

《房颤中心智能管理平台 技术服务协议》

甲方: 广宁县人民医院

乙方: 武汉心络科技有限公司

签订日期: 2026年 6月 9日

服务协议

甲方：广宁县人民医院

所在地：广东省肇庆市广宁县人民路 18 号

乙方：武汉心络科技有限公司

所在地：武汉市东湖新技术开发区高新大道 797 号中建光谷之星 G3 栋北 16 层

为确保甲方房颤中心建设工作的顺利进行，及时准确将房颤数据统一上传至房颤中心数据填报平台，完成全国房颤区域协同救治体系的构建工作，乙方将为甲方提供“房颤中心智能管理平台”小程序技术服务。按照《中华人民共和国民法典》等有关法律法规和规章之规定，甲、乙双方在协商一致的基础上，特签订此服务协议，双方权利义务如下：

一、服务内容

1. 乙方为甲方提供“房颤中心智能管理平台”技术服务；

2. 为甲方向房颤中心数据填报平台提供上报数据的技术服务，确保上报数据的准确性、及时性，并确保“房颤中心智能管理平台”小程序正常运行和维护升级；

服务期内，乙方需确保平台全年可用率不低于 99%，若因平台故障导致甲方无法正常上报数据超过 24 小时的，每出现一次，服务期顺延 7 天，给甲方造成损失的乙方需全额赔偿。

3. 在协议期内乙方需开展平台维护、升级工作的，应提前 3 个工作日将维护升级的时间、内容及对甲方的影响范围书面告知甲方，甲方在不影响自身正常诊疗及数据管理工作的前提下予以配合；

二、服务费用及期限

1. 本协议服务费为人民币 肆万肆仟捌佰 元整（¥44800.00 元）；

2. 本协议服务期限为 壹 年。自验收之日起算服务期；本项目为长期服务类项目，甲方可根据项目需求和乙方的履约考评情况决定下一年度是否续签，本次签订合同的服务期限为第 壹 年服务期，后续续签费用最高不超过 贰 万元/

年。

3. 乙方完成产品培训及平台部署后向甲方发送书面验收通知，并提交符合本协议附件约定全部功能参数的验收材料。甲方收到验收通知及材料后，有权在7个工作日内组织验收：验收合格的，甲方出具验收通过确认手续；验收不合格的，甲方应在验收期限内书面告知乙方整改要求，乙方应在5个工作日内完成整改并重新提交验收。经2次整改后仍不符合验收标准的，甲方有权拒绝支付服务费。甲方在7个工作日内未提出书面异议的，视为验收合格。甲方应于验收合格之日起5个工作日内支付全部服务费，付款相关信息如下：

公司全称：武汉心络科技有限公司

公司地址：武汉市东湖新技术开发区高新大道797号中建光谷之星G3栋北16层

开户银行：招商银行武汉分行雄楚金地城支行

账 号：127911481510907

三、 甲方的权利和义务

1. 甲方需提供房颤中心数据平台填报账号。
2. 指派专人负责与乙方对接，在协议签署或双方沟通达成一致后，尽快完成“房颤中心智能管理平台”登录工作。

四、 乙方的权利和义务

1. 乙方应严格按照本协议约定提供相关服务。
2. 乙方成立售后服务小组，对于甲方提出的使用操作问题，工作时间内应在1小时内响应，一般问题4小时内解决，重大问题24小时内出具解决方案并完成修复。

五、 知识产权及保密义务

1. 乙方承诺其向甲方提供的“房颤中心智能管理平台”小程序未侵犯任何第三方的合法权益，若因该小程序侵犯第三方权益导致甲方遭受索赔或损失的，乙方应承担全部赔偿责任，该赔偿责任范围包括但不限于甲方向第三方支付赔偿金、罚款、和解费用以及甲方为处理该等索赔所支出的律师费、诉讼费、差旅费等全部损失。

2. 乙方在服务过程中获取的甲方所有患者数据、诊疗数据、运营数据、房颤填报数据等全部数据资产，所有权归甲方所有。乙方仅可为本协议约定的服务目的使用前述数据，不得擅自复制、披露、转让给第三方，也不得用于自身模型训练、数据分析等任何其他用途。

3. 甲方应尊重并保护乙方的知识产权，未经乙方书面同意，不得以任何形式使用、披露或许可第三方使用乙方的知识产权。

4. 合同软件系统的著作权、版权等知识产权为乙方所独有，本合同中开发的所有产品，包括但不限于系统软件的知识产权均为乙方合法所有，乙方拥有乙方编制程序的版权，并拥有该软件在软件登记中心的申报权。

5. 对于合同双方人员在合同履行过程中所获得或了解的商业秘密，合同任何一方均应承担保密义务。未经对方事先的书面许可，任何一方不得利用或披露这些信息。

六、 违约责任

1. 任何一方存在违约行为，经守约方书面催告后在合理期限内仍未纠正，并导致守约方合同目的无法实现的，守约方有权解除本协议。

2. 乙方提供“房颤中心智能管理平台”技术服务后，经验收不符合约定或本协议附件功能清单要求的，甲方有权要求乙方在【7】个工作日内免费纠正或重做。若乙方逾期未完成纠正或重做，或经两次纠正后仍不符合约定的，甲方有权选择单方解除本协议，要求乙方退还已支付的全部费用，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。若乙方提供的平台功能不符合本协议附件约定、无法正常完成数据上报、售后响应不及时给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方全部损失，甲方有权按日扣除对应服务期的服务费；乙方逾期整改超过7日的，甲方有权解除合同并要求乙方退还未履行部分的服务费，同时乙方应按合同总金额的10%向甲方支付违约金。甲方逾期付款的，应当自逾期之日起以未支付合同价款部分，按每日万分之五承担违约责任。

3. 对于执行本协议发生的与本协议有关的争议，由双方友好协商解决，协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

七、 法律效力

1. 本协议自双方签字、盖章之日起生效，协议期满后，若双方或任何一方欲在本协议期满后终结本合同，应于协议期满前一个月以书面形式通知对方。

2. 本协议一式伍份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本协议中未尽事宜，另行协商签订补充协议。双方就未尽事宜签订的补充协议，需经双方签章后生效，与本协议具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方（盖章）：广宁县人民医院

法定代表人或委托代理人（签字）：

签订日期：2026年6月9日

乙方（盖章）：武汉心络科技有限公司

法定代表人或委托代理人（签字）：

签订日期：2026年6月9日

序号	房颤中心智能管理平台功能清单
1	<p>1、智能管理工作台：</p> <p>1.1 统计概览</p> <p>a) 呈现本院房颤病例总上报量及年度/季度环比数据；</p> <p>b) 提供可视化图文功能，呈现筛查、门诊、住院、手术、随访五大场景病例分布情况；</p> <p>c) 提供可视化图文功能，呈现智能助手、数据对接、手动填报三类填报来源的病例占比；</p> <p>1.2 质控评分</p> <p>a) ▲按年度展示质控总得分及全国/省/市排名；</p> <p>b) 质控等级可视化展示；</p> <p>1.3 填报任务</p> <p>a) ▲按年度展示筛查、门诊、住院、手术、随访等5类填报任务完成进度，对未达标指标进行红色标识预警；</p>
2	<p>2、房颤中心数据填报：</p> <p>2.1 病例列表</p> <p>a) 提供病例列表，列表按填报时间倒序展示，核心字段包含患者信息、筛查结果、门诊信息、住院信息、手术信息、随访信息等关键项；</p> <p>b) 提供基于患者姓名、手机号码、门诊编号、住院编号、筛查编码、所属科室、接诊医师、手术类型、时间区间、填报人员、数据来源、病例建档时间等多维检索条件的精准检索功能；</p> <p>c) 提供病例信息详情查阅功能，涵盖内容按不同填报场景区分，包括患者人口学信息、筛查结果、门诊信息、住院信息、手术信息、随访信息及其他相关数据；</p> <p>2.2 场景化数据填报（筛查/门诊/住院/手术/随访）</p> <p>a) 提供各场景独立填报入口及必填字段100%完成度校验；</p> <p>b) 不同场景填报过程中，对未录入的必填字段提供可视化提醒；</p> <p>c) 提供保存未提交的病例的功能，支持下次新建病例时恢复历史草稿；</p> <p>d) ▲支持各场景智能填报功能，根据上传/拍摄的图片智能提取病例信息填报；</p> <p>e) ▲上报的数据自动同步到房颤中心数据填报平台，并支持浏览已上报的病例；</p>

	<p>2.3 智能填报</p> <p>a) 提供实时拍摄、从手机相册选择以及从微信聊天记录里选择三种方式上传图片的功能，图片类型支持.jpg 和.png;</p> <p>b) 智能识别上传图片的有效性，无效的图片无法进行智能填报;</p> <p>c) ▲智能分类上传的图片，分类类型包含门诊病历、病案首页、入院登记、检查记录、检验记录、手术记录、出院小结等;</p> <p>d) ▲根据筛查、门诊、住院、手术、随访五大场景填报字段的要求，智能从图片中提取对应填报信息;</p> <p>e) ▲智能匹配中英文名词; 智能匹配药品通用名和商品名，涵盖抗心律失常药物、抗凝药物、抗血小板药物、他汀类药物、ACEI、ARB、钙拮抗剂、地高辛、利尿剂等类型;</p>
<p>3</p>	<p>3、质控视图</p> <p>3.1 指标分析</p> <p>a) 按本院住院人数、住院抗凝率、抗心律失常药物、控制心室率药物、导管消融人数、左心耳封堵人数、心脏起搏器人数等指标开展多维度分析;</p> <p>b) 按年度、季度、月份查看指标趋势变化及环比分析数据;</p> <p>c) 点击指定指标查看明细数据，展示指标定义说明及多维度可视化趋势图谱;</p> <p>3.2 质控报告</p> <p>a) 支持按年度生成本机构的质控报告数据;</p> <p>b) 提供质控报告列表，展示历史生成的质控报告;</p> <p>c) 质控报告内容需包含报告概述、患者分布、疾病特征、治疗情况、全国对比等章节;</p> <p>3.3 质控等级</p> <p>a) 按年度查看本机构质控总得分情况和质控等级;</p> <p>b) ▲依据房颤中心质控标准，直观呈现各项质控指标的得分情况和质控指标数据;</p> <p>c) 提供未达标质控指标的优化建议;</p>
<p>4</p>	<p>4、用户管理</p> <p>4.1 管理员</p> <p>a) 展示机构管理模块，并呈现本院已解锁的权益及其有效期;</p> <p>b) 提供本院成员列表，并提供对成员信息进行修改、删除成员功能;</p> <p>c) 管理员可编辑本院成员的登录权限，权限类别涵盖填报员、筛查员及管理员等。在</p>

	<p>选定特定权限后，相应成员将能够访问与之匹配的功能界面；</p> <p>4.2 普通用户</p> <ul style="list-style-type: none">a) 展示登录人信息，包含姓名、科室、手机号、邮箱等；b) 提供使用教程与常见问题库；c) 提供意见反馈通道与咨询电话；
5	<p>备注：以上功能参数按照房颤中心数据填报平台 2.0 设计。后续将根据房颤中心数据填报平台的官方升级要求同步开展功能迭代，功能调整不得降低本协议附件约定的平台原有核心功能，不得影响甲方正常数据上报使用，且功能迭代不额外收取费用。</p>

