等额的正式发票给采购人，以便采购人办理支付手续。

2.尾款：所测评的建设项目通过验收后 15 个工作日内，验收测评机构向采购人提交《验收测评报告》并发起最终验收申请，验收合格后（以采购人出具的验收报告为准），采购人收到验收测评机构提供的符合采购人财务管理要求的相应发票后 10 个工作日内，支付合同金额的 50%。验收测评机构需及时提供等额的正式发票给采购人，以便采购人办理支付手续。

注：因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的付款时间为向财务部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含财务部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

7. 采购方式

拟采用中介超市方案择优方式选取验收测评机构。

8. 中介服务机构资格要求

1.未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）-首页-专项查询：“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；

2.具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人

或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书；

3.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供承诺函，格式自拟。

4.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供承诺函，格式自拟。

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供承诺函，格式自拟。

6.法律、行政法规规定的其他条件。

9.评分表

1.选取方式

本项目按照综合评分方式确定成交供应商，具体评分细则如下：

2.技术、商务及价格分值分配（合计 100 分）

评分项目	技术	商务	价格
分值	50 分	40 分	10 分

3.评审表

（1）技术评审表

序号	评审内容	评分细则	分值
1	对本项目整体的理解及分析	评审响应供应商对本项目服务内容、服务要求的理解分析进行评分，包括服务内容、服务人员、进度要求、组织实施要求等	10

		<p>内容。评审标准：</p> <p>1.对项目理解深入透彻，服务要求分析清晰到位，完全满足并优于采购需求，得 10 分；</p> <p>2.对项目理解较为深入，服务要求分析比较清晰，基本满足采购需求，得 6 分；</p> <p>3.对项目理解基本准确，服务要求分析基本清晰，不能完全满足采购需求，得 2 分；</p> <p>4.对项目理解不准确，服务要求不清晰，无法满足采购需求或未提供相关资料，得 0 分。</p>	
2	项目实施方案	<p>根据供应商提供的信息应用系统测评实施方案进行评分：①功能性、②可靠性、③易用性、④性能效率、⑤可维护性、⑥可移植性、⑦信息安全、⑧兼容性。评审标准：</p> <p>1.实施方案科学、合理、完善，可操作性强，完全满足并优于采购需求，得 16 分。</p> <p>2.实施方案较科学、合理、完善，可操作性较强，基本满足采购需求，得 12 分。</p> <p>3.实施方案内容科学性和合理性一般、不够完善，可操作性不强，不能完全满足采购需求，得 8 分。</p> <p>4.实施方案内容科学性和合理性较差、不完善，不具备可操作性，无法满足采购需求或未提供相关资料，得 0 分。</p>	16
3	项目质量保障措施	<p>根据投标人提供的质量保证措施进行评分，包括：1、质量工作流程；2、质量保证措施；3、项目风险管理。评审标准：</p> <p>1.保障措施科学、合理、完善，可操作性强，完全满足并优于采购需求，得 12 分。</p> <p>2.保障措施较为科学、合理、完善，可操作性较强，基本满足采购需求，得 8 分。</p> <p>3.保障措施科学性和合理性一般、不够完善，可操作性不强，不能完全满足采购需求，得 4 分。</p> <p>4.保障措施科学性和合理性较差、不完善，不具备可操作性，无法满足采购需求或未提供相关资料，得 0 分。</p>	12
4	对本项目的安全管理方案	<p>根据投标人提供的项目安全管理方案进行评分（包含项目安全管理体系、项目安全管理措施、安全保密责任、安全保密义务等）</p> <p>评审标准：</p> <p>1.方案具体、合理、可操作性强，完全满足并优于采购需求，得 12 分。</p> <p>2.方案较为具体、合理、可操作性强，基本满足采购需求，得 8</p>	12

		分。 3.方案不够具体、合理性一般、可操作性不强，不能完全满足采购需求，得4分。 4.方案不具体、不具备合理性、不具有可操作性，无法满足采购需求或未提供相关资料，得0分。	
5	合计	50	

(2) 商务评审表

序号	评审内容	评分细则	分值
1	管理认证体系	投标人具有完善管理体系认证： 1、ISO9001质量管理体系认证，得4分；。 注：提供证书的复印件并加盖公章，并同时提供在全国认证认可信息公共服务平台（ http://cx.cnca.cn ）信息查询截图作为评审依据，已失效或撤销的不得分。	4
2	综合实力	1、具有中国合格评定国家认可委员会颁发的实验室认可证书（CNAS），得4分； 2、具有省级或以上（含省、自治区、直辖市）质量监督部门颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA），得2分； 3、具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估）（CCRC），得2分。 本项满分8分。 注：提供有效期内的证书复印件并加盖公章，否则不得分。	8
3	服务保障能力1	根据拟投入项目的项目经理（1人），具备以下证书： 1、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）软件评测师证书，得2分； 2、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）信息系统项目管理师证书，得2分； 3、具备信息安全保障人员认证证书(CISAW)，得2分； 4、具备渗透测试高级工程师证书，得2分。 本项满分8分。 注：供应商需提供以上证书扫描件，同时提供该人员截止投标日期前三个月内任意一个月在供应商单位缴纳的社保证明扫描件并加盖公章，不提供或提供不齐全不得分。	8
4	服务保障能力2	根据拟投入项目的技术负责人（1人），具备以下证书： 1、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）软件评测师证	6

		<p>书，得 2 分；</p> <p>2、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）系统规划与管理师证书，得 2 分；</p> <p>3、具备信息安全保障人员认证证书(CISAW)，得 2 分。</p> <p>本项满分 6 分。</p> <p>注：供应商需提供以上证书扫描件，同时提供该人员截止投标日期前三个月内任意一个月在供应商单位缴纳的社保证明扫描件并加盖公章，不提供或提供不齐全不得分。</p>	
5	服务保障能力 3	<p>根据拟投入项目的团队其他成员（不包含项目经理、技术负责人），具备以下证书：</p> <p>1、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）软件评测师证书，得 2 分；</p> <p>2、具备计算机技术与软件专业技术资格（水平）数据库系统工程师证书，得 2 分；</p> <p>3、具备信息安全保障人员认证证书(CISAW)证书，得 2 分；</p> <p>本项满分 6 分。一人同时具备多项证书或同一个证书有多人具备，只计算一次得分。</p> <p>注：供应商需提供以上人员证书扫描件，同时提供以上人员截止投标日期前三个月内任意一个月在供应商单位缴纳的社保证明扫描件并加盖公章，不提供或提供不齐全不得分。</p>	6
6	同类项目业绩	<p>供应商自 2022 年 1 月 1 日至今（以合同签订日期为准）具有同类项目经验，每提供 1 个得 2 分，本项最高得 8 分。</p> <p>注：供应商需提供合同关键页（含用户单位名称、合同项目名称、合同标的主要采购内容、签订合同双方的落款盖章）扫描件并加盖公章。同一个用户不可累积计分。</p>	8
7	合计		40

(3) 价格评审表

序号	评审内容	评分细则	分值
1	价格部分	<p>计算价格评分：各有效投标人的评标价中，取有效投标人价格的最低价作为基准价，各有效投标人的价格评分统一按照下列公式计算：</p> <p>价格评分=（基准价 / 投标价）× 10</p> <p>注：报价得分四舍五入后，小数点后保留两位有效数。</p>	10